

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

客户中心经理年度考绩表

职务：客户中心经理 上级主管：

项目	内容	比例%	自评
常规工作	客户投诉处理情况	20	
	用户数据库的建设及维护	10	
	部门档案建设	10	
	本员工手册执行情况	10	
部门管理	部门管理及运转状况	30	
	部门人员业务水平提升	10	
	单独立项计划的执行	10	
合计		100	

年度突出表现及重大失误	发生时间

主管副总意见：

说明：

- 1、年绩效考评表更注重全年表现和突出贡献和过失。
- 2、评估方式：自评与上级主管复评相结合，采取面谈的方式总结全年绩效考评成绩并双方确认。
- 3、折算方法=全年绩效考评分数之和×40%+年度考评成绩×60%。
- 4、折算评估系数：70分以下：0；70-79分：80%；80-89分：90%；90-100分：100%；101-109分：110%；110-120：120%。

姓名：

复核	得分

得分	考评人

签字：

00%

