

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

绩效考核体系 - 平衡计分卡
储运部经理

储运部经理绩效指标										
方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标	评估频率	目标值	权数	信息来源
1. 财务方面	1.1.2.4控制与降低储存环节的成本费用	仓储费效比	$(\text{仓库租赁费用} + \text{仓库维护费用} + \text{其他仓储费用}) / \text{库存平均余额} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		0	费用明细科目及存货科目资料
1. 财务方面	1.1.2.5控制与降低销售环节的成本费用	运输费用占主营业务收入比率	$\text{运输费用} / \text{主营业务收入} * 100\%$	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		15	费用明细科目及销售报告
2. 客户方面	2.2.1.2及时向客户供货	向客户供货标准时间的达成率	$\text{在标准时间内供货的次数} / \text{总共供货次数} * 100\%$	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		30	经销商收货记录
3. 内部营运方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	库存盘点帐实相符率	$\text{库存盘点帐物相符的金额} / \text{库存盘点的物资总额} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		15	库存盘点记录
3. 内部营运方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	FIFO达成率	$\text{FIFO达成次数} / \text{总发料项数} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		15	发货报表和库存报表 (ERP系统)
3. 内部营运方面	3.3.11减少运输环节成本, 减少物流损失	内部调拨运输费用占总运输费用的比率	$\text{内部调拨运输费用} / \text{运输费用总额} * 100\%$ (注: 内部调拨成本指总部与异地仓库之间, 异地仓库之间的运输费用)	储运部	量化	部门/小组	每月		10	内部调拨记录
3. 内部运营方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	库存预警	$\text{本期平均库存预警时间} / \text{标准的库存预警时间} * 100\%$	储运部	量化	部门	每月		10	库存报表
内部营运方面	3.5建立并持续改善公司流程和制度	有效的流程和制度得到实施的百分率	$\text{得到实施的流程和制度} / \text{适用的流程和制度的总数}$	所有部门	质/量化	组织/部门	每半年		5	流程实施得分
总分									100	

绩效考核体系 - 平衡计分卡
仓库主管

储运部仓库主管绩效指标										
方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标	评估频率	目标值	权数	信息来源
1. 财务方面	1.1.2.4控制与降低储存环节的成本费用	仓储费效比	$(\text{仓库租赁费用} + \text{仓库维护费用} + \text{其他仓储费用}) / \text{库存平均余额} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月	0		费用明细科目及存货科目资料
3. 内部营运方面	3.6.8加强公司资产管理	定期盘点完成率	$\text{定期完成的盘点次数} / \text{按规定应完成的盘点次数} * 100\%$	会计部	量化	小组/个人	每月		10	盘点报告
3. 内部营运方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	库存盘点帐实相符率	$\text{库存盘点帐物相符的金额} / \text{库存盘点的物资总额} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		25	库存盘点记录
3. 内部营运方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	仓储产品损坏率	$\text{仓储产品损坏件数} / \text{仓储产品总件数} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		20	库存盘点记录
3. 内部营运方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	FIFO达成率	$\text{FIFO达成次数} / \text{总发料项数} * 100\%$	储运部	量化	部门/小组	每月		25	发货报表和库存报表 (ERP系统)
3. 内部运营方面	3.3.10提高库存管理水平, 减少仓储损失	库存预警	$\text{本期平均库存预警时间} / \text{标准的库存预警时间} * 100\%$	储运部	量化	部门	每月		20	库存报表
总分									100	

绩效考核体系 - 平衡计分卡
运输主管

储运部运输主管绩效指标										
方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标	评估频率	目标值	权数	信息来源
1. 财务方面	1.1.2.5控制与降低销售环节的成本费用	运输费用占主营业务收入比率	运输费用/主营业务收入 * 100%	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		25	费用明细科目及销售报告
2. 客户方面	2.2.1.2及时向客户供货	向客户供货标准时间的达成率	在标准时间内供货的次数/总共供货次数 * 100%	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		55	经销商收货记录
3. 内部营运方面	3.3.11减少运输环节成本, 减少物流损失	运输过程的产品损坏率	运输过程的产品损坏件数/运输产品总件数 * 100%	储运部	量化	部门/小组	每月		20	货品运输记录
总分									100	

绩效考核体系 - 平衡计分卡
运输调度员

储运部运输调度员绩效指标										
方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标	评估频率	目标值	权数	信息来源
1. 财务方面	1.1.2.5控制与降低销售环节的成本费用	运输费用占主营业务收入比率	运输费用/主营业务收入 * 100%	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		40	费用明细科目及销售报告
2. 客户方面	2.2.1.2及时向客户供货	向客户供货标准时间的达成率	在标准时间内供货的次数/总共供货次数 * 100%	销售部、储运部	量化	部门/小组	每月		60	经销商收货记录
总分									100	