

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

绩效考核体系 - 平衡计分卡

人力资源部经理

人力资源部经理绩效指标										
方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标	评估频率	目标值	权数	信息来源
财务方面	1.1.2.7控制与降低其他成本费用	管理费用预算节省率	(实际管理费用节省/计划管理费用) * 100%	所有部门	量化	部门	每月		10	费用明细科目及预算资料
财务方面	1.1.2.9加强职能部门预算管理的执行力度	人力资源预算执行差异率	I1 - (人力资源实际成本费用/预算人力资源成本费用) * 100% I	人力资源部	量化	部门	每季度		10	费用明细科目及预算资料汇总
内部营运方面	3.5建立并持续改善公司流程和制度	有效的流程和制度得到实施的百分率	得到实施的流程和制度/适用的流程和制度的总数	所有部门	质/量化	组织/部门	每半年		10	流程实施得分
内部营运方面	3.6.1提高职能服务的内部客户满意度	人力资源服务满意度	公司员工对公司人力资源服务满意度评分的算术平均值	人力资源部	质/量化	部门	每半年		10	部门合作满意度调查
内部营运方面	3.6.5及时、有效地开展人力资源活动	招聘空缺职位所需的平均天数	招聘空缺职位所需的平均天数		量化	部门/小组	每半年		10	招聘工作记录(报到时间为准)
内部营运方面	3.6.5及时、有效地开展人力资源活动	员工工资发放及时率	1 - 延误发放的工资人次/总的工资发放人次 * 100%	人力资源部	量化	部门/小组	每月		10	工资发放时间延迟投诉记录
内部营运方面	3.6.5及时、有效地开展人力资源活动	招聘成功率	成功招聘人数/当期需要招聘总数 * 100% (注:成功招聘指通过试用期考核并在试用期满后3个月内均在在职的招聘)	人力资源部	量化	部门/小组	每季		10	招聘记录和人事档案
学习和成长方面	4.1持续提高员工技能水平和工作表现	员工技能提升率	(年末技能评估得分 - 年初技能评估得分) / 年初技能评估得分 * 100%	人力资源部、各部门	质/量化	部门/个人	每年		0	技能评估报告
学习和成长方面	4.1.3组织有效的培训	培训组织和课程满意度	对培训组织和课程的满意度评分的算术平均值	人力资源部	量化	部门	每季		10	培训满意度调研
学习和成长方面	4.3.1减少员工流失,留住优秀员工	员工流失率	主动离职的员工数量/公司总人数 * 100%	公司、人力资源部	量化	组织/部门	每半年		10	员工离职记录
学习和成长方面	4.3.1减少员工流失,留住优秀员工	员工挽留率	经挽留后留任的员工数/主动提出离职申请的总人数 * 100%	人力资源部	量化	部门	每年		10	员工挽留记录

100