

管理者的人性化管理激励与辅导能力提升

【课程背景】：

以人为本是现代企业的管理主体和宗旨，人性化管理是以人为本的基础。然而，许多企业的经验证明，企业管理者团队的人性化管理与激励，以及人性化的辅导培育下属的能力，是企业员工团队和谐热诚的基石，所以企业迫切需要提升中基层管理团队的人性化管理能力，尤其是人性化激励与辅导的能力。本课程是针对如何提升这些能力的针对性实操课程。融人性化原理、管理心理学方法和员工教育训练五经论语讲师 20 多年经验的课程。

【培训目标】：

- ◆ 引领启发管理者认识企业生存发展的本质和人性化管理理念和原理，提高对人性化管理认知；
- ◆ 掌握人性化管理与管理心理学原理和工具方法，学会分析影响员工士气的原因分析方法（尤其 8090 的基本特征），提升人性化管理和激励的能力；
- ◆ 掌握人性化管理的有效激励方法与技巧，有效实施人性化激励和辅导，实现管理能力持续提升；
- ◆ 掌握基于人性化管理与管理心理学原理为基础的员工培育辅导工具方法和技巧，实现有效辅导下属，提升管理者培育辅导的能力；

【培训对象】：公司各级管理干部、班组长

【培训天数】：1 天（7H）

【培训特色】：理论精讲+案例分析+互动体验+启发悟道，人性化和科学化的激励与辅导员工的实战课程。

【课程大纲】：

引子：开篇启曲“一段憾人的视频、一个醒人的字、一个娱人的故事”

第一讲：人性化管理认知

第一章：从企业生存发展的本质寻找班组长的管理思维

- 1.1 从企业生存发展的本质逻辑关系：人性化管理的根与本
- 1.2 人性化管理盲点认知：人性化管理案例分析
- 1.3 管理者人性化管理思维构建：科学管理的基石

案例与互动：企业本质要素图、管理者的管理思维图

第二章：人性化管理的原理与 8090 员工的特征分析

- 2.1 什么是人性和人性化管理？
- 2.2 人性化管理的原理是什么？

2.3 8090 员工的特征与个性分析（成长背景、个性及价值观）

2.4 影响 8090 员工人生观、热诚与职业发展的因素及对策

案例与互动：职场心态箱子原理与应用、人格三层次原理图与应用

第二讲：人性化激励技巧

引子：员工激励的误区

第三章：人性化激励的前提

3.1 什么叫人性化激励？---激励员工的两大原理

3.2 人性化激励的内涵与真谛---人性化激励的意义

3.3 员工激励分析---影响员工士气的原因分析---

案例与互动：人性化激励的案例分享、员工特性 PDP 分析

第四章：人性化激励技巧

4.1 不同类型员工的激励技巧---员工类型分析与激励

4.2 不同性格类型员工的激励技巧

4.3 人性化激励的十种不花钱的胡萝卜

4.4 员工士气打造要诀

案例与互动：员工类型分析、员工激励案例分析与互动

第三讲：人性化辅导

案例分析：小李工作不达标的原因在哪里？

第五章：员工人性化辅导的原理

5.1 员工综合能力三角形原理

5.2 员工绩效不佳的原因分析

案例与互动：员工心态箱子原理与案例分析

第六章：员工的人性化辅导技巧

6.1 员人性化辅导的“五经论”及应用

6.2 工辅导的人性化对策

6.3 人性化辅导的工具与方法、技巧

案例与分享：员工现场辅导案例分析与互动

结语：人性化管理是以人为本的具体体现，人性化辅导是科学训练员工的基石，让

我们与时俱进，科学实践人性化管理，从优秀走向卓越！