

品质管理与 QC 七工具培训

课程目标:

- ① 掌握质量的基本概念
- ② 探讨质量管理的原则
- ③ 学习解决问题的 8 个步骤
- ④ 解决问题的工具-QC 七工具
- ⑤ 实际演练，化被动学习为主动参与，提到自主解决问题意识。

课程内容设置:

单元名称	主要学习内容	时间
第一讲 质量管理概述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量的定义 2. 质量的特性 3. 质量管理的定义 4. 质量管理的原则 (产品质量是制造出来的、事前管理、下工序是用户、3 现 2 原主义、再发防止、一切从事实数据出发、进行管理循环、贯彻 5W1H、分层思考、重点指向、彻底追究原因、管理结果的同时管过程、解决问题的步骤、发挥集体智慧) 	8:30-10:00
第二讲 解决问题的步骤和工具 (一)	步骤一：课题选定 <ol style="list-style-type: none"> 1. 选择课题的思考 2. 排列图的特征 3. 排列图的制作和用途 4. [练习：排列图的制作] 步骤二：把握现状 <ol style="list-style-type: none"> 1. 现状调查应注意的问题 2. 图表的好处 3. 图表及其特征 4. [练习：图表的制作] 5. 直方图及其特点 6. 直方图的画法 7. 直方图的分布形状和名称 8. 工序能力、工序能力指数及其计算 9. 直方图的用途和看法 10. [练习：直方图的制作] 	10:15-14:00

单元名称	主要学习内容	时间
<p style="text-align: center;">第二讲 解决问题的步骤和工具（二）</p>	<p>步骤三：制定活动目标 制定目标的三原则</p> <p>步骤四：制定活动计划 甘特图的画法</p> <p>步骤五：要因分析</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分析原因注意的问题 2. 什么是特性要因图 3. 特性要因图的画法 4. 特性要因图的看法 5. 特性要因图的分类型 6. 特性要因图的用途 <p>步骤六：对策研讨与实施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统图的定义 2. 系统图的分类型 3. 系统图的制作 <p>步骤七：效果确认</p> <p>步骤八：标准化 标准化的原则</p>	15:15-13:00
<p style="text-align: center;">第三讲 改善活动：纸飞机</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进行方法说明 2. 制作纸飞机 3. 试飞并记录飞行时间 4. 制作综合频度表和直方图 5. 用特性要因图分析原因 6. 制作重要要因决定矩阵 7. 用系统图制定对策 8. 试飞并记录改良型飞机的飞行时间 9. 制作改良型飞机的频度表和直方图 10. 制作改良型飞机的设计图和作业标准书 11. 改善效果的确认和反省 12. 各组总结出发表资料 13. 各组活动成果发表 14. 各组改进型飞机竞飞 	13:00-17:00