
信息化建设评价标准

第一章 信息化建设评价指标的设计原则

一、 目的性

信息化指标体系的设计，从“以信息化带动工业化”的信息化战略目标出发，旨在引导信息化建立在有效益、务实、统筹规划的基础上。

二、 简约性

尽量选取较少的指标反映较全面的情况，所选指标具有综合性，指标之间的逻辑关联强。

三、 可操作性

所选取的指标应该尽量与企业现有数据衔接，必要的新指标应定义明确，便于数据采集。

四、 可延续性

所设计的指标体系不仅可在时间上延续，而且可在内容上拓展。

第二章 信息化建设评价基本指标

权属公司	
------	--

指标类别	指标名称	权重	指标解释	指标数据构成
信息化战略	信息化重视度	5%	反映企业对信息化的重视和信息化规划的落实情况	信息化工作最高领导的级别、首席信息官的设置、信息化规划和预算的制定情况
	信息化投资占固定资产投资比例	5%	反映企业对信息化的投入力度	信息化投入总额的计算口径包含软件、硬件、网络、信息化培训、聘用专业 IT 技术人员发生的直接费用、通用设备、维护费用投入
信息化基础	每百人计算机拥有量	5%	反映信息化基础设施状况	大、中、小型机；服务器；工作站；PC 机
	网络性能水平	5%	反映信息化基础设施状况	企业网络的出口带宽
	计算机联网率	5%	反映信息化协同应用的条件	接入企业内部网的计算机比例
	信息收集的信息化手段覆盖率	5%	反映企业有效获取信息的能力	采集政策法规、市场、销售、技术、管理、人力资源信息时信息化手段的应用状况
信息化应用	办公自动化应用程度	3%	反映企业在网络应用基础上办公自动化状况	是否实现了日程安排、发文管理、会议管理、信息发布、业务讨论、电子邮件、信息流程的跟踪与监控等
	决策信息化支持程度	4%	信息技术对重大决策的支持水平	是否有数据分析处理系统、方案优选系统、人工智能专家系统等
	生产过程计算机自动控制应用率	4%	反映企业生产信息化水平	企业全部生产过程中实现计算机自动控制的生产过程所占的百分比
	生产过程计算机自动控制质量水平	4%	反映企业生产信息化水平	包括可编程控制、分布式控制、柔性加工制造、先进控制系统、智能控制等系统的应用状况
	信息化辅助设计/制造应用率	4%	反映信息化辅助设计/制造的应用水平	设计/制造部门采用计算机辅助设计/制造的产品总数占企业产品总数的比例
	门户网站建设水平	3%	反映企业资源整合状况	服务对象覆盖的范围、可提供的服务内容

	网上交易应用率	3%	反映企业经营信息化水平	网上采购率、网上销售率
	库存资金占有率	4%	反映企业财务信息化应用水平	库存平均占用资金与全部流动资金的比例
	资金运转率	4%	反映企业财务信息化应用水平	企业运营资金每年的周转次数
	财务决算速度	4%	反映企业财务信息化应用水平	从决算指令的发出到完成一次完整的企业决算所需的最短时间
	管理信息化应用水平	4%	反映信息资源的管理与利用水平	管理信息化覆盖水平
	管理信息化的数据整合水平	4%	反映信息资源的管理与利用水平	企业各种数据库的共享程度
信息化人力资源	人力资源指数（	5%	反映企业员工的信息应用能力水平	有大专（含）以上学历的员工数占员工总数的百分比
	信息化技能普及率	5%	反映企业员工的信息应用能力水平	掌握专业 IT 应用技术的员工的比例、管理层非专业 IT 人员的信息化培训覆盖率
	信息化培训水平	5%	反映企业的信息化培训水平	信息化培训的员工覆盖率、信息化涉及领域的培训覆盖率
信息化安全	用于信息安全的费用占全部信息化投入的比例	5%	反映企业在信息化安全的投入程度	用于信息安全的费用包含安全软件、安全硬件、信息安全培训、信息安全人力资源支出占全部信息化投入的比例
	信息化安全措施应用率	5%	反映企业对信息化安全的落实程度	重视员工安全意识的培养及制定严格的员工信息安全制度

第三章 信息化建设评价指标计算方法

一、指标体系计算方法

$$I = \sum (P_i * W_i)$$

I表示指标体系的总得分：P_i表示第i个指标的得分，各指标得满分都是100分；W_i表示第i个指标的权重，所有指标权重的和为100%。

二、信息化战略指标

1、信息化重视度

指标	子指标	子指标量化方法	子指标结果计算方法	指标结果计算方法
----	-----	---------	-----------	----------

信息化重视度	a)信息化工作最高领导者的地位	最高领导者是一把手，得 100 分；是二把手得 70 分；是三把手，得 50 分；是部门领导得 30 分	a)项得 0 分，则要素得总分为 0，否则，将 a) 和 b)的得分相加	各子指标结果之和/3
	b)首席信息官(CIO)职位的级别设置	正式设置 CIO 职位，得 50 分，否则得 0 分		
	c)信息化规划的制定情况	单列信息化规划，得 50 分，分散在总体规划中，得 25 分，无成文的信息化规划，得 0 分	将 c) 和 d) 的得分相加	
	d)信息化预算的制定情况	单列信息化预算，得 50 分，分散在总体预算中，得 25 分，无成文得信息化预算，得 0 分		

3、信息化投入总额占固定资产投资比重

指标	指标结果计算方法
信息化投入总额占固定资产投资比例	近 3 年平均的本信息化投入总额占固定资产投资比重×100 企业成立时间少于 3 年的，可以按照实际成立时间计算

三、信息化基础指标

1、每百人计算机拥有量

指标	指标结果计算方法
每百人计算机拥有量	(本企业拥有的能够正常运转的计算机总量/员工总数)×100

2、网络性能水平

指标	指标结果计算方法
----	----------

网络性能水平	企业网络的出口带宽小于 128K (含) 得 30 分, 在 128K 和 512K (含) 之间得 50 分, 在 512K 和 2M (含) 之间得 70 分, 在 2M 和 10M (含) 之间得 80 分, 在 10M 和 100M (含) 之间得 90 分, 在 100M 以上得 100 分
--------	---

3、计算机联网率

指标	指标结果计算方法
计算机联网率	(接入企业内部网的计算机总量/本企业拥有的能够正常运转的计算机总量) ×100

4、信息采集的信息化手段覆盖率

指标	指标结果计算方法
信息采集的信息化手段覆盖率	企业在进行政策法规、市场、销售、技术、管理、人力资源等 6 个领域的信息采集时, 信息化手段占有重要位置的, 每覆盖一个领域得 16 分, 全部覆盖, 得 100 分

四、信息化应用指标

1、办公自动化系统应用程度

指标	指标结果计算方法
办公自动化系统应用程度	如果没有建立基于 Intranet/Extranet 的企业网, 得 0 分。 在具备基于 Intranet/Extranet 的企业网的基础上, 实现信息流程的跟踪与监控的得 5 分, 实现面向外部的电子公文交换的得 5 分, 每实现一个其它功能 (见下列举) 得 1 分, 总分乘以 3.85, 满分为 100 分。 其它功能包括: 文档共享、收文管理、发文管理、会议管理、签报管理、周报 (月报) 管理、信息集成、信息发布、业务讨论、电子邮件、个人数

	据管理、档案管理、人力资源管理、固定资产管理、日程安排、决策支持 (具备数据库、模型库和方法库)等
--	--

2、决策信息化支持程度

指标	指标结果计算方法
决策信息化支持程度	<p>本指标为定性考核指标，初级水平为 50 分，中级水平为 80 分，高级水平为 100 分。级别划分标准如下：</p> <p>初级水平：通过信息资源的开发利用，能为企业决策提供初步支持。</p> <p>中级水平：能开展数据分析处理，对各种决策方案进行优选，为企业决策提供有力的辅助支持。</p> <p>高级水平：采用人工智能专家系统，进入管理决策智能化</p>

3、生产过程计算机自动控制应用率

指标	指标结果计算方法
生产过程计算机自动控制应用率	<p>本指标适用于连续流程生产型企业，指标得分由以下公式计算：</p> <p>企业全部生产过程中实现计算机自动控制的生产过程所占的百分率 × 100</p>

4、生产过程计算机自动控制质量水平

指标	指标结果计算方法
生产过程计算机自动控制质量水平	<p>本指标适用于连续流程生产型企业，为定性考核指标，初级水平为 50 分，中级水平为 80 分，高级水平为 100 分。级别划分标准如下：</p> <p>初级水平：仅应用可编程控制 (PLC) 和分布式控制 (DCS)。</p> <p>中级水平：采用柔性加工制造 (CNC\FMS) 或在分布式控制 (DCS) 和 FCS (现场总线控制 (FCS) 的基础上采用先进控制系统 (APC)，实现生产过程综合自动化。</p> <p>高级水平：实现最优智能控制。</p>

5、计算机辅助设计/制造应用率

指标	指标结果计算方法
计算机辅助设计	本指标适用离散加工制造型企业工程技术水平的评价。

/制造应用率	<p>指标总得分 = 设计部门采用计算机辅助设计 (CAD) 的产品总数占企业总产品数的百分比 × 50 + 制造部门采用计算机辅助制造 (CAM) 的产品总数占企业总产品数的比例 × 50</p> <p>本指标的权重等于指标 3 和指标 4 的权重的和。</p>
--------	--

6、企业门户网站建设水平

指标	指标结果计算方法
企业门户网站建设水平	<p>a) 对以下服务对象覆盖一个得 1 分，总分乘以 7.2，满分 50 分。 服务对象列表：企业员工、招聘对象、管理者、决策者、最终客户、供应商、其它合作伙伴</p> <p>b) 对以下服务功能覆盖一个得 1 分，总分乘以 6.25，满分 50 分。 服务功能列表：信息发布、网上采购、网上销售、客户网上自助服务、员工入口、移动商务、消息自动传送、业务报警功能。</p> <p>指标总分为两者之和</p>

7、电子商务应用率

指标	指标结果计算方法
电子商务应用率	<p>计算口径：以下两点满足其一，即可认为是经电子商务产生的销售额/采购额：</p> <p>a) 线上沟通并达成交易 b) 采取在线支付方式</p> <p>网上销售率 = 当年电子商务产生的销售额 / 全年总销售额</p> <p>网上采购率 = 当年电子商务产生的采购额 / 当年全部采购额</p> <p>指标得分 = 网上采购率 × 50 + 网上销售率 × 50</p>

8、库存资金占用率

指标	指标结果计算方法
库存资金占用率	<p>数据采集的跨度不得超过 3 年。</p> <p>库存资金占用率 = 库存平均占用的资金 / 全部流动资金</p> <p>库存资金占用率降低的计算方法：</p>

	<p>(信息化实施前库存资金占用率 — 信息化实施后库存资金占用率) / 信息化实施前库存资金占用率</p> <p>指标分值：库存资金占用率降低 80%以上得 100 分，降低 60%以上得 80 分，降低 50%以上得 60 分，降低 20%以上得 20 分，降低 20%以下得 0 分</p>
--	--

9、资金运转效率

指标	指标结果计算方法
资金运转效率	<p>数据采集的跨度不得超过 3 年。</p> <p>企业运营资金每年的周转次数增长幅度的计算方法： 信息化实施后企业运营资金每年的周转次数/信息化实施前企业运营资金每年的周转次数</p> <p>指标分值：企业运营资金每年的周转次数是原来的 5 倍以上得 100 分，3—5 倍得 80 分，2—3 倍得 60 分，1—2 倍得 20 分</p>

10、企业财务决算速度

指标	指标结果计算方法
企业财务决算速度	<p>指标得分计算方法：实现 24 小时以内完成决算为 100 分，1 日至 10 日为 80 分：10 日至 20 日为 60 分：20 至 30 日为 30 分，30 日以上为 0 分</p>

11、管理信息化的应用水平

指标	子指标	子指标结果计算方法	指标结果计算方法
管理信息化的应用水平	a) 管理信息化的应用覆盖率	<p>覆盖 1 项加 1 分，结果乘以 6.25。</p> <p>管理信息化的应用领域包括：财务管理、购销存管理、生产制造管理、分销管理、客户关系管理、人力资源管理、商业智能、电子商务等</p>	指标总分为 a) 和 b) 的分数相加
	b) 管理信息化的数据整合水平	<p>以下数据库，有 2 个实现共享为 2 分，3 个实现共享为 3 分，依次类推：结果乘以 6.25。</p> <p>数据库包括：财务、购销存、生产制造、分销、客户关系、人力资源管理、商业智能、电子商务等</p>	

五、信息化人力资源指标

1、人力资源指数

指标	指标结果计算方法
人力资源指数	有大专（含）以上学历的员工数占员工总数的百分比 × 100

2、信息化技能普及率

指标	子指标	子指标结果计算方法	指标结果计算方法
信息化技能普及率	a) 掌握专业 IT 应用技术的员工的比例，指掌握专业 IT 技术的员工占全部正式员工的比例	该比例大于 15%，得 35 分，10%—15%，得 28 分，5%—10%，得 24 分，3%—5%，得 17 分，1%—3%，得 10 分，1%以下，得 5 分	指标总分为 a) 和 b) 的分数相

	b) 管理层非专业 IT 人员的信息化培训覆盖率，统计口径为：管理层包含高层管理者、中层管理者和基层管理者，需接受过 2 小时以上的正式培训，方可进入培训覆盖的范围	管理层非专业 IT 人员的信息化培训覆盖率 (%) ×65	加
--	--	-------------------------------	---

3、信息化培训水平

指标	子指标	子指标结果计算方法	指标结果计算方法
信息化培训水平	a) 信息化培训的员工覆盖率	正式参与企业组织的信息化培训项目的员工数量 × 50 / 企业全部员工的数量	指标总分为 a) 和 b) 的分数相加
	b) 信息化培训中，可供选择的学习领域的覆盖率	以下各选项有 1 项 加 1 分，总分乘以 7.2，满分 50 分。 选项包括：财务、生产、分销、客户关系管理、供应链管理、商业智能、决策支持	

六、信息化安全指标

1、用于信息安全的费用占全部信息化投入的比例

指标	指标结果计算方法
用于信息安全的费用占全部信息化投入的比例	用于信息安全的费用包含安全软件、安全硬件、信息安全培训、信息安全人力资源支出/全部信息化投资 该比例大于 30%，得 100 分，20%—30%，得 90 分，15%—20%，得 80 分，10%—15%，得 70 分，5%—10%，得 50 分，5%以下，得 20 分

2、信息化安全措施应用率

指标	指标结果计算方法
信息化安全措施应用率	重视员工安全意识的培养及制定严格的员工信息安全制度，得 2 分，每采取一个其它安全措施，加 1 分，结果乘以 7.6，满分 100 分。其它安全措施包括： — 本地实时备份 — 本地定时备份 — 异地实时备份 — 异地定时备份 — 拥有 2 个（含）以上的 ISP — 安装了防火墙 — 安装了企业级杀毒软件，并严格按照供应商要求按时升级

	<ul style="list-style-type: none">— 全面安装了单机版杀毒软件，并严格按照供应商要求按时升级— 安装了邮件加密系统— 建立了虚拟专用网— 档案服务器、网络服务器、防火墙等网络流量相关的设备有备份
--	---