

高效团队建设与管理沙盘模拟

讲师:任景锋

一个企业就是一个团队，这个团队由若干个小团队组成，企业存在的价值就是把目标转化成结果，而在转化的过程中，要出色的完成任务，就必须要有出色的团队。所以，只有建设高绩效团队，企业才有战斗力。要做到这一点，就要知道团队要靠创建，可以效仿，但绝不可复制。企业要根据自己的角色、特点、资源、客观条件等建设适合自己的实用高效团队。

本课程以理论与沙盘推演相结合，为你演绎管理团队的真谛…….

课程分三个阶段：

第一阶级，团队管理：讲解团队建设与管理的相关理论知识

第二阶段，沙盘体验：以经典的沙盘模拟为载体，让参加培训的学员从组建团队开始，到完成任务结束，进行全面的团队体验。通过沙盘推演的过程，充分暴露团队在执行任务过程的矛盾、不足与问题。

第三阶段，总结与分享：先由学员在成功与失败中总结与反思，最后由讲师就团队管理中暴露的问题进行分享，引领学员正确认识团队管理的要素以及解决方案。

【参加对象】

企业中高层管理人员、全体员工

【课程时间】

1-2 天/6-12 小时

【课程收益】

1. 清楚团队的价值和本质特征
2. 通过对自我团队分析、反省，进行纠正和改进
3. 提升自我认知和领导团队能力
4. 懂得如何创建高绩效团队

【课程大纲】

一、团队的价值和特征

1. 团队存在的意义和价值
2. 团队精神
3. 团队竞争力特征

二、团队建设的现状与障碍

1. 自我团队分析
2. 团队建设的有哪些机能障碍

三、建立高绩效团队的必要条件

1. 领导者素质是团队高效的关键
2. 团队目标统一，任务清晰
3. 团队要有明确详细的执行计划
4. 建立团队成员间相互信任

5. 在团队内形成信守承诺的做事风气
6. 建立明确的绩效管理
7. 团队与团队之间要取得相互支持
8. 要有理想的团队规模

四、怎样创建高效团队

1. 团队形成的五个阶段及每个阶段的管理方式
2. 高效团队的特征
3. 清楚团队角色特征及优缺点
4. 如何最佳组合团队成员和分配任务
5. 打造团队共同价值观
6. 培养团队成员的协作性

五、团队陷阱

1. 领导官僚主义
2. 领导放弃权利
3. 计划脱节
4. 责任不明确
5. 没有养成协同工作的习惯

六、团队冲突处理

1. 什么是团队冲突
2. 团队冲突的正面效应
3. 团队冲突的负面效应
4. 团队冲突的基本类型
5. 如何处理冲突

七、建立高效团队沟通机制

1. 团队沟通的基本模型
2. 高效沟通基本步骤
3. 高效沟通的基本品质
4. 如何处理团队沟通过程中障碍

八、打造团队精神力量，建立团队军魂

1. 领导者树立自己鲜明的做事风格
2. 形成团队统一的思想认识
3. 明确团队成员在团队中的角色
4. 建立实用有效的团队激励体系

九、团队的执行力提升

1. 企业执行力低下的现象
2. 企业执行力不强的原因
3. 如何挑选有执行力人
4. 团队执行不力的因素

5. 建立团队合作意识
6. 明确团队的执行动力和方向
7. 如何提升团队成员的执行力

【课程流程】

一.破冰游戏

二.团队管理的有关理论讲解

1.团队及团队的特征

2.团队角色测评

3.团队管理

三.沙盘及规则简介、组建团队并展示，各队进行沙盘推演方案拟定

1.热身

2.进行沙盘模拟实战

3.各队成绩统计、奖励

4.各队总结（由队长或代表进行分享）：谈收获与失误、对实际工作的指导意义

5.讲师评点