

咨询顾问电话行销术语

(第一通电话)

您好，您是 XXX 吧！我是某某公司的咨询顾问 XX，打扰您一分钟。

第一种话术：

简单给您介绍一下 TWI，您之前有了解 TWI 吗？——（不了解或了解不多）。TWI TTT 是英文缩写，全称是：Training with industry-train the trainer,即一线主管培训（TWI）培训师课程。TWI 区别于传统的通用管理课程最突出的特点就是实操性强。TWI 是技能和方法的教导而非简单的知识和理念的传授。TWI 能帮助企业实现精益生产；提高贵公司精益生产、TPM、5S 等项目的成功率和收益；减少八大浪费；降低培训成本；减低离职率。

第二种话术：

想了解一下贵公司是哪一种培训形式，是内训多一些还是到高校参加研修班多一些呢？——内训或是研修班。那贵公司之前所做的培训是以传统的通用管理课程为主吗？这些培训对公司的具体工作有多少帮助呢？——没多少或帮助不多。

简单给您介绍一下 TWI，您之前了解过 TWI 吗？——（不了解或了解不多）。TWI TTT 是英文缩写，全称是：Training with industry-train the trainer,即一线主管培训（TWI）培训师课程。TWI 区别于传统的通用管理课程最突出的特点就是实操性强。TWI 是技能和方法的教导而非简单的知识和理念的传授。TWI 能帮助企业实

现精益生产；提高贵公司精益生产、TPM、5S 等项目的成功率和收益；减少八大浪费；降低培训成本；减低离职率。

为了您更好的了解 TWI 我给您发份资料吧，您看是发电子邮件还是发传真呢？——传真或电子邮件。

好的稍后给您发送，您先了解一下，我明后天再跟您联络。谢谢！
祝您工作愉快！

（注：）资料发送后再电话告知并确认资料的接收情况。礼貌告知资料的发送方式：邮件或传真，再次说谢谢，祝福，再见！

某某公司 TWI 项目部

年月日