

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

市场部内务主任绩效考核表

部门	市场部	岗位	内务主任	姓名	
KPI					
KPI内容		权重(100%)	得分		
内勤管理水平	内勤管理的主动性、态度	50			
	内勤管理的方法和效率	50			
	合计	100			
市场信息工作质量	信息收集的准确性和完整性	40			
	信息收集的数量	30			
	信息收集的及时性	30			
	合计	100			
客户服务质量	应答客户、突发事件处理	35			
	对重要客户的回访	35			
	客户投诉记录	30			
	合计	100			
内部满意度	部门满意度	50			
	子公司满意度	50			
	合计	100			
总计					
考核人签名					
考核等级					
人力资源部意见					

关键事件说明表	
1.评分为10的考核项目的事例说明	
2.评分为2、0的考核项目的事例说明	

考核者对被考核者的工作改进建议

