

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

质量保证工程师绩效指标

方面	关键成功因素	关键绩效指标	指标定义/公式	评估对象	质/量化指标	组织/部门/小组/个人指标
客户方面	2.2.3.1降低产品投诉次数	产品投诉次数(因质量问题)	产品投诉次数(因质量问题)	销售部、客户服务部、品质部	量化	小组
内部营运方面	3.3.6建立完善的质量标准体系	GMP等5P国家认证结果	GMP等国家认证结果	品质部	质/量化	部门/小组
内部营运方面	3.3.6建立完善的质量标准体系	GMP等5P质量文件建立与维护结果	GMP等5P质量文件建立与维护结果	品质部	质/量化	部门/小组
内部营运方面	3.3.8提高检验的准确度	国家抽检的药品合格率	国家抽检的药品合格率	品质部	量化	部门/小组

评估频率	目标值	权数	信息来源
每月		10	投诉记录 (根据投诉原因)
每年		30	国家认证结果
每月		40	品质部经理
每季		20	国家药品抽检报告