

公寓管理员

序号	考核指标	权重 (%)	数据提供	指标说明
1	服务满意度	20	公司各部门/ 外来人员	按公司统一模式。
2	安全管理达标率	20	总务主管	根据公寓安全管理规范和考核办法。
3	卫生管理达标率	20	总务主管	根据公寓卫生管理规范和考核办法。
4	设备物品管理成效	20	总务主管	根据公寓设备物品管理规范和考核办法。
5	各项费用汇总准确性和及时性	10	总务会计	根据每月报表检查和员工的反映
6	下属员工管理成效	10	本人/下属	按公司统一模式。
	合计	100		