

# 企业培训质量管理体系建设课程大纲

## 【课程时长】

1天/2天

## 【课程对象】

高层领导、培训主管，人力资源部、培训部，各部门主管，内部培训师。

## 【课程大纲】

课程章节	课程纲要
第一模块 培训质量管理体系 构成要素及其 体系结构图	一、 管理与控制基础 培训质量方针 培训目标 组织机构及其职责 基础设施建设 培训资源 人力资源管理与开发 培训环境
	二、 控制程序 培训计划管理程序 培训项目设计控制程序 培训管理评审程序 过程考核程序 培训质量评估与改进程序
	三、 操作规范与标准 培训计划管理程序 培训项目设计控制程序 培训管理评审程序 过程考核程序 培训质量评估与改进程序
	四、 培训体系结构图
第二模块 培训体系建设的 五大模块	一、 培训组织及其职责 培训组织设置。 培训职责，主要包括相关部门职责引用标准，隶属关系，主要职责，权

	限，工作程序等。
	<p>二、岗位培训标准</p> <p>任职条件、 岗位职责与权限、 基础知识与基本技能、 检查与考核标准</p>
	<p>三、培训管理规章制度</p> <p>公司培训基本制度。 培训需求管理制度 培训计划与项目开发制度 培训课程体系建设制度 培训教材体系建设制度 培训师资建设制度 培训教学管理制度 培训效果评估与过程监视制度 培训资料库管理制度</p>
	<p>四、培训流程</p> <p>培训管理工作总流程图。 培训质量控制十六个关键 培训需求确定流程 培训项目开发流程 培训实施（教学）流程 培训效果评估流程 培训过程控制流程</p>
	<p>五、培训质量管理手册</p> <p>手册编制目录范例 1 手册编制目录范例 2</p>