

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

表一

县级分公司任务分解考核表

考核指标	A业务收入计划数(万元)				a1 (权重 50%)	B业务收入计划数(万元)				a2 (权重 40%)
	9月	10月	11月	12月	A业务收入 完成率 (第 月)	9月	10月	11月	12月	B业务收入 完成率(第 月)
部门										
**县级分公司										
**县级分公司										
**县级分公司										

备注:各县级分公司此项考核得分A=(a1*权重+a2*权重+a3*权重)*1

每月综合 业务收入 计划数(万 元)	a3 (权重 10%)	最终得分 A1
	每月综合 业务收入 完成率	

表二

客户服务发展部任务分解考核表

考核指标	A业务计划完成数(万元)				a1 (权重 60%)	B业务收入计划数(万元)				a2 (权重 30%)
	9月	10月	11月	12月	A业务收入完成率 (第 月)	9月	10月	11月	12月	B业务收入完成率 (第 月)
部门										
客户服务 发展部										

备注:各业务部门此项考核得分A=(a1*权重+a2*权重+a3*权重)*

每月综合 业务收入 计划完成 数(万元)	a3 (权重 10%)	最终得分 A1
	每月综合 业务收入 完成率	

表三

市场营销部业绩考核表

考核指标	A收入计划数(万元)				a1 (权重 46%)	B业务收入计划数				a2 (权重 44%)
	9月	10月	11月	12月	A业务收入 完成率(第 月)	9月	10月	11月	12月	C业务收入 完成率(第 月)
部门										
市场营销部										

备注:市场营销部此项考核得分A=(a1*权重+a2*权重+a3*权重)*100

a3 市场营销 部**中心工 作业绩考核 得分满分： 100权重 (10%)	最终得分 A1
每出现一次 失误扣减4- 6分，出现 重大失误扣 减15---20分 。	

表四

综合业务销售部业绩考核表

考核指标 部门	每月A业务任务数 (万元)	a1 (权重 65%)	每月B业务任务数 (万元)	a2 (权重14%)	每月C业务任务数 (万元)	a3 (权重 11%)
		A业务收入完成率		B任务完成率		C任务完成率
综合业务销售部						

备注:综合业务销售部此项考核得分A=(a1*权重+a2*权重

a4客服中心工作业绩考核得分,满分100(权重10%)	最终得分A1
座席员被投诉一次扣减2分,出现一次重大失误扣减15--20分,客户投诉处理不及时不合理一次扣减2分	

+a3*权重+a4*权重)*100

表五

公司平均月任务分解表

考核指标 部门	A业务收入计划数(万元)				a1 (权重 50%)	B业务收入计划数(万元)				a2 (权重 40%)
	9月	10月	11月	12月	A业务收入 完成率 (第 月)	9月	10月	11月	12月	B业务收入 完成率(第 月)
综合部										
人力资源部										
党群工作部										
服务质量监 察部										
计划财务部										
网络建设部										
网络运行维 护部										

备注:各支撑及管理部門此項考核得分 $A=(a1*权重+a2*权重+a3*权重)*1$

每月综合业务 收入计划 数(万元)	a3 (权重 10%)	最终得分 A1
	每月综合业 务收入完成 率	