

面试问题（供参考）

面试问题	考核要点
1. 这个职位在哪些方面对你有吸引力，或者说吸引了你？	组织认知
2. 你认为这份工作会是什么样的工作？	组织认知
3. 你认为你能对这个职位贡献什么？	组织认知/个人认知
4. 对于一份工作,你首先和最重要的考虑因素是什么？	组织认知/敬业诚信
5. 你认为你的最大特点是什么？	自我认知
6. 请告诉我,为什么你会是我们这份工作的合适候选人？	自我认知
7. 是什么因素使你决定申请这个职位？	组织认知/个人认知
8. 你从自己的失误中得到过什么样的教训？	个人管理能力
9. 什么情况会使你发脾气？	个人管理能力
10. 你如何应付需在规定时间内完成工作而产生的压力？	个人管理（压力管理）
11. 你今后 5 年的打算是什么？	个人管理/计划能力
12. 请谈谈你的时间管理能力。	个人管理（时间管理）
13. 请举例说明你在以前的工作中所经历的时间期限压力情况	个人管理（压力管理）
14. 你在解决问题方面有哪些经验？请举例说明。	分析及问题解决能力
15. 你怎样评价自己的沟通能力？	沟通能力
16. 你是否需要什么特殊的沟通能力培训？如果需要，你会考虑哪些方面？	沟通能力
17. 是否有勇气在众人面前做演讲？	口头沟通能力

面试问题	考核要点
18. 请谈一下你与现在的或以前的雇主的关系。	精诚协作/人际关系
19. 你认为你的表现会对整个团队的工作能力产生什么样的影响?	精诚协作 (团队管理)
20. 在工作中,你喜欢与团队成员一起工作,还是更愿意自己独立工作?	精诚协作
21. 请谈谈你的雇主对你工作表现不满的情况	敬业诚信
22. 请举例说明以前曾经发生过的,你必需超出自己的职责范围而完成某项任务的情况。	敬业诚信
23. 你对出差的态度如何?你以前的工作中有必须出差的情况吗?	敬业诚信
24. 当工作和生活或其它一些事务有冲突时,你怎么处理	敬业诚信
25. 你怎样看待“客户服务”?	客户导向
26. 你对应付情绪激动的客户而又不被纠缠其中采取过什么样的策略?	客户导向、谈判能力
27. 请讲述你如何处理与客户有关的困难	客户导向、沟通能力
28. 请讲述一下你如何对待新接手的客户或项目	客户导向
29. 在客户管理方面你的责任有多高?	客户导向
30. 你怎样发展和建立客户关系?	客户导向、沟通能力
31. 请介绍一次客户对你的工作表示特别满意的情景。	客户导向,沟通能力
32. 在工作中是否为组织带来新的创意、新的想法。	立足创新
33. 你认为工作中“说”和“做”的比例应该怎样	求真务实
34. 你管理过几人的团队,遇到何种困难	员工管理 (团队管理)