

团队管理与协作沙盘模拟

讲师：任景锋

【课程介绍】

什么是团队？

什么是群体？

什么样的团队才是个好团队？

什么是优秀的团队领导者？

如何带兵打仗、如何管理团队，是个研究不完的课题，也没有标准答案。

评判团队是否有成效的标准是：绩效、氛围、成长。这是团队领导者的责任，也是每个团队成员最希望得到的结果。

本课程以理论与沙盘推演相结合，为你演绎管理团队的真谛…….

课程分三个阶段：

第一阶段，团队管理：讲解团队建设与管理的相关理论知识

第二阶段，沙盘体验：以经典的沙盘模拟为载体，让参加培训的学员从组建团队开始，到完成任务结束，进行全面的团队体验。通过沙盘推演的过程，充分暴露团队在执行任务过程的矛盾、不足与问题。

第三阶段，总结与分享：先由学员在成功与失败中总结与反思，最后由讲师就团队管理中暴露的问题进行分享，引领学员正确认识团队管理的要素以及解决方案。

【培训目标】

1. 团队运作与领导：理解团队的涵义、团队共识、造成团队冲突与反对的行为，学会团队的管理、发挥团队的影响力、团队的激励；
2. 了解高效团队构建与管理要素及方法
3. 理解团队管理中关键要素—沟通：理解沟通的关键点、与下级沟通的技巧，解决沟通中的冲突、学会通过沟通管理团队；
4. 学会化解团队协作五大阻碍的方法

【培训对象】 中高层管理人员

【培训时间】 1-2天/6-12小时

【培训大纲】

参加培训的学员 6-10 人一组，运用团队管理知识组建团队，将团队中不可缺少的

实干者、创新者、推进者、协调者、监督者、凝聚者等等的角色对应为沙盘模拟中的职位（队长、骑士、骑士助理、记录官、财务官、谈判官），进行团队管理的沙盘推演。

内容：

一.破冰游戏

二.团队管理的有关理论讲解

1.团队及团队的特征

2.团队角色测评

3.团队管理

1)角色认知

2)中高层管理者在团队的领导责任

 高层管理的责任

 中层管理的责任

3) 中高层管理者在团队的作用

4)团队的协作性培养

5)优化团队模式的关键细节

4.有效授权

5.团队管理之关键——沟通技巧（如何与下属沟通）

6.团队合作的关键细节把控

7.团队激励

8.团队中四种成员的管理技巧

9.团队冲突的化解

10.从团队领导角度，分析化解团队协作的五大阻碍方法（信任缺乏、惧怕冲突、欠缺投入、逃避责任、无视结果）

三.沙盘及规则简介、组建团队并展示，各队进行沙盘推演方案拟定

1. 热身

2. 进行沙盘模拟实战

3. 各队成绩统计、奖励

4. 各队总结（由队长或代表进行分享）：谈收获与失误、对实际工作的指导意义

5. 讲师评点