

管理者创造和谐快乐工作氛围技能提升训练

背景：

企业的竞争力与执行力的源泉来自于企业的和谐高效的团队。而企业团队的热诚和精神是企业团队和谐高效的源泉，而和谐快乐工作氛围则是企业团队的热诚和精神的基础。一种令团队成员自觉自愿担当和乐于贡献、团结一致，协作互助的氛围，如同一片沃土和阳光，使每个成员沐浴着快乐，激发出高效率的工作热情。所以，如何打造和提升企业团队的和谐高效、快乐工作氛围是企业管理者的首要任务之一。

本课程是博文老师结合自己 20 多年政府、大型上市企业高管的职业生涯经验和感悟，从打造企业和谐高效团队的团队文化，实现团队的执行力和工作效率的角度出发，工具方法实操训练+室内拓展训练启发学员们提升创造和谐快乐工作氛围技能的课程。

培训目标：

启发学员的从企业生存发展的本质重新认识企业团队，及和谐高效团队的内涵和团队共赢之意义；掌握和谐高效团队的标准与内涵，包括团队精神与凝聚力的内涵，提高打造和谐高效团队的热诚；掌握创造团队快乐工作的基本方法和技巧，有效提升士气，打造良好工作氛围和快乐工作的氛围；学习掌握个人情绪压力管理的基本方法与技巧，修炼个人快乐工作的魅力与团队快乐氛围；为打造一支合作多赢，快乐有为，和谐高效的企业团队而夯实基础。

培训对象：企业各部门管理干部、合作对象和骨干成员。

培训天数：2天（13H）

课程方式：

理念与理论精讲+室内拓展活动体验+游戏启发+工具方法论实操训练+感悟体会报告陈述分享

课程大纲：

开篇游戏：快乐学习团队组建三部曲（25M）

第一讲、快乐工作从心启动：和谐高效团队认知与构建（180M）

心灵悟道：幸福从何来？——从中国人的幸福感谈起：解读天下“第一福”

第一章：从企业生存发展的内在本质与企业团队

1.1 从企业生存发展的内在本质中去认识企业团队

1.2 什么是和谐高效团队？

1.3 热情和谐高效团队的九大特征

1.4 和谐高效团队的作用与意义

案例与互动：共建、拼字游戏

第二章：和谐高效团队组织与建设

引子游戏：共赢

2.1 团队的共识与定位：价值观与思维模式、目标定位与认知

2.2 团队的角色与分工：人员分工与流程

2.3 团队的责任与承诺：目标分解

2.4 团队的沟通模式：协调沟通与矛盾处理

2.5 团队的激励与改进

互动：团队角色测试、快乐学习团队组建检讨

练习：团队思维模式构建工具表应用

第二讲、快乐工作从自我管理开始：压力与情绪管理（180M）

测试：你最近压力测试

第一章：认识压力与情绪

1.1 情绪是什么？压力是什么？为何要管理？

1.2 职场压力及其识别

1.3 职场情绪与压力发生的原因分析

案例分析：情绪与压力发生的原因分析案例

第二章：情绪与压力的自我引导与处理要领

2.1 正确认知自己的情绪

2.2 积极暗示，转化不良情绪，释放心中压力

2.3 悟“名言”，自我修炼

2.4 情绪控制游戏

室内拓展互动：减压游戏

第三讲、快乐工作从科学有效着手：团队有效沟通机制（160M）

第一章：如何上情下达？---简报展示技巧 1

1.1 上情下达的基本目的与原则

1.2 上情下达的有效机制：例会及其制度

1.3 公司（部门）指挥技巧：简报展示技巧的应用

案例与互动：某企业会议纪要

第二章：如何下情上传？---简报展示技巧 2

2.1 下情上达的目的与原则

2.2 下情上达的有效机制：有效沟通回报的模式

2.3 部门（专案）工作情况上传的有效方法：工作报告简报技巧

案例与互动：某企业部门工作简报展示

讨论分享：团队快乐的沟通机制

第四讲、快乐工作从企业文化升华：打造团队凝聚力之道（180M）

视频案例：军魂

室内拓展游戏：互助与感动的启发

第一章：如何打造团队凝聚力？

1.1 团队凝聚力的特点与作用

1.2 影响团队凝聚力的原因分析

1.3 打造团队凝聚力之道

室内拓展游戏：凝聚力体验

第二章：如何打造团队精神？

2.1 团队精神的特点

2.2 打造团队精神的 5 件事

案例分享：灵魂

启示讨论：团队文化的作用与意义

快乐课堂回报（结尾）篇：（50M）

- 1) 小组学员感想报告与分享
- 2) Q&A
- 3) 颁奖与两天学习回放分享

快乐持续体验篇（团队户外烧烤活动体验，时间由客户定，建议 2 小时）

结语：团队潜能是一种成功力量的源泉，团队凝聚力是核心和基础。知行合一，以人为本之，科学塑造，创造团队快乐工作氛围，团队精神的光辉将永放异彩！