

(MTP) 企业中高阶主管管理技能训练

(4天课程)

课程大纲与课程进度表

时间	内容	课程内容	备注
第一天	管理理念篇	第一讲：管理的基本认知 <ul style="list-style-type: none"> ● 管理的基本概念 ● 管理的角色定位 ● 管理者应有的基本态度 	案例说明
		第二讲：组织运作的原则 <ul style="list-style-type: none"> ● 组织的内涵及结构 ● 原则一 命令系统要统一 ● 原则二 管理幅度要适当 ● 原则三 职务角色的认知统一 ● 原则四 管理者要充分授权 	通过案例说明原理
		第三讲：管理与基准 <ul style="list-style-type: none"> ● 基准的含义 ● 基准的制定 ● 基准的表达方法 	练习：制定部下绩效考核标准
第二天	业务改善篇	第四讲：问题意识与创造力 <ul style="list-style-type: none"> ● 问题与问题意识 ● 如何使部下有创新活力 ● 如何发挥集体创造力 	练习：头脑风暴法
		第五讲：改善、改革的实践 <ul style="list-style-type: none"> ● 组织结构的改善 ● 工作结构的改善 ● 工作方法的改善 	
	业务管理篇	第六讲：计划 <ul style="list-style-type: none"> ● 计划的定义 ● 计划的制定方法 ● 管理者的时间计划 	练习：新产品投产计划
		第七讲：命令 <ul style="list-style-type: none"> ● 工作分配 ● 命令的方式 ● 命令的方式 ● 工作结果的检讨 ● 状况共有与自我命令 	案例研讨
业		第八讲：控制 <ul style="list-style-type: none"> ● 控制的定义 ● 报告的运用 ● 控制的方法 ● 自我控制 	案例研讨

第三天	务管理篇	第九讲：协调 <ul style="list-style-type: none"> ● 协调的定义 ● 沟通协调 ● 会议协调 ● 整合协调与部属自主协调 	游戏：
	部属培育篇	第十讲：部属培育的概念 <ul style="list-style-type: none"> ● 培育部属的责任 ● 培育部属的方法 ● 辅助学习的原则 ● 创造启发性的环境 	游戏：折五角星
第四天		部属培育篇	第十一讲：个人能力的培育 <ul style="list-style-type: none"> ● 正确的起步 ● 日常指导与培育 ● 部属的自我启发与管理者的协助 ● 部属管理能力的培育
	第十二讲：团体能力的培育 <ul style="list-style-type: none"> ● 团体能力的含义 ● 非正式小团体的灵活运用 ● 有战斗力的团体的形成 ● 充分发挥个人和团体的综合能力 		案例研讨 录像：共好
	信赖关系篇	第十三讲：人类行为的理解 <ul style="list-style-type: none"> ● 人类行为的理解 ● 人类的需求 ● 需求不满的危害与消除 	
		第十四讲：态度与启发 <ul style="list-style-type: none"> ● 部属的态度 ● 如何启发良好的态度 ● 启发良好态度的沟通方法 	练习：倾听
		第十五讲：与人有关的问题的处理 <ul style="list-style-type: none"> ● 处理方法的步骤 ● 处理方法的运用 	
	总结篇	第十六讲：领导力 <ul style="list-style-type: none"> ● 领导的定义 ● 领导的有效方式与环境 	测试：领导类型测试
第十七讲：管理的展开 <ul style="list-style-type: none"> ● 总复习 			