

《打造高绩效的团队》

——基于行动学习法设计

课程背景：随着竞争的白热化与科技的快速发展，企业经营环境正急速的变化中，以往的个人英雄式的运作型态已经无法适用在现今的管理模式，企业无法再仅仅依赖一、二位天纵英明的主管人员，来面对全方位的拼斗。我们必须透过有效的团队运作，使组织内的人都能发挥所长，产生 $1 + 1 > 2$ 的功能，方足以开创新局，克敌制胜。本课程的目的，即在于学习如何整合团队，创造更高的工作绩效

课程目标：

- 深刻了解团队的本质与运作精神。
- 体会团队运作的力量与困难。
- 探讨成功团队的运作方式与功能。
- 提升带动高绩效团队的技能。
- 学习如何扮演好自己的角色，与团队共同迈向成功。

课程特色：本课程采用活动体会的方式，辅以探讨解说，以增进学员对带动团队及团队功能与其限制的理解。课程中除精心设计的团队活动、个案研讨，以及问卷调查外，讲师更将分享自己带动高绩效团队的经验与心得。此外，本课程对增进组织沟通、向心力与强化团队问题解决能力亦有很大的帮助。

课程对象：各层级管理人员及对课题感兴趣者

课程时间：12H

课程大纲：

壹、了解团队

- 1、团队成的目的与功能
- 2、该如何向团队成员介绍你的团队
- 3、什么是团队

贰、成功的团队

- 1、有效的团队

2、高效团队的特征

参、影响团队绩效的关键要素

- 1、团队的愿景
- 2、成员之间的信任
- 3、团队的凝聚力
- 4、团队的规范
- 5、和谐的沟通

四、团队的发展

- 1、团队的发展阶段与运作要点
- 2、如何促进团队发展

伍、团队中的角色与职责

- 1、团队领导者的角色与职责
- 2、团队追随者的角色与职责
- 3、团队管理者的角色与职责

六、团队沟通

- 1、有效的团队沟通
- 2、积极聆听的要领
- 3、表达的技巧
- 4、反馈的技巧

七、激励

- 1、激励的基本认知
- 2、激励的三大法则
- 3、有效的激励策略
- 4、不同成员的激励方式

八、团队落后原因分析

1. 界定问题并明确目标
2. 自由讨论问题产生的原因
3. 删除关联性小的原因
4. 将原因结构化与逻辑化
5. 确定最根本的原因

九、建立高效团队的途径

- 1、团队建设的阻力
 - 组的职障碍
 - 管理层的障碍
 - 员工的障碍
- 2、建设高效团队的四种途径
 - 角色界定
 - 目标导向
 - 团队共识
 - 人际关系

壹零、制定消除落后原因的解决方案

1. 将原因转化为目标
2. 讨论解决方案
3. 对解决问题的过程进行反思

4. 综合评估，确定解决方案
5. 知行合一，制定行动计划

老老、 Q&A