

人力资源提升咨

能力评估		
工作内容	时间安排	项目汇报
项目启动	8/20/2007	
能力测评问卷填写(网上)	8月20-26日	
分公司中层访谈		
省公司中层访谈	8月27-31日	
信息资料分析汇总	9月3日-11日	阶段性工作汇报-工作小组中汇报
相关报告撰写	9月12日-21日	
评估结果汇报及培训提高计划确定	9月24-28日	向领导小组汇报
针对性培训实施	10月8-12日	项目结束汇报--向领导小组汇报
能力评估受评人员需在网上完成《基本能力测评量表》、《职业兴趣测评量表》、《动力人格测评量表》、《综合评估调查问卷》的填写并在访谈前完成个人自评报告表的填写及上交。		

注：人员访谈将按公司的统一安排时间进行。

咨询项目实施安排表

项目		
绩效提升		
工作内容	时间安排	项目汇报
项目启动	8/20/2007	
绩效现状问卷调查	8月20-26日	
分公司中层、基层访谈		
省公司中层、部分基层访谈	8月27-9月3日	
信息资料分析汇总	9月4-14日	阶段性工作汇报-工作小组中汇报
标准职位及培训需求调研		
现状分析报告撰写及改善措施汇报	9月17-9月21日	向领导小组汇报
标准职位指标梳理、反馈及体系建立	9月24-10月19日	阶段性工作汇报-工作小组中汇报
培训教案准备	10月22-10月26日	
培训实施	10月29-11月9日	项目结束汇报--向领导小组汇报

人员访谈

能力评估		
访谈时间	访谈单位 (第1组)	访谈单位 (第2组)
8/20/2007	海口市分公司	公司管理层
8/21/2007	文昌分公司	临高、儋洲分公司
8/22/2007	琼海、万宁分公司	昌江、东方分公司
8/23/2007	陵水、保亭分公司	三亚分公司
8/24/2007	五指山、琼中分公司	乐东分公司
8/25/2007	屯昌、澄迈分公司	白沙分公司
8/26/2007		定安分公司
8月27日08:30-12:00	客户服务中心、党群部	集团客户中心、数据业务中心
8月27日14:30-18:00	工程建设中心、外联中心	物流中心、帐务中心
8月28日08:30-12:00	财务部、人力资源部	纪检组监察室、内审部、工会
8月28日14:30-18:00	设备维护中心、网管中心	战略技术部、发展计划部
8月29日08:30-12:00	综合部、行政安保中心	业务支撑中心、培训中心
8月29日14:30-18:00	网络部、互联互通部	市场经营部、土建办

被访谈人员在访谈开始前需上交个人自评报告（统一格式）

时间安排表

访谈人员范围	绩效提升		
	访谈时间	访谈单位 (第1组)	访谈单位 (第2组)
公司管理层、分公司正、副经理及总经理助理	8/20/2007	海口市分公司	公司管理层
	8/21/2007	文昌分公司	临高、儋洲分公司
	8/22/2007	琼海、万宁分公司	昌江、东方分公司
	8/23/2007	陵水、保亭分公司	三亚分公司
	8/24/2007	五指山、琼中分公司	乐东分公司
	8/25/2007	屯昌、澄迈分公司	白沙分公司
	8/26/2007		定安分公司
省公司部门 (中心) 正副经理、主任、总经理助理	8月27日08 : 30-12:00	外联中心	工程建设中心
	8月27日14 : 30-16:00	党群部	纪检组监察室
	8月27日16 : 10-18:00	工会	内审部
	8月28日08 : 30-12:00	设备维护中心	网管中心
	8月28日14 : 30-18:00	集团客户中心	数据业务中心
	8月29日08 : 30-12:00	市场经营部	客户服务中心
	8月29日14 : 30-18:00	业务支撑中心	发展计划部
	8月30日08 : 30-12:00	网络部	互联互通部
	8月30日14 : 30-18:00	人力资源部	财务部
	8月31日08 : 30-12:00	综合部	培训中心
	8月31日14 : 30-18:00	行政安保中心	土建办
	9月3日08 : 30-12:00	帐务中心	物流中心
	9月3日14 : 30-18:00	战略技术部	

访谈人员范围

公司管理层、分公司
领导及部分基层员工

部门或中心领导及部
分基层员工