

管理者如何打造高效团队 (2天)

主讲：潘鹏

【授课内容】

第一章 团队的认知

一、解读高效团队

- 1、拆字解意：团队
- 2、高效团队特征
- 3、团队与集体或小组的区别
- 4、非凡团队的价值

二、团队的发展与管理

- 1、可预知的团队发展阶段
 - ◇初始阶段
 - ◇风暴阶段
 - ◇标准阶段
 - ◇表现阶段
- 2、强化团队管理的阶段性转变
- 3、不同阶段团队领导者的主要任务

第二章 团队管理者的标准与要求

1. 团队管理者的使命
2. 团队管理者的职责团队管理者的重要作用
3. 团队管理者的技能要求
4. 团队优劣管理者的对比
5. 团队管理者抓工作的结合点
6. 团队管理者要具备“五匠”素质

第三章 管理者如何正确组建团队

1. 什么是正确组建团队
2. 成功不是选择最好而是合适
3. 团队成员的角色认知
4. 团队成员中不同角色的作用
5. 团队成员岗位匹配的误区
6. 组建起完美的高绩效团队

测试题：贝尔宾团队职业能力测试

- ◇ 行政者的特点
- ◇ 协调者的特点
- ◇ 推进者的特点
- ◇ 创新者的特点
- ◇ 信息者的特点
- ◇ 监督者的特点
- ◇ 凝聚者的特点
- ◇ 完美者的特点

视频分析：

- ◇ 亮剑：李云龙重新组建独立团

第四章 团队管理者如何驾驭团队

一、管理者的行为与风格

1. 管理者的两种行模式
2. 管理者的四种领导风格
 - ◇ 案例分析：王主管的问题出在哪里？

二、管理者如何认识自己的团队成员

1. 员工如何才能取得有效的成功？
2. 认识员工的工作准备度
 - ◇ 能力与意愿模型解析
3. 下属工作状态的定义与分类
4. 下属 R1-R4 状态的解析
5. 员工的工作动态关系（准备度图谱）

三、团队管理者的统驭艺术

1. 管理风格与员工状态的对应分析
2. 管理者的管理流程
3. 管理者管理模型解析
4. 如何成为团队中真正的核心

案例分享：管理者到底该怎样看待员工

第五章 打造高效执行的“六和”团队

（一）见和：观念一致

团队执行的三大任务观念

- ◇ 结果思维
- ◇ 底线思维
- ◇ 系统思维

（二）戒和：遵章守制

1. 团队如何刚柔并济
2. 团队执行体系的建立

（三）口和：高效沟通

1. 团队沟通的要素
2. 团队沟通的技巧
3. 上对下、下对上、平对平沟通

（四）身和：冲突管理

1. 团队冲突的认识
2. 双赢思维
3. 托马斯—基尔曼冲突解决模型

（五）意和：共同愿景

1. 愿景与远景
2. 小米加步枪打败了飞机和大炮，对吗？
3. 共同愿景三要素
4. 如何打造团队的愿景

（六）利和：正确激励

1. 对团队不同成员的激励
2. 激励详解
3. 学习感召力

