

中国管理资源网 <http://www.qg68.cn> 海量管理资料免费下载

办公室打字员绩效考核表

| 部门 | 办公室 | 岗位 | 打字员 | 姓名 |
|----------------|-------------|----|-----------------|-----------|
| KPI | | | | |
| KPI内容 | | | 权重(100%) | 得分 |
| 转接电话 | 转接电话的态度和及时性 | | 35 | |
| | 转接电话的熟练程度 | | 35 | |
| | 出错率 | | 30 | |
| | 合计 | | 100 | |
| 收发传真 | 收发传真的及时性 | | 50 | |
| | 收发传真的出错率 | | 50 | |
| | 合计 | | 100 | |
| 复印资料 | 复印资料的态度 | | 35 | |
| | 复印资料的熟练程度 | | 35 | |
| | 复印资料的出错率 | | 30 | |
| | 合计 | | 100 | |
| 打印文件 | 打印文件的态度 | | 35 | |
| | 打印文件的熟练程度 | | 35 | |
| | 打印文件的出错率 | | 30 | |
| | 合计 | | 100 | |
| 内部满意度 | 部门满意度调查 | | 50 | |
| | 子公司满意度 | | 50 | |
| | 合计 | | 100 | |
| 总计 | | | | |
| 考核人签名 | | | | |
| 考核等级 | | | | |
| 人力资源部意见 | | | | |

关键事件说明表

1. 评分为10的考核项目的事例说明

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

2.评分为2、0的考核项目的事例说明

考核者对被考核者的工作改进建议

| | |
|----|--|
| 编号 | |
|----|--|

| 权重(100%) | 加权 得分 |
|----------|-------|
| 20 | |
| 20 | |
| 20 | |
| 20 | |
| 20 | |
| 100 | |
| | |
| | |
| | |

| |
|--|
| |
| |
| |

