

## 发生食物中毒的应急预案

### 食物中毒症状：恶心、呕吐、腹痛、腹泻等

#### 一、报警

1. 发现食物中毒情况的员工应立即用电话通知保安部，并讲明自己的姓名、部门、中毒人数、中毒程度症状，就近看护中毒者，不要挪动任何东西。

2. 保安部接到有人中毒的通知后要记录时间、地点、中毒人数、中毒程度、症状、报警人姓名、部门。

3. 保安部经理、内保主管立即带领警队队长和备勤警员赶往现场，同时通知物管中心主任、行政办经理、客务部经理到现场。

#### 二、各部门的任务

1. 物管中心主任到现场后成立临时指挥部，协调各部门的行动，下达指令，拨打120或999急救电话，指挥抢救及善后工作。

##### 2. 保安部

(1) 维护现场秩序，劝阻无关人员离开现场，视情况向公安机关报警。

(2) 对厨房严加控制，召集当班后厨人员作询问笔录。

(3) 封存厨房的食物及厨具，等待有关人员的取证，化验。

(4) 如初步调查是投毒，应立即控制嫌疑人，协助公安机关的调查工作。

(5) 如有中毒人员死亡则安排警员保护死亡现场。

(6) 安排警员参与抢救、运送中毒人员的工作。

##### 3. 行政办公室

(1) 安排车辆将中毒者送往医院，并派人随车同行。

(2) 安排中毒者就医所需费用及与中毒者亲友的联系。

(3) 协助物管中心主任作好善后工作。

##### 4. 客务部

(1) 组织人员参与抢救、运送中毒人员的工作。

(2) 协助保安部封存后厨的食物及厨具。

- (3) 协助保安部的初期调查工作。
- (4) 协助总经理做好善后工作。