

# 广州王老吉药业股份有限公司招聘方案

## 一、企业简介

广州王老吉药业股份有限公司始创于 1828 年，历经百多年的发展，现已成为我国中成药生产企业 50 强之一，曾荣获“中华老字号”、“全国先进集体”、“广东省医药行业质量效益型先进企业”和中国五星级企业等荣誉称号以及获得广州市银信评估咨询有限公司颁发 AAA 级信用等级证书等。

## 二、招聘目的

为加强公司员工队伍建设，提高员工的基本素质，获取公司发展所必需的优秀人才，为企业输入所需求人才，实现合理配置，扩大企业宣传力度，提高企业对外形象，是人力资源管理其他环节有效运作的前提，特进行此次招聘活动。

## 三、招聘岗位及条件

### 1、销售代表 5 名

职位描述：

#### (1) 工作职责：

- ① 宣传和推广公司产品及服务，树立公司良好的企业形象；
- ② 开发新客户，完成一定的销售目标；
- ③ 定期做工作总结报告并负责的向上级提出意见。

#### (2) 岗位要求：

- ① 年龄 20-40 岁，男女不限，大专以上学历；
- ② 愿意从事销售工作，并且热爱销售工作，热爱公司；
- ③ 良好的心理素质和团队合作精神和高度的工作责任心，良好的语言表达能力，适应能力强；
- ④ 市场营销专业或者有销售工作经验者优先考虑。
- ⑤ 待遇面议。

## 2、销售助理 1 名

### (1) 工作职责

- ① 负责公司销售合同及其他营销文件资料的统计、管理、归类、整理、建档和保管工作；
- ② 负责各类销售指标的月度、季度、年度统计报表和报告的制作、编写，并随时答复领导对销售动态情况的质询；
- ③ 负责收集、整理、归纳市场行情、价格，以及新产品、替代品、客源等信息资料，提出分析报告，为部门业务员、领导决策提供参考。
- ④ 负责客户、顾客的投诉记录，协助有关部门妥善处理；
- ⑤ 协助销售经理做好部内内务、各种部内会议的记录等工作；
- ⑥ 妥善保管电脑资料，不泄露销售秘密；
- ⑦ 完成上司临时交办的其他任务。

### (2) 岗位要求

- ① 大专以上学历，良好的职业道德；学习能力强，良好的自我管理能力；
- ② 主动及负责的工作态度；
- ③ 较强的执行能力和团队协作能力；
- ④ 熟悉 office 办公软件，能熟练制作各类报表、编辑文档等；
- ⑤ 工作细致认真，具有较好的耐心，服务意识强，责任心强，能承受工作压力。

## 3、销售经理 1 名

职位描述：

### (1) 工作职责：

- ① 宣传和推广公司产品及服务，树立公司专业的企业形象；
- ② 负责开拓新的客户群体，完成一定的销售指标；
- ③ 据客户的需求和市场变化，对公司的产品和服务提出改进建议

- ④ 助公司制定营销决策、方针、制度，并促成营销目标计划的达成；
- ⑤ 责组建销售团队，带领团队完成公司的销售目标。

## (2) 岗位要求：

- ① 本科学历，从事销售 3 年以上从业经验；
- ② 具备高度的敬业精神和良好的团队精神，有强烈的进取欲望；
- ③ 具备良好的语言表达能力、学习能力、沟通能力与谈判能力，能够承受一定工作压力；
- ④ 具有敏锐的市场洞察力和准确的客户分析能力；
- ⑤ 具有开发大客户的业务能力，有一定客户资源者优先；
- ⑥ 待遇从优。

## 三、招聘组成员

组长：王派彬（公司人力资源部部长）

副组长：施锐（公司市场部部长）

成员：马佩玲（销售部部长）

王慧敏（销售部副部长）

施锐（销售部）

杨德愿（销售部）

## 四、招聘信息发布渠道：

- 1、本公司网站
- 2、招聘网
- 3、《南方都市报》

## 五、招聘任务方案及时间布置

### 1、销售代表

担任人：施锐 杨德愿

材料挑选：2010年8月25日

初试（面试）：2010年9月1日

复试（笔试）：2010年9月3日

终试（面试）：2010年9月8日

## 2、销售助理

担任人：王慧敏

材料挑选：2010年8月25日

初试（面试）：2010年9月1日

复试（机试）：2010年9月3日

终试（面试）：2010年9月8日

## 3、销售经理

担任人：王派彬 施锐 马佩玲

材料挑选：2010年8月25日

初试（面试）：2010年9月1日

复试（笔试）：2010年9月3日

终试（面试）：2010年9月8日

## 六、费用预算

本次招聘需费用6000元，其中广告费用3000元，招聘人员补助费2500元，会议费用500元。

## 七、招聘时间布置

时间	工作安排
8月21日	撰写招聘广告
8月23日	联络登载招聘广告
9月1日	初试应聘者，填写招聘人员登记表

	(见附表 1)
9月1日—2日	通知复试者复试安排
9月3日	复试应聘者
9月7日	通知终试者面试安排
9月8日	终试面试
9月10日	发放录用通知(见附表 2)
9月11日—9月17日	员工培训

## 八、测试题目

### 1、笔试题目

答题说明:本测验共有 61 道题,涉及我们的工作、生活、价值观等方面。对于这些问题,每个人的看法都会不尽相同,任何基于真实情况的回答都是你的个性、特点的反映,没有“对”或“不对”之分。请在每道题的 A 和 B 中选择一个答案,不要漏掉任何一道题。有些题你可能从未碰到过或难以选择,不需要过多思考,凭第一感觉回答即可。

<b>1 当要做别人也做的事时,我更愿意:</b> A 用大家所接受的方法做 B 自己想出的方法做	<b>2 我对自己的物品的摆放通常是:</b> A 在意的 B 随便的
<b>3 我更难以接受的是:</b> A 生活的节奏单一不变 B 稳定有序的生活被打乱	<b>4 我认为更重要的是:</b> A 能够预见一件事情 B 能够适应现实条件
<b>5 我喜欢:</b> A 抽象的、概括性的观点 B 具体的、真实的叙述	<b>6 当被事先规定好你要在某个时刻做某件事情,我:</b> A 很高兴,可以按计划行事 B 有些不高 兴,因为被束缚了
<b>7 我更看重</b> A 潜在的可能性 B 真实的情况	<b>8 选择你较喜欢的词</b> A 实干家 B 创新者
<b>9 选择你较喜欢的词</b> A 制作 B 发明	<b>10 选择你较喜欢的词</b> A 富于想象 B 讲求实效
<b>11 选择你较喜欢的词</b> A 有条不紊	<b>12 选择你较喜欢的词</b> A 提前安排

B 机动灵活	B 不断体验
<b>13 选择你较喜欢的词</b> A 理论 B 经验	<b>14 对周末或假日，我喜欢</b> A 提前安排好约会、社交聚会等 B 随心所欲，临时决定做什么
<b>15 在日常工作中，我</b> A 从最后关头的压力中得到动力 B 避免出现燃眉之急的压力	<b>16 在工作中，我</b> A 尽量避免定一个最后期限 B 安排好了的事情，就不再轻易改动
<b>7 通常情况下，我</b> A 崇尚现实主义与常识 B 崇尚想像力和新事物	<b>18 我更愿意交的朋友是</b> A 总有新主意的人 B 脚踏实地的人
<b>19 我通常</b> A 在做完决定后感到快乐 B 因保留有选择的余地而快乐	<b>20 和我相处得好的人通常是</b> A 富于想象的人 B 注重现实的人
<b>21 相对之下，我更相信</b> A 确定而有形的事物 B 灵感和推理	<b>22 选择你较喜欢的词</b> A 一丝不苟 B 不拘小节
<b>23 选择你较喜欢的词</b> A 想象 B 实际	<b>24 选择你较喜欢的词</b> A 条理的 B 随意的
<b>25 选择你较喜欢的词</b> A 已知 B 未知	<b>26 选择你较喜欢的词</b> A 过程 B 结果
<b>27 选择你较喜欢的词</b> A 可能性 B 现实性	<b>28 选择你较喜欢的词</b> A 具体 B 抽象
<b>29 我喜欢</b> A 完成有重大意义的探索性工作 B 完成常规性的实际的工作	<b>30 更符合我的情况是</b> A 我总有一种开创新局面、创造新事物的冲动 B 我认为多数时候应坚持经受过检验的常规方法，以免冒太大的风险
<b>31 更符合我的情况是</b> A 目标一旦确定，我就会坚持不懈地为之奋斗 B 我根据现实情况灵活调整我的目标	<b>32 你愿意一个人独处。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>33 当你遇到不快乐的事情时，你能抑制感情，不露声色。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>34 你不会把自己的想法轻易告诉别人。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>35 对凡事很有主见。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>36 你不善于和别人辩论。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>37 你常常对自己面临的选择犹豫不决。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>38 你喜欢拿自己和别人去比较。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>39 你很在意别人对你的看法。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>40 拿到一本书你可以发发复复看几遍。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>41 你常常担心自己会遭遇到失败。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>42 你十分注意自己的信用形象。</b> A 是 B 不能确定 C 不是
<b>43 你在学习时，不容易受外界干扰。</b> A 是 B 不能确定 C 不是	<b>44 发现异常现象时，你容易产生丰富的联想。</b> A 是 B 不能确定 C 不是

<b>45</b> 与陌生人打交道，你感到不容易。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>46</b> 读书时，你的作业大多干净、整洁。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>47</b> 你的兴趣广泛，但经常变换。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>48</b> 你不看重经验，不惧怕从来没做过的事情。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>49</b> 对别人的事情你不太在意。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>50</b> 你喜欢表现自己。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>51</b> 常常不等别人说完，你就觉得自己懂得了。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>52</b> 你相信自己不比别人差。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>53</b> 你不太注意外表。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>54</b> 逛商店时，你只要认为是好东西就会立即买下来。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>55</b> 你总是对人一见如故。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>56</b> 你愿意经常和朋友在一起。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>57</b> 对别人的意见你很容易接受。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>58</b> 做了错事，你也会很快遗忘。 A 是 B 不能确定 C 不是
<b>59</b> 常常忘记自己的东西放在哪里。 A 是 B 不能确定 C 不是	<b>60</b> 对别人的请求你总是乐于帮助。 A 是 B 不能确定 C 不是
	<b>61</b> 你容易原谅他人。 A 是

## 2、面试试题

### 1、请你自我介绍一下自己好吗？

回答提示：一般人回答这个问题过于平常，只说姓名、年龄、爱好、工作经验，这些在简历上都有。其实，企业最希望知道的是求职者能否胜任工作，包括：最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事，主要的成就等，这些都可以和学习无关，也可以和学习有关，但要突出积极的个性和做事的能力，说得合情合理企业才会相信。企业很重视一个人的礼貌，求职者要尊重考官，在回答每个问题之后都说一句“谢谢”，企业喜欢有礼貌的求职者。

### 2、你觉得你个性上最大的优点是什么？

回答提示：沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上、乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱。我在北大青鸟经过一到两年的培训及项目实战，加上实习工作，使我适合这份工作。

### 3、说说你最大的缺点？

回答提示：这个问题企业问的概率很大，通常不希望听到直接回答的缺点是什么等，如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低，企业肯定不会录用你。绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”，有的人以为这样回答会显得自己比较出色，但事实上，他已经岌岌可危了。企业喜欢求职者从自己的优点说起，中间加一些小缺点，最后再把问题转回到优点上，突出优点的部分，企业喜欢聪明的求职者。

### 4、你对薪资的要求？

回答提示：如果你对薪酬的要求太低，那显然贬低自己的能力；如果你对薪酬的要求太高，那又会显得你分量过重，公司受用不起。一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算，因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱，他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣。

回答样本一：我对工资没有硬性要求，我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理。我注重的是找对工作机会，所以只要条件公平，我则不会计较太多。

回答样本二：我受过系统的软件编程的训练，不需要进行大量的培训，而且我本人也对编程特别感兴趣。因此，我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平，给我合理的薪水。

回答样本三：如果你必须自己说出具体的数目，请不要说一个宽泛的范围，那样你将只能得到最低限度的数字。最好给出一个具体的数字，这样表明你已经对当今的人才市场作了调查，知道像自己这样学历的雇员有什么样的价值。

### 5、你对加班的看法？

回答提示：实际上好多公司问这个问题，并不证明一定要加班，只是想测试你是否愿意为公司奉献。

回答样本：如果工作需要我会义不容辞加班，我现在单身，没有任何家庭负担，可以

全身心的投入工作。但同时我也会提高工作效率，减少不必要的加班。

6、如果通过这次面试我们录用了你，但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位，你怎么办？

回答提示：一段时间发现工作不适合我，有两种情况：①如果你确实热爱这个职业，那你就要不断学习，虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验，了解这个职业的精神内涵和职业要求，力争减少差距；②你觉得这个职业可有可无，那还是趁早换个职业，去发现适合你的，你热爱的职业，那样你的发展前途也会大点，对单位和个人都有好处。

7、谈谈你对跳槽的看法？

回答提示：①正常的“跳槽”能促进人才合理流动，应该支持。②频繁的跳槽对单位和个人双方都不利，应该反对。

8、工作中难以和同事、上司相处，你该怎么办？

回答提示：①我会服从领导的指挥，配合同事的工作。②我会从自身找原因，仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意，同事看不惯。还要看看是不是为人处世方面做得不好，如果是这样的话我会努力改正。③如果我找不到原因，我会找机会跟他们沟通，请他们指出我的不足，有问题就及时改正。④作为优秀的员工，应该时刻以大局为重，即使在一段时间内，领导和同事对我不理解，我也会做好本职工作，虚心向他们学习，我相信，他们会看见我在努力，总有一天会对我微笑的。

9、你对于我们公司了解多少？

回答提示：在去公司面试前上网查一下该公司主营业务。如回答：贵公司有意改变策略，加强与国外大厂的OEM合作，自有品牌的部分则透过海外经销商。

10、最能概括你自己的三个词是什么？

回答提示：我经常用的三个词是：适应能力强，有责任心和做事有始终，结合具体例子向主考官解释。

### 11、你的业余爱好是什么？

回答提示：找一些富于团体合作精神的，这里有一个真实的故事：有人被否决掉，因为他的爱好是深海潜水。主考官说：因为这是一项单人活动，我不敢肯定他能否适应团体工作。

### 12、作为被面试者给我打一下分？

回答提示：试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点（可以抱怨一下设施，没有明确责任人的缺点是不会有人介意的）。

### 13、你为什么要离开原来的公司？

回答提示：①回答这个问题时一定要小心，就算在前一个工作受到再大的委屈，对公司有多少的怨言，都千万不要表现出来，尤其要避免对公司本身主管的批评，避免面试官的负面情绪及印象。建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上，例如觉得工作没有学习发展的空间，自己想在面试工作的相关产业中多加学习，或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等，回答的答案最好是积极正面的。②我希望能获得一份更好的工作，如果机会来临，我会抓住。我觉得目前的工作，已经达到顶峰，即没有升迁机会。

### 14、你欣赏哪种性格的人？

回答提示：诚实、不死板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。

### 15、怎样对待自己的失败？

回答提示：我们大家生来都不是十全十美的，我相信我有第二个机会改正我的错误。

### 16、你为什么愿意到我们公司来工作？

回答提示：对于这个问题，你要格外小心，如果你已经对该单位作了研究，你可以回答一些详细的原因，像“公司本身的高技术开发环境很吸引我。”、“我同公司出生在同样的时代，我希望能够进入一家与我共同成长的公司。”、“你们公司一直都稳定发展，在近几年来在市场上很有竞争力。”、“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发

展道路。”这都显示出你已经做了一些调查，也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划。

### 17、对这项工作，你有哪些可预见的困难？

回答提示：①不宜直接说出具体的困难，否则可能令对方怀疑应聘者不行。②可以尝试迂回战术，说出应聘者对困难所持有的态度——工作中出现一些困难是正常的，也是难免的，但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备，任何困难都是可以克服。

### 18、你希望与什么样的上级共事？

回答提示：①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识，这既上一个陷阱，又是一次机会。②最好回避对上级具体的希望，多谈对自己的要求。③如“做为刚步入社会的新人，我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境，而不应该对环境提出什么要求，只要能发挥我的专长就可以了。

分析：这个问题比较好的回答是，希望我的上级能够在工作中对我多指导，对我工作中的错误能够立即指出。总之，从上级指导这个方面谈，不会有大的纰漏。

### 19、与上级意见不一时，你将怎么办？

回答提示：①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒，在这种情况下，我会服从上级的意见。”②如果面试你的是总经理，而你所应聘的职位另有一位经理，且这位经理当时不在场，可以这样回答：“对于非原则性问题，我会服从上级的意见，对于涉及公司利益的重大问题，我希望能向更高层领导反映。”

分析：这个问题的标准答案是思路①，如果用②的回答，必死无疑。你没有摸清楚改公司的内部情况，先想打小报告，这样的人没有人敢要。

20 回答提示：曾经在报章杂志看过关于贵公司的报道，与自己所追求的理念有志一同。而贵公司在业界的业绩也是有目共睹的，而且对员工的教育训练、升迁等也都很有制度。

分析：去面试前先做功课，了解一下该公司的背景，让对方觉得你真的很有心想得到这份工作，而不只是探探路。

### 21、谈谈如何适应办公室工作的新环境？

回答提示①办公室里每个人有各自的岗位与职责，不得擅离岗位。②根据领导指示和工作安排，制定工作计划，提前预备，并按计划完成。③多请示并及时汇报，遇到不明白的要虚心请教。④抓间隙时间，多学习，努力提高自己的政治素质和业务水平。

### 22、除了本公司外，还应聘了哪些公司？

回答提示：很奇怪，这是相当多公司会问的问题，其用意是要概略知道应徵者的求职志向，所以这并非绝对是负面答案，就算不便说出公司名称，也应回答“销售同种产品的公司”，如果应聘的其他公司是不同业界，容易让人产生无法信任的感觉。

### 23、你还有什么问题要问吗？

回答提示：企业的这个问题看上去可有可无，其实很关键，企业不喜欢说“没问题”的人，因为其很注重员工的个性和创新能力。企业不喜欢求职者问个人福利之类的问题，如果有人这样问：贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目，我可以参加吗？或者说贵公司的晋升机制是什么样的？企业将很欢迎，因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心。

### 24、如果你被录用，何时可以到职？

回答提示：大多数企业会关心就职时间，最好是回答“如果被录用的话，到职日可按公司规定上班”，但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近，似乎有些强人所难，因为交接至少要一个月的时间，应进一步说明原因，录取公司应该会通融的。

## 3、测试评估

### 测试结果评价表

评价项目:	评分
求职者的仪表和姿态是否符合本工作要求。	

求职者的态度及工作报负与本单位的工作目标是否一致？	
求职者的气质、性格类型是否符合本项工作的要求。	
求职者的工作意愿是否能够在本单位得到满足？	
求职者的专长是否符合所聘用职位的工作要求？	
求职者的工作经历是否符合所聘用职位的要求？	
求职者的教育程度是否符合所聘职位的要求？	
求职者所要求的待遇及其工作条件是否适合本单位所能提供的条件？	
求职者的自我表现能力（包括表情、语言、自信）	
求职者的潜能是否在本单位有继续发展的可能。	
求职者的口头表达能力如何？	
求职者的综合分析能力如何？	
求职者的想象力和创造力如何？	
求职者的工作热情和事业心如何？	
求职者是否有足够的能力担当此项工作？	
求职者所表现出来的综合素质是否足以担当所要任命的工作职务？	
求职者的随机应变能力如何？	
综合评语以及录用建议：	主考官签字： 字：

广州王老吉药业股份有限公司人力资源部

2010年8月15日



	姓名	关系	年龄	文化程度	现工作单位
家庭 情况					
特别 提示	1. 本人承诺保证所填写资料真实。 2. 保证遵守公司招聘有关规程和国家有关法规。 3. 请填写好招聘登记表，带齐照片、学历、职称证书的有效证件及相关复印件。				

## 附表 2

### 录用通知书

\_\_\_\_\_先生/女士：

上次与您的会面是很愉快的。我们现在很高兴地通知您，我们企业向您提供岗位。

接受该岗位的工作意味着您应该完成下列的工作职责，\_\_\_\_\_并对上级负责。您的基本工资将是每月\_\_\_\_\_元。

我们很希望您能够接受该岗位的工作。我们会为您提供较好的发展机会、良好的工作环境和优厚的报酬。

我们很希望您能在 9 月 10 日之前答复我们。如果您还有什么疑问，请尽快与 XXX 联系。他的联系电话是 XXX-XXX。期望尽快得到您的答复。

广州王老吉药业股份有限公司人力资源部

2010 年 9 月 10 日