

---

## **0000000 管理咨询项目调查问卷**

为了全面、充分掌握集团公司信息，做出科学合理的企业诊断，并提出适合企业的咨询解决方案，我们设计了下面的调查问卷，请大家认真独立填写，并在规定的时间内完成。

你的意见对于我们非常重要。本问卷为**无记名问卷**。我们在此向你郑重承诺：**你所提供的任何信息将受到严格保密。**

### **问卷填写注意事项：**

- 1.** 除了有特殊规定的题目外，请根据自己的判断，在与自己想法最吻合的选项前的符号上打“√”。
- 2.** 除了有特殊规定的题目外，问卷题目均为单选题。
- 3.** 你选择的答案应当是你自己独立判断的。
- 4.** 你选择的答案应当是经过深思熟虑的。
- 5.** 请尽力回答问卷的所有问题，对于你完全不了解或者无法做判断的问题，可以不回答。
- 6.** 请准时在**？月？日下班以前**填写完成,并交至广西运德公司**？？部办公室**。

在问卷填写过程中如有疑问,可随时与项目组联系：

## 0000000 管理咨询项目调查问卷

**职位定义说明：**为方便统计，1212 本次调查问卷采取以下定义：

**高层管理人员：**集团公司总经理、副总经理；

**中层管理人员：**机关正副部长、正副处长、县站正副站长、机关的办公室主任、副主任；

**基层管理人员：**科长（含）以下，普通员工以上，非机关办公室主任、副主任；

**普通员工：**上述管理人员以外的公司职员。

**请尽力回答问卷的所有问题，对于你完全不了解或者无法做判断的问题，可以不回答**

### 一、个人信息

1. 你的工作职位属于
  - 1) 高层管理人员；
  - 2) 中层管理人员；
  - 3) 基层管理人员；
  - 4) 普通员工
2. 你的工作单位
  - 1) 机关总部；
  - 2) 市区总站
  - 3) 县站；
  - 4) 其他下属公司；
3. 你在 0000000 的工作时间
  - 1) 1 年以下
  - 2) 1 年~3 年
  - 3) 3 年~5 年
  - 4) 5 年~10 年
  - 5) 10 年~20 年
  - 6) 20 年~30 年
  - 7) 30 年以上；
4. 你的学历
  - 1) 初中及以下
  - 2) 高中；
  - 3) 中专或技校；
  - 4) 大专；
  - 5) 本科；
  - 6) 硕士及以上
5. 你的年龄
  - 1) 25 岁以下；
  - 2) 25 岁（含）~30 岁；
  - 3) 30 岁（含）~40 岁；
  - 4) 40 岁（含）~50 岁；
  - 5) 50 岁（含）以上

### 二、综合判断

6. 你对广西运德从 1993 年到当前的公司发展状况感到
  - 1)非常满意；
  - 2) 满意；
  - 3)一般；
  - 4)不满意；
  - 5)很不满意
7. 你认为广西运德民营改制前后的变化
  - 1)很大；
  - 2)较大；
  - 3)一般；
  - 4)较小；
  - 5)很小
8. 你对广西运德目前进行变革的愿望
  - 1)希望变革；
  - 2) 无所谓；
  - 3)不希望变革
9. 你是否同意“广西运德如果不进行变革，将出现危机”的看法
  - 1)强烈反对；
  - 2)不同意；
  - 3)中立；
  - 4)同意；
  - 5)非常赞同
10. 如果广西运德的变革触及到你的利益，但对广西运德未来的发展是必须的，你如何对待？
  - 1)强烈反对；
  - 2)虽然理解，但不能够接受；
  - 3)无所谓；
  - 4)不理解，但接受；
  - 5)相信广西运德的发展会对个人有利
11. 你认为广西运德的发展前景如何？
  - 1)非常有前途；
  - 2)比较有前途；
  - 3)一般；
  - 4)前途黯淡；
  - 5)没前途

**12. 你认为广西运德目前面临的最重要的问题是什么？（限选三项）**

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| 1) 发展方向不明确；    | 8) 决策机制不科学；          |
| 2) 集团总部部门设置过多； | 9) 对行业主管部门的公关力度不够；   |
| 3) 高素质人才不足；    | 10) 原有国有企业的观念意识改变不大； |
| 4) 富余人员过多；     | 11) 股份结构不合理；         |
| 5) 投资项目过于分散；   | 12) 制度比较多，但执行效果不好，   |
| 6) 分配制度不合理；    | 13) 其他（请填写）_____     |
| 7) 考核方法不科学；    |                      |

**13. 你如何评价广西运德目前的管理状况？如果满分为 100 分，请问你打多少分？**

管理评价：\_\_\_\_\_分

**三、公司长远发展规划**

**14. 你对广西运德十年后成为一家什么样的企业**

- 1) 非常清晰； 2) 清晰； 3) 一般； 4) 不清晰； 5) 很不清晰

**15. 你认为广西运德是否有明确的长远发展规划？**

- 1) 有，很明确； 2) 有，但不明确； 3) 没有； 4) 不知道

**16. 与同行业相比，广西运德目前已经具备的主要竞争优势是（限选三项）**

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1) 领导团队； | 6) 管理优势；    |
| 2) 设施优势； | 7) 服务优势；    |
| 3) 行业经验； | 8) 资金优势；    |
| 4) 品牌优势； | 9) 政府关系；    |
| 5) 人才优势； | 10) 其他_____ |

**17. 与同行业相比，广西运德目前存在的主要竞争劣势是（限选三项）**

- |          |             |
|----------|-------------|
| 1) 领导团队； | 6) 管理优势；    |
| 2) 设施优势； | 7) 服务优势；    |
| 3) 行业经验； | 8) 资金优势；    |
| 4) 品牌优势； | 9) 政府关系；    |
| 5) 人才优势； | 10) 其他_____ |

**18. 你认为发展哪些行业比较有前途？**

- |        |               |
|--------|---------------|
| 1) 客运； | 6) 宾馆；        |
| 2) 货运； | 7) 车辆检测站；     |
| 3) 旅游； | 8) 保修厂；       |
| 4) 广告； | 9) 房地产开发；     |
| 5) 餐饮； | 10) 其他方式_____ |

**19. 你认为广西运德的主要竞争对手是**

- 1) 超大公司； 2) 火车； 3) 其他\_\_\_\_\_

**20. 你对公司已经实行的配股方式的看法**

- 1) 非常满意； 2) 满意； 3) 一般； 4) 不满意； 5) 很不满意

**21. 如果你对你对公司配股方式不满意，不满意的原因是：**

\_\_\_\_\_

**四、集团总部部门设置**

**22. 你认为广西运德集团总部的核心管理部门是 (限选五项)**

- |           |            |          |
|-----------|------------|----------|
| 1) 经理办公室  | 7) 劳动人事处；  | 13) 团委；  |
| 2) 生产机务处； | 8) 行政处；    | 14) 工会；  |
| 3) 安全处；   | 9) 法律顾问室；  | 15) 计生办； |
| 4) 基建处；   | 10) 保卫处；   | 16) 离退办  |
| 5) 计财处；   | 11) 监审处；   |          |
| 6) 投资发展部； | 12) 党委办公室； |          |

**23. 你认为广西运德集团总部目前的部门设置是否合理？**

- 1)非常合理； 2)合理； 3)一般； 4)不合理； 5)很不合理

**24. 你认为广西运德集团总部的部门设置主要存在哪些问题？ (限选三项)**

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1) 部门设置过多       | 6) 部门本位主义现象严重； |
| 2) 部门工作忙闲不均；    | 7) 部门责权利不匹配；   |
| 3) 管理人员过多，机构臃肿； | 8) 多头管理现象；     |
| 4) 部门协调难度较大；    | 9) 无人负责现象；     |
| 5) 部门职责不清       | 10)其他_____     |

**25. 你对广西运德集团总部部门设置的建议：**

**五、运作管理**

**26. 你认为广西运德的决策机制？**

- 1)非常科学； 2)科学； 3)一般； 4)不科学； 5)很不科学

**27. 你是否同意“广西运德制订的管理制度得到有效的执行”的说法？**

- 1)强烈反对； 2)不同意； 3)中立； 4)同意； 5)非常赞同

**28. 你是否清楚本岗位的工作职责和工作流程？**

- 1)非常清楚； 2)清楚； 3)一般； 4)不清楚； 5)很不清楚

**29. 你认为目前总公司为下属公司确定的经营目标制订**

- 1)非常科学； 2)科学； 3)一般； 4)不科学； 5)很不科学

**30. 你认为目前广西运德总公司对下属公司的管理状况是**

- 1)干预过多； 2)干预较多； 3)很合适； 4)很少管理； 5)放任自流

**六：人力资源管理**

**31. 你认为公司对人才的重视程度**

- 1)重视人才； 2)一般； 3)不重视人才；

**32. 你认为目前广西运德在人事晋选拔过程中**

- 1) 非常公正； 2) 公正； 3) 一般； 4) 不公正； 5) 极不公正

**33. 你认为广西运德目前的考核方法**

- 1) 很合理； 2) 合理； 3) 中立； 4) 不合理； 5) 很不合理

**34. 你认为目前广西运德分配制度中最严重的问题是**

- 1) 收入整体偏低 2) 收入与贡献关系不大 3) 浮动工资与固定工资的比例不合理  
4) 收入没有拉开差距 5) 其他\_\_\_\_\_

**35. 与同行业的其他企业相同的职位相比，你得到的报酬**

- 1)远远高出； 2)较高； 3)差不多； 4)较低 5)远远低于

