

# 看电影学高情商沟通技巧

**【课程目标】**：了解什么才是高情商沟通，掌握高情商沟通的方法和核心技术。

**【授课对象】**：企业管理者

**【课程收益】**：

掌握高情商沟通的核心理念，学会高情商沟通的原理及方法，并能够在实践中运用高情商的沟通技巧，解决我们工作和生活中的高难度沟通问题。

**【授课形式】**：

讲授、视频分析、情景模拟、角色扮演等互动式授课。

**【授课内容】**：

导入：

高情商沟通与低情商的沟通对比

**【视频分析】**：

《穿普拉达的女王》：低情商管理者的表现

《小孩不笨》：高情商沟通者如何应对情境

## 第一讲、什么是高情商沟通

### 1、为什么“好心没好报？”

**【视频分析】**：

《在云端》：如何通过满足需要达成沟通结果

### 2、高情商沟通的对应要诀

表达方

接收方

### 3、高情商沟通需克服“三个观点”

我是对的

我是为你好

这不算什么

【视频分析】：

《天马行空，巅峰对话》：马云与周星驰的中传现场

### 4、高情商沟通体现“四个作用”

说明事物

表达感情

建立关系

引发行动

【视频分析】：

《亮剑》：李云龙与赵刚的沟通技巧分析

## 第二讲、为高情商沟通做好准备

### 1、情感帐户的存款及提款

### 2、情境模拟：

情感账户的坐标和处理

### 3、高情商沟通前的“准备工作”

我是谁？我怎么说？我说什么？

【视频分析】：

《赢在中国》：选手对评委的错位

《赢在中国》：队长与队员发生矛盾怎么办？

《赢在中国》：阐述项目的优劣对比

#### 4、高情商沟通中的“四大注意”

目的

时机

场合

情绪

【视频分析】：

《亮剑》：李云龙探望赵刚住院

《战马》：如何让人放手

#### 5、案例分析：

两个中层干部的误解

#### 6、鲜为人知的“三层对话结构”

【视频分析】：

《分手男女》：矛盾来自哪里？

### 第三讲、高情商沟通的原则与技巧

#### 1、职场中掌握有高情商沟通的“八戒”

【视频分析】：

《赢在中国》：选手意外的机会抓住了吗？

《分手男女》：他们能找到第三个方案吗？

## 2、高情商沟通的“五字秘诀”

说

听

问

看

心

【视频分析】：

《康熙王朝》：周培公如何让下属心服

《赢在中国》：你听出了言外之意了吗？

《李小龙》：伊诺博士如何举荐李小龙

《亮剑》：李云龙如何识别段鹏

《非你莫属》：张绍刚 PK 海归女刘俐俐

## 3、托马斯—基尔曼冲突解决模型

【视频分析】：

《杜拉拉升职记》：搬家中的冲突