

# 第壹章 人力资源开发与 管理导论

**主题**：1、界定人力资源开发与管理的含义、特征

2、把握人力资源管理的基础核心

**内容**：1、人力资源的含义和特性分析

2、中国人力资源的特点

3、人力资源竞争力的构筑

4、人力资源管理与开发的含义和基本内容

**阅读**：1、（美）劳伦斯 s.克雷曼,人力资源管理，p4-7 第 1.1

2、主要参考书：1、9、11

3、《中国人力资源开发》，2002.No.1:

a.高度重视人力资源的开发工作，曾庆红

b. WTO 与中国人力资源生态环境的改善与优化，彭建锋

**案例**：1、微软研究院人才管理方式（参考书 10，陈天祥，p23--24）

2、宝安集团的人才策略（参考书 10，陈天祥，p25--27）

3、中国科学院推行合同聘用制

**作业**：自然资源匮乏的日本在战后迅速崛起，成为仅次于美国的世界第二经济大国，而生活在尼罗河口及其冲积平原这些大粮仓上的人们至今还贫穷，结合人力资源管理原理，谈谈你对于这一现象的看法。

# 第二章 工作分析

主 题：1、工作分析及其意义； 2、工作分析准备；  
3、工作分析程序和技术；  
4、工作描述和工作说明书

阅 读：1、主要参考书中的2、9、10、11、12  
2、林戈，工作分析—人力资源管理最基本的  
工具,《中国人力资源开发》，1999，（4）：22  
3、崔建军，浅谈企业经营者应具备的素质，  
东方企业家，1998,(6):96

案 例：1.工作职责分析； 2、光明洗衣连锁店；  
3、修改职务说明

**课后作业**：请为自由的工作岗位或熟悉的工作岗位写一份  
工作说明书

# 第三章人力资源计划

- 主 题：1、什么是人力资源计划
- 2、人力资源计划预测
  - 3、人力资源计划供需平衡
  - 4、人力资源计划制定与执行

阅 读：●主要参考书中的9、10、11、12、15

- 某公司人力资源部编写的2000年度  
人力资源管理计划实例

- 案 例：1. 伍德公司的人力资源需求计划
- 2、“人才楼”为何人去楼空？
  - 3、五金制品公司的人力资源规划

**课后作业**：针对案例3：●老冯在编制人力资料计划时要考虑哪些情况和因素？ ●他该制定一项什么样的招工方案？ ●在预测公司人力资源时，他能采用哪些技术？

# 第四章 员工招聘与测试

**主题**：1、招聘概述 2、招聘的基本程序 3、招聘的渠道  
4、招聘表格的设计 5、智力测试 6、能力测试  
7、评价中心 8、面试 9、其他测试

**探求** 1. 如何吸引优秀人才？ 2. 如何识别优秀人才？  
3. 如何引入外部竞争者的压力而不损伤内部员工的积极性？  
4. 怎样的招聘才是合理完善的？

**阅读**：●主要参考书：11、10、12、15

●招聘企业管理人员气质类型的测试

(见9《赵曙明》书, p102)

●面试提问的内容 (补充材料)

**案例**：●宏发公司该如何招聘人才 (见11《陈锷》书, p341)

●新兴公司的用人有何失误 (同上, p345)

●本田公司妙用“鲶鱼效应” (同上, p348)

●泰新集团量才适用 (同上, p351)

●新凌公司的招聘 (见10《陈天祥》书, P142)

**课后作业**：请你为新凌公司的招聘设计一个面试方案

**招聘面试现场模拟**：

- 学员分组进行招聘面试现场模拟（主考官、应聘者分4组，结合“工作分析”、“招聘与面试”、“薪酬体系”等章节内容课前认真准备；面试时间每人10-15分钟，共计4小时；小结）

## 第五章 员工培训与开发

**主题：** ●全方位地开发人力资源，已成为当今最热门的课题之一，对企业员工的教育培训则是开发人力资源过程中的重要环节。

- 企业员工培训：入世后的改革与创新

**内容：** 1、培训概述

2、制定培训计划

3、实施培训方案

4、控制培训项目

5、培训方法

6、入世后员工培训的改革与创新

**阅读：** ●主要参考书：11、10、13

- 《培训管理》，高文举著，广东经济出版社，2002.5

●企业员工培训：入世后的改革与创新（邓国华、黄国华）

（《华东经济管理》，2001年第六期）

**案例：** ●海辰集团的培训观（参考书10）

- 天山公司的培训（参考书10）

●广州 X X 公司的企业员工培训介绍

**思考题**：1、结合案例 1，民营企业应如何做好员工培训工作？  
2、结合案例 2，请替天山公司拟定一个培训方案。

## 第六章 员工职业生涯管理

**主题**：揭示员工职业生涯开发与发展的规律性，从而对员工职业生涯进行分析和有效管理，力争使其与企业发展的需求目标相吻合，以期实现企业既定目标。

**内容**：1、职业生涯概述  
2、设计职业生涯（步骤）  
3、职业生涯管理

**阅读**：1、陈铎等，人力资源经理 MBA 强化教程，北京：中国经济出版社，2002。  
2、胡群辰，等。人力资源开发与管理（第二版）。复旦大学出版社，1999。  
3、陈天祥，人力资源管理，中山大学出版社，2001。

**案例**：黄攸立编，《人力资源开发与管理阅读材料案例》，（中国科大自编材），第 11.1、11.2、11.3、11.4 计四个案例。P 124-133

## 思考题：

1. 职业生涯的四个阶段在员工的成长发展中将会起到何种作用？
2. 怎样才能做好职业发展管理？

**作业：**请你根据实际情况对自己进行职业生涯设计。

# 第七章 绩效评估

**背景：**从“计划管理”到“绩效管理”观念和模式的根本转变

**主题：**绩效评估的基本原理、程序和方法

**内容：**1、绩效评估概述  
2、绩效评估标准与系统  
3、绩效评估的基本方法  
4、绩效评估的实施

**阅读：**教材（胡君辰）及参考书目录《10》（陈天祥）、《11》（陈锸）中对应章节；三种评估量表范例，《10》（陈天祥）。

**案例：**1、昆仑电子公司的绩效考评《10》，p 192  
2、应如何搞好主管人员的绩效考评《10》p 193  
3、怎样对吴宇谦进行考评《11》p 478

**作业：**分组讨论案例（1）。要求：

- 1、指出昆仑电子公司绩效评估系统存的问题？

- 2、 为该公司重新设计评估方案。内容包括指导思想、详细的实施步骤、中层管理人员和操作人员绩效评估评分表、影响绩效评估成本控制的因素等。
- 3、 课堂小组代表发言；每人写出一份分析材料

▲ **特邀请** 唐峰、黄茜、张海祥、陈小雄等四位学员介绍本工作单位绩效管理。最后教师点评《案例1》。

# 第八章

## 薪酬管理与员工福利

主题： 1 . 报酬管理  
2 . 工资与奖金  
3 . 员工福利

阅读： ●主要参考书中的 9,10,11,12,15.

●企业生命周期与薪酬设计

《中国人力资源开发》 2002 . No.1 P31

●企业薪酬制度改革若干问题

《中国人力资源开发》 2002 . No.1 P66

●对某汽车制造企业薪酬设计的诊断分析

《中国人力资源开发》 2002 . No.4 P36

●美国上市公司 CEO 的报酬制度研究

- 案例： 1 . 如何设计奖金制度  
2 . 这样的工资制度可不可行？

**课后作业：**

- 1 . 影响薪酬制定的主要因素有哪些？
- 2 . 针对[案例 1 ]提供的材料，你将向唐为民推荐什么形式的奖金制度，为什么？

## 第九章 人力资源维护 与社会保险

- 主题：** 1、理解有效的安全与健康实践是增强企业竞争优势的重要保证；
- 2、理解社会保险在促进经济发展和保证社会安定方面的作用。

- 内容：** 1、劳动保护；
- 2、劳动安全管理；
- 3、劳动卫生管理；
- 4、社会保险的含义、特征、作用和内容；
- 5、社会保险管理。

- 阅读：** 1、陈铎等主编，《人力资源经理 MBA 强化教程》，  
北京：中国经济出版社，2002.1。

- 2、(美)劳伦斯 s. 克雷曼著,《人力资源管理—获取竞争优势的工具》,北京,机械工业出版社,2001.4

**案例：**查尔斯 D. 本纳斯公司获取竞争优势

(上述阅读材料 2, p 336)

**思考题：**1、请你谈谈我国对员工安全和健康有哪些法律规定？  
2、社会保险与商业保险相比有哪些特点？我国社会保险包括哪些内容？

## 第十章 人力资源开发与管理 中的若干理论问题

**主题：**1、了解人力资源开发与管理中的若干理论问题；  
2、认真比较和借鉴不同国家人力资源管理经验，以建设有中国特色的管理模式。

**内容：**●第一部分

- 1、因人设岗与因岗配人；
- 2、知人与善任；
- 3、员工晋升与员工使用；
- 4、人才流动与人才培养。

●第二部分

- 1、美国的人力资源管理模式；
- 2、日本的人力资源管理模式；
- 3、德国的人力资源管理。

- 阅读：**1、胡君辰等主编《人力资源开发与管理》（第二版）第14章；
- 2、陈天祥编《人力资源管理》，2001.4。第十章。
- 3、陈铎等主编《人力资源经理MBA强化教程》，2002.1。第十三篇。

- 案例：**1、微松的人格化管理（陈天祥书p 266）；
- 2、“赛马不相马”---海尔的人力资源开发（陈天祥书p 268）；
- 3、日本人开始说“不”（陈铎书p 781）

## 第十一章

# 人力资源开发与管理新趋势

- 主题：**1、熟悉人力资源开发与管理新趋势；
- 2、了解当前人力资源管理需处理的好的六尔关系。

- 内容：**1、未来企业组织的特点；
- 2、战略型人力资源管理；
- 3、未来的企业家素质。

- 阅读：**1、胡君辰、郑绍濂主编《人力资源开发与管理》（第二版）15章；

2、《中国人力资源开发》，2002年第十期：

- 《当前人力资源开发需处理好六个关系》（桂世  
镛）
- 《人力资源市场中的政府行为》（赵永乐、刘宇  
瑛）
- 《如何建立与江苏国有企业改革和发展相适应的人  
力资源管理机制》（赵曙明）