

## 工作价值观问卷作业办法

### 1、目的

为使本公司间接人员甄选及任用时，有关工作价值观之问卷测验作业有所遵循，特订定本办法。

### 2、适用范围

公司各部门新进人员面试时适用之。

### 3、作业规定

3.1 新进人员应征时，除一般口试或笔试外，尚须再进行“工作价值观问卷”测验（如附件）

3.2 问卷中共有 8 项问题，每项问题有 A、B、X、Δ、E、Φ 共 6 个答案，各作答者可任选二个或三个答案。（最好不要超过三个），依自己认为喜好程度给予评分，每小题总分 12 分。

例如：(A : 6+X : 6) =12 分，或 (A : 3+B : 4+E : 5) =12 分。

3.3 8 小题之总配分之和为 96 分，作答者作完问卷后须自行加总并验算之。分数若不等于 96 分，则可能加错或分配错误，可重新试算一遍，直到正确为止。分数最高者为其主价值系统。

3.4 人事部门须将测验后之结果填报“工作价值观问卷测验结果分析”（如附件二），将作答者之工作价值体系及主价值系统标示出来(打勾)并附于面试基本资料中呈核。

### 4、附则

4.1 本办法由管理处制定,奉总经理呈准后,并公布实施修正时亦同.

4.2 附件名称：

附件一：工作价值观问卷

附件二：工作价值观问卷测验结果分析

4.3 规章沿革：

制定日期：2000 年 11 月 11 日 生效日期：2000 年 11 月 11 日

附件一：

### 工作价值观问卷

一、对我个人而言，对公司的忠诚就是：总分 12 分

( ) Δ 在不违反个人原则上，尽量支持公司的目标达成。

( ) X 不管在顺境或逆境，均能支持公司，甚至有必要牺牲自我利益来确保公司的壮大，也在所不惜。

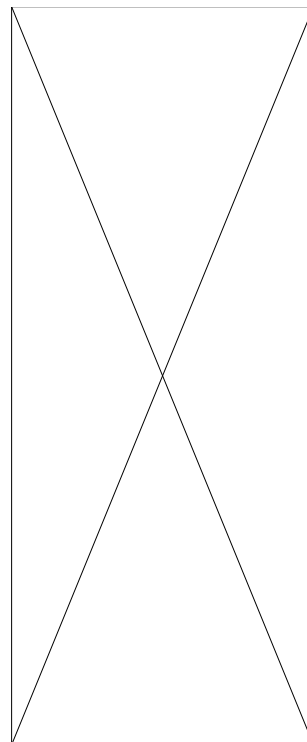
( ) B 放弃自己的原则，做一逢迎的人。

( ) E 工作尽我们所能的去做，遵守指示完成工作。

( ) A 献身于关心员工需求的公司。

( ) Φ 支持能使我们成功的组织。

二、我心目中所喜欢的主管是：总分 12 分



- ( ) E 能确实告诉我工作上要做什么，应如何做，甚至能鼓励我和我一起工作的上司。
- ( ) B 他很坚强，也允许我坚强的人。
- ( ) X 很有主见，不经常改变心意，且坚持每个人均遵守公司规则。
- ( ) Φ 只要我把工作做好，他从不过问。
- ( ) A 相当和睦的和我一起工作，他虽是我的老板，但更像是好友。
- ( ) Δ 允许我取得我所需要的资讯，让我用我自己的方法做我的工作。

### 三、金钱对我是相当重要的，因为： 总分 12 分

- ( ) A 它让我能享受我的友谊，更能支持我达成值得追求的理想。
- ( ) Δ 它提供我自由和机会，有钱并不比我如何用钱重要。
- ( ) B 它允许我购买我需的东西，例如：考究的汽车或服饰，而且让我自己感觉自己更像个“人物”。
- ( ) X 它让我遭受困境时能安然渡过，不顺时能有协助，甚至能维持我适当的生活水准。
- ( ) E 它让我能偿付租金、购买日用品和继续使我维持生活所需。
- ( ) Φ 它是用以评量我在我的公司或是我所处的社会中，事业成功与否的指标。

### 四、公司的营利行为，就我的观点而言是： 总分 12 分

- ( ) Φ 那是公司生存最基本的原因，甚至是衡量公司成功与否的最重要的指标。
- ( ) B 有助于有钱人拥有更多的钱。
- ( ) X 维持公司的成长，如此一来员工才能继续拥有好的工作。
- ( ) E 它是很重要的，但我没有太多影响力。
- ( ) A 它和公司产品或服务好坏与如何对待员工比较起来，就不那么重要了。
- ( ) Δ 若公司的需求和员工的需求双方都能考虑到，长期而言，利润是更大的。

### 五、我的工作： 总分 12 分

- ( ) Δ 我喜欢我的工作，它能提供不断的挑战，而且需要一些想像和主动性，即使它的薪水并不是很高。
- ( ) B 我不喜欢任何一种会束缚我的工作，但若我只是为了赚一些钱，我会去做，然后我会辞职，做我想要做的，一直到我必须赚点钱时，再找另一份工作。
- ( ) E 只要它是一份稳定的工作，而且有一位好的老板，这类型的工作我通常都会做好。
- ( ) X 我必须努力工作，以获得我所有的，我认为我应得到一些休息，我相信其他人也承认，他们若想有所成就，对公司忠心是他们的责任。
- ( ) Φ 我对自己的成就负责，而且我一直在看是否有新的机会，它能让我更多责任的工作和获得更多金钱报酬的机会。
- ( ) A 我认为做我喜欢的工作，诸如和那些追求共同目标的人一起工作，他的重要性比赶上一般实物主义的竞赛来的重要。

### 六、工作自由对我而言意味着： 总分 12 分

- ( ) X 那是一我想要，而且是一稳定的工作机会。
- ( ) Δ 有机会去做我有兴趣，而且是有挑战性的工作，能够表达我自己的率直，如果我需要，能自由的变换我的工作。
- ( ) B 我有充分的独立性，不希望被公司高层人士所任意支使。
- ( ) A 有机会和任何一个人做朋友，不用担心他们是否适合公司的环境。
- ( ) E 不用担心我的工作、病痛、付帐单或其他问题。

( ) Φ 有机会自己站起来，并且去追求成就，不需要太多来自主管或其他事务的干扰。

七、我认为理想的公司： 总分 12 分

( ) Φ 和他们的员工应被赋予追求最大利润的目标，因为当这目标被达成时，对公司和员工双方都有利。

( ) X 它的责任在于提供员工一稳定的工作环境和足以令员工维持很好的生活水准的待遇。

( ) B 是牺牲大多数工作者的利益，来赚取丰厚的利润。

( ) Δ 在我们的社会中，可能是需要他们的存在，但是他们必需要更关心组织和个人需求之间的平衡性。

( ) E 就是能对员工提供较好照顾的公司，如给员工较好的薪资、工作时数和好的工作环境。

( ) A 能支持社会和经济公正性，提供一愉快的工作气氛，和员工分享利润，而且能对他们的产品和客户有所选择。

八、就我个人观点而言，所谓公司的规定是： 总分 12 分

( ) A 只有在推广其社会或经济的公正性有用。

( ) E 必需去防止员工做错事并且当有人要破坏规定时，对守法者有所保护。

( ) Δ 越少越好，若能成功的将责任加诸于员工身上那将更有效。

( ) B 由高层管理者所制定来管理员工，而且很多规定并没有给员工机会。

( ) Φ 必须当作一些指标，但有时候，似乎必须有些弹性，可以让工作顺利推行。

( ) X 必须来维持公司的秩序，当有员工违反规定时必须被告知遵守规定是如何重要。

各题之总配分和=96

Δ A Φ X B X

— — — — —

附件二：

工作价值观问卷测验结果分析：

姓名：\_\_\_\_\_ 应征项目：\_\_\_\_\_

1、工作价值体系：

( ) 1、混合型—— 差异少于 20 点者 (外控-内控小于等于 20)

属于转型心理状态，可能变成内控型，或者趋向外控型。

刚换公司或转行不久者多属之。

( ) 2、外控型——价值系统含：安全 E+制度 X+人际 A(外控-内控> 20)

倾向于去适应环境。

接受规章制度、团体规范。

喜欢一致性、结构以及辨别是非。

( ) 3、内控型——价值系统含“自我 B+成功 Φ+实体 Δ (内控-外控> 20)

倾向于处事专断，且善于表达。

不会拘泥于形式，而会适时地弹性处理。

不会默守成规，事事循法。

## 2、主价值系统：

( ) E：安全导向式 适合担任机械操作员、会计等例行性工作。

服从领导，向领导者效忠。 关心个人及工作安全性。

重视家庭、组织及派系。 不喜欢变化但习惯重复性的工作，如装配工作。

喜欢一个公正和相处愉快的工作。

( ) B：自我导向式 较不适合上班族工作。

强烈个人主义者。

强悍有力。

反团体性，不信任别人。

喜好冒险。

通常喜欢自我表现工作。

( ) X：制度导向式 适合担任会计及一般文书作业等例行性工作。

崇尚规定、传统、法令和应该做的事。

律己甚严，是非黑白分明。

不能容忍和自己意见不一致的人。

希望在一个制度、结构下工作，如会计工作人员。

( ) Φ：成功导向式 适合担任主管、推销员等挑战性的工作。

物质主义者，追求权力、财富和成功的地位。 游走法律边缘，有时会牺牲别人追求自己野心的成功。

独立、自我鞭策、目标导向。

巧思灵敏，并善于推销这些巧思，适合推销的工作。

( ) A：人际导向式 适合人事、销售及服务工作。

追求对于自己和人类的了解，以促进人际的和谐。

反对物质享受。 倡导一个友善的工作环境和团体的和谐。

主观又敏感。

( ) Δ：实体导向式 适合担任研究人员、企划等创造性工作。

积极个人实践主义者，独立又自主。

自我激励有弹性。

目标导向、重视实际。

以创造性方法解决问题。

尊重能力而非权威。

喜欢自由发挥、学习及亲身体会。

审查者 总 经 理 部门主管 人事主管

意见批示 —— —— ——