

# 班组长能力提升沙盘模拟

讲师:任景锋

## 【课程介绍】

班组是企业的细胞，班组长战斗在企业管理的第一阵线，号称“兵头将尾”，在组织中处于承上启下的作用。班组长八小时盯在现场，第一个发现问题，第一个解决问题，“官职”虽小，责任不小。因而班组长管理素质的高低，直接影响着产品质量、服务质量、安全生产与员工士气，直接关系到企业经营的成败。

此课程的宗旨在提高班组长综合素质，解决班组长在工作中的种种疑难问题。

## 【培训目标】

明确班组长在企业中应有的角色定位与要求;

提升班组长管理能力;

掌握班组日常管理的有效工具;

建立高效运转的班组日常管理模式;

掌握必备的技能，帮助班组提升领导能力，成为一名出色的主管;

沙盘推演实战，体验各种管理技能在班组(团队)中的运用。

**【培训对象】** 企业班组长、线组长、室所长、部门主管、店长等

**【培训时间】** 2天/12个小时

## 【培训大纲】

第一部分：班组长应具备的能力修炼

第一讲:职业心态修炼

一.积极心态

1、什么是心态?

2、成功=心态×能力

3、积极的心态力量

#### 4、四种类型员工分析

#### 5、树立积极的心态

### 二.学习心态

#### 1、为什么要学习?

#### 2、如何学习更有效---学习五步骤

#### 3、向谁学?如何学?

### 三.老板心态

#### 1、深刻反省：你在为谁而工作?

#### 2、职场成功的秘诀：老板心态

#### 3、晋升和提高收入的秘诀

### 四.坚持付出

职场成功两大关键：1、拒绝借口：面对问题有两种态度：A 找借口躲避 B 找方法解决

#### 2、坚持到底 八小时以内求生存, 八小时以外求发展, 五.感恩心态

#### 1、成功人生的法则: 去除“理所当然”的想法 感恩一切(凡事感恩) 2、感恩如何在思想与行为中体现?

#### 3、感恩公司,以后在工作该如何做?

## 第二讲：有效沟通修炼

#### 1、沟通的重要性

#### 2、沟通重要原则：平等、信用、互利、真诚

#### 3、口头沟通，提升表达力的方法

#### 4、向上沟通的表达技巧

#### 5、向下沟通

#### --- 下达指令、命令的要诀

6、平行沟通的技巧，也是跨部门沟通的成功要素

### **第三讲：团队意识与团队管理修炼**

1、什么是团队？

2、什么是团队意识？

大局意识、协作意识、服务意识

3、团队意识功能和作用

4、团队意识之培养

1)树立员工共同的目标和利益

2)培养员工的团队情感

3)扩大参与，加强沟通

奖励圆桌式班组组织结构

有效班组冲突管理

4)团队意识激励

### **第四讲：班组事故防范修炼**

1、安全金字塔理论

2、构筑安全班组的8个方面

3、彻底推行5S管理

4、目视化管理

5、隐患识别

6、劳动保护的一般知识

7、标准化作业

- 8、定期制定消除隐患的改善计划
- 9、建立安全巡视制度
- 10、开展 KYT

### **第五讲：执行力提升修炼**

- 1、个人执行力主要内涵
- 2、影响个人执行的原因分析
- 3、提升个人执行力---“日事日清日高”工作法

日事规划

日清自检

日事提高

- 4、提高团队执行力要素

### **第二部分：沙盘推演**

1. 沙盘及规则简介
2. 各队确定方案
3. 沙盘推演
4. 成绩评比
5. 各队总结分享
6. 讲师点评