

TTT 之实力派内训师特训营课程大纲

【课程对象】

各岗位的管理骨干与技术精英，内训师，培训管理人员等

【课程大纲】

课程章节	课程纲要	教学方法	课程目的
第一节 内训师职业道德修养与六大素质提升	<ul style="list-style-type: none">● 培训师的十大职业道德守则● 内训师的八项基本职责● 培训师的五重角色定位● 内训师必须具备的六大素质● 内训师必须具备的十大技能● 杰出内训师的六项修炼与提升	讲授 视频 研讨	提高内训师的职业素养，提升素质，增进技能
第二节 培训需求调查技术全攻略	<ul style="list-style-type: none">● 培训需求在培训工作中的地位● 如何确定培训需求● 培训需求调查分析十大方法● 组织整体分析法● 个人需求分析法● 绩效分析法● 问卷调查法等● 培训需求分析报告的撰写	研讨 案例分析 实战演练	这是本课程的重点之一。 全面掌握培训需求调查与分析技术，为培训项目与课程开发打下坚实基础
第三节 培训项目与课程开发技巧	<ul style="list-style-type: none">● 培训项目的构成要素● 培训项目系统设计的内容● 培训项目开发工作流程● 实战演练● 培训课程开发技巧● 如何分析需求选准课题● 培训课程的十二大构成要素● 培训课程开发的三大金牌方法● 实战演练	讨论 案例分析 头脑风暴 实战演练	这是本课程重点与难点之二。 本节较系统地掌握培训项目与培训课程的开发技巧，并能根据企业实际进行培训项目与课程的开发，这是培训师的核心能力之一。
第四节 以学员为中心的五大经典教学法修炼	<ul style="list-style-type: none">● 以学员为中心教学法的八大原理● “以学员为中心”四步教学法● “以学员为中心”教学法的五大经典教学法● (1) 演练操作法● (2) 头脑风暴 (讨论) 法	讨论	这是本课程的重点与难点之三。 本节重点阐述以学员为中心教学法的九大原理，并能灵活运用到教学之中。然后对五大经

	<ul style="list-style-type: none"> ● (3) 角色扮演法 ● (4) 案例分析法 ● (5) 游戏法 ● 实战演练 	<p>头脑风暴</p> <p>实战演练</p> <p>现场展示</p>	<p>典教学法进行深入研究 与现场实战演练，并 进行现场评估以促成能 力提升，因此用二天或 更多一点时间进行训练 ，效果会更好。本节是 内训师的核心能力之二。</p>
<p>第五节 培训评估技术攻 略</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 为什么要进行培训评估 ● 评估在培训工作中的地位 ● 培训评估的六大步骤 ● 评估标准的构成要素 ● 培训评估指标体系的构成 ● 柯氏四级评估模型示意图 ● i、反应层次 评估 ● ii、学习层次评估 ● iii、行为层次 评估 ● iv、结果层次 评估 ● 评估培训项目常用的成果指标 ● 实战 演练 	<p>讨论</p> <p>案例分析</p> <p>头脑风暴</p> <p>实战演练</p>	<p>这是本课程的重点之 四。 本节重点研讨评估的 意义与评估的方法技巧 ，为培训效果的提高提 供制度与流程保证，为 后续培训提供努力的方 向。</p>