

标准志成集团有限公司
STANDARD SUCCESS GROUPS

2005年度质量目标

公司质量目标 (一)			
目标项目		目标值	
客户满意度调查得分		≥70分	
成品出货达成率		≥99%	
客户验货通过率		≥99%	
客户投诉退货		≤6次	
各部门质量目标 (二)			
序号	部门	目标项目	目标值
A	品管部	a : 进料检验批合格率	≥99%
		b : 因产品用料问题每年遭客户退货	≤1次
		c : 因产品质量问题每年遭客户退货	≤1次
		d : 客户现场验货一次性通过率	≥99%
B	生产部	a : 每张生产单于制程中的半成品维修率	≤1.5%
		b : 每张生产单于制程中的半成品损耗率	≤1.0%
		c : 产品入仓检验批抽检合格率	≥99%
		d : 因生产流程员工操作不良每年遭客户投诉	≤1次
C	工程部	a : 因设计不良每年遭客户投诉	≤1次
D	PMC部	a : 因产品交付过程中的质量问题每年遭客户投诉	≤1次
		b : 因产品交付的安排不合理每年遭客户投诉	≤1次
		c : 客户交货达成率	≥99%
E	营业部	a : 客户满意度调查得分	≥70分
F	采购部	a : 采购物料订单配置率	≥99%

编制：

审核：

LIMITED

统计方式
营业部以统计表的方式每年统计一次
PMC部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次

统计方式
品管部以统计表和推移图的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表和推移图的方式每月统计一次
品管部以推移图的方式每月统计一次
品管部以推移图的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
品管部以统计表的方式每月统计一次
PMC部以统计表的方式每月统计一次
营业部以统计表的方式每年统计一次
采购部以统计表的方式每月统计一次

审批：

质量目标

——2005年度

公司总质量 目录	公司各项质量目标		分解部门	质量目标分解质
	序号	内容	品管部	进料检验批合格率不低于99%。
客户满意度 调查得分70 分或以上	1	每月成品入仓批抽检合格率不低于99%。	生产部	每张生产单于制程中的半成品维修率不大于1.5%，物料损耗率不大于1.0%。
				产品入仓检验批抽检合格率不低于99%。
	2	成品出货达成率不低于99%。	PMC部	客户交货达成论不低于99%。
			采购部	采购物料订单配备率不低于99%。
	3	客户验货通过率不低于99%。	品管部	客户现场验货一次性通过率不低于99%。
	4	客户投诉、退货不超过6次。	品管部	因产品用料质量问题遭客户投诉每年不超过1次。
				因产品质量问题遭客户退货每年不超过1次。
			PMC部	因产品交付过程中的质量问题遭客户投诉每年不超过一次
				因产品交付的安排不合理遭客户投诉每年不超过一次。
	工程部	因产品设计不良遭客户投诉每年不超过1次。		
生产部	因生产流程员工操作不良遭客户投诉每年不超过1次。			

审批：

1/5/2005

