

# DISC 性格分析与识人用人

## 课程背景：

龙生九子、各有所长花开百朵、各秉风情。天地生人、有如天空开阔者、胸有丘壑、领百万兵有如春雨温和者、柔性善施、抚慰人心有如骏马自由者、驰骋千里、逐风而行有如山崖坚定者、沉着大气、雷霆不惊。

没有一种性格比其他人好、没有一种性格比其他人差、最重要的是接纳自己、了解他人、用不同的方法去应对、找适宜的环境去成长。DISC 做为世界 500 强常用的测评工具、既是日常人际沟通的好帮手、协助亲密家庭、幸福生活也是管理的利器、让企业高效、和谐。

掌握了性格分析、可以扬长避短、完善自身可以明辨他人、百战不殆。企业领导者了解员工性格类型、就能通过得其心而得其人：找“猫头鹰型”员工当财务、任命“老虎型”员工开拓业务、让“孔雀型”人才负责策划、公关……

## 课程特色：

- 1.分析不同性格的心理需求、给出不同性格的识人用人之道
- 2.从真实案例出发、演绎真实的沟通技巧

课程时间：1 天、6 小时/天

授课对象：企业 HR、中高层管理干部

授课方式：互动、讲授、发问、头脑风暴、案例分析、工具测试、角色扮演

## 课程大纲

### 第一讲：DISC 性格测评工具测评与解读

#### 一、我们的性格是如何形成的

- 1.原生家庭对性格形成的影响
- 2.性格决定互动模式
- 3.互动模式对沟通的影响

案例：《离职员工因劳资纠纷砍杀人事主管》

#### 二、DISC 性格分析的理论假设

- 1.外向与内向
- 2.感性与理性
- 3.关注人和关注事

案例：《不同性格对同一问题的反应》

#### 三、DISC 性格分析测评(现场测评)

### 第二讲：DISC 性格分析解读

#### 一、D 型性格特点解读

- 1.行为特点：强势、目标、毅力
- 2.行为缺点：外归因、情感冷漠
- 3.喜欢的工作环境：权力、挑战
- 4.情绪特点：愤怒、冷漠
- 5.D 型与 I 型、C 型的区别

案例：《毛主席斗争的一生》

## 6.D型性格识别之道

- 1)目标感
- 2)关注事、不关注人
- 3)迅速果断
- 4)自我中心

## 7.D型性格的用人之道

- 1)有挑战性的工作
- 2)授权
- 3)不断修正参照对象
- 4)不可一味纵容

## 8.D型性格典型人物解读：董明珠

## 9.D型学员解读

### 二、I型性格特点解读

1.行为特点：热情、表现欲、爱好广、话多

2.行为缺点：粗心、缺毅力、感性

3.喜欢的工作环境：能表现

4.情绪特点：热情、

5.I型与S型的区别

6.I型的识别方法

1)急于表现;

2)语言夸张

3)上进心

4)兴趣广泛

7.I型的使用方法

1)发挥优势

2)监督目标

3)公众承诺

4)善于激将

8.D型性格典型人物分析

案例：《上海自来水管厂的宋志方》

9.D型性格学员分析

### 三、S型性格特点解读

1.行为特点：脾气好、服务意识、稳重、执行力强、韧劲

2.行为缺点：决策慢、不兴奋、回避压力

3.喜欢的工作环境：稳定的

4.情绪特点：没有情绪

5.S型与C型的区别

6.S型的识别之道

1)不紧不慢

2)谨言慎行

3)保持中立

4)随遇而安

7.S型的使用之道

1)忠诚度、服务型、支撑型岗位

2)帮助决策

3)帮助其制定目标

4)接纳其慢节奏

8.案例：《蒋介石的沉浮人生》

9.S型学员解读

#### 四、C型性格特点解读

1.行为特点：追求完美、关注细节、挑剔

2.行为缺点：消极、悲观、自惭形秽

3.喜欢的工作环境：稳定的

4.情绪特点：悲观

案例：《华尔街白领杨凯》

5.C型的识别

1)询问细节

2)黑白四维

3)标准很高

4)急于评判

6.C型性格的使用

1)专注细节型

2)专业型顾问

3)接纳不完美

4)团队搭配最好

#### 五、性格修炼与完善

1.能成功的性格组合：D+C

2.比较容易获得幸福的性格：I

3.需要注意的性格：S

六：研讨：不同性格特点在工作中的表现