

# 《8090 后员工管理》

## 【授课时长】

1 天

## 【课程收益】

- 1、在心理上认同、理解与接纳 8090 后；
- 2、通过柔性管理引导、发挥 8090 后的能力；
- 3、提升与 8090 后员工的沟通能力；
- 4、合理利用 8090 后人力资源，优化配置；
- 5、提高培育 8090 后员工的能力，让团队人尽其才；
- 6、提升激励 8090 后员工的能力，打造自动自发的团队。

## 【授课对象】

中基层管理

## 【课程特色】

企业教练+情景体验+头脑风暴+角色扮演+分组互动+案例解析

## 【课程大纲】

第一讲 是什么影响人的行为

- 1、人的本能
- 2、人性与人性的构成
- 3、人性的社会选择
- 4、人性的异化
- 5、人的需求—马斯洛的需求理论
- 6、价值观
- 7、社会环境
- 8、组织（企业）环境

第二讲 管理的进步和人性假设

- 1、西方企业管理之演进
- 2、古典管理理论阶段代表人物及观点
- 3、行为科学理论阶段代表人物及观点
- 4、X理论-经济人假设

5、Y-自我实现人

6、社会人假设

第三讲 认识后 80 和 90 后

1、80 和 90 后成长的社会环境

2、80 和 90 后的价值观

3、后 80 和 90 后的性格

4、后 80 和 90 后的需求

第四讲 如何引领 80 和 90 后——做柔性化管理者

1、满意率、流失率和谁直接相关—盖洛普的研究

2、柔性化管理之概念及内涵

3、后 80、90 后需要柔性化管理者

4、柔性化管理者的六大自我修炼

5、柔性化管理者的十大行事原则

6、柔性化管理者需修炼高情商

7、为自己的情感帐户存款

【培训总结】小组讨论（头脑风暴）、个人分享（0.5 课时）

---

【午休】

【课前热身】室内拓展项目或热身操（0.5 课时）

第五讲 如何引领 80 和 90 后——变革管理方式

1、转变管理认知与多予理人

2、管理 80 和 90 后的人性假设

3、80 和 90 后管理文化五要素

4、管理方式从外控式向内控式转变

5、刚性管理和柔性化管理之异同

6、刚性管理和柔性化管理和谐协力

7、转向关心多个和个性需求

8、营造公平感

第六讲 如何引领 80 和 90 后——日常管理

1、了解他们

2、以诚带兵、用情带兵

3、公平面对

4、建设氛围和环境

5、制止不良之风

6、常谢谢、常赞扬

7、常表扬、善表扬

8、批评的技巧

9、让员工参与

10、沟通、交往、互动增进关系

11、活化团队

12、时刻培养部下

13、员工盘点与发展

14、发现和帮助问题员工

15、心理按摩

## 第七讲 如何引领 80 和 90 后——沟通要领

- 1、沟通的四大目的
- 2、沟通过程模式
- 3、如何提高语言沟通水平
- 4、如何提高非语言沟通水平
- 5、如何提高倾听水平
- 6、PAC 沟通策略的运用
- 7、善用同理心与 80、90 后沟通
- 8、同理心的等级
- 9、同理心六原则
- 10、用沟通氛围带动后 80 和 90 后
- 11、防御性沟通与鼓励性沟通的特点
- 12、与 80、90 后沟通的五要领

## 第八讲 如何引领 80 和 90 后——激励要领

- 1、关于激励的忠告
  - 2、激励的含义
  - 3、激励公式
  - 4、激励原理
  - 5、双因素理论与 80、90 后员工激励
  - 6、制度性、非制度性激励与 80、90 后员工激励
  - 7、适应性效应与 80、90 后员工激励
  - 8、常用的十大激励方式
- 【结营仪式】小组讨论与分享、团队颁奖与合影