

## 基于精益化管理的企业运营数据体系构建

### 背景：

精益化管理的基础是数据，可是许多企业常发生这样的现象：市场客户订单、发货、在途数据等，仓库有多少物料，材料在制品、半成品、不良品是多少？交货期为何不准确？品质如何预防？管控？公说公的，婆说婆的；以致例会常常议而不决。。甚至计划失控，过程失控，结果失控，管理失控！都因数据不及时、不准确、不一致。。。可见，数据收集与应用是企业管理的基础，报表是数据信息的最佳的载体和展示方式，科学完成的营运数据报表体系，更是管理团队掌控企业，正确决策的依据。本课程是博文老师在 20 多年企业财务管理与人力资源高管及咨询案例中的实施经验与感悟结晶提炼而成的核心课程，为构建基于企业精益管理的数据管理系统和企业报表体系，提升管理团队数据收集、分析、应用能力和用数据说话，用数据科学决策的实战课程。

### 课程收益：

- 启发学员了解和思考企业生存发展的本质运动规律及其数据表现、集成、分析及应用的重要性提升管理团队的数据敏感性、关注度和用数据管理的理念，构建精益管理数据系统思维；
- 掌握企业生产经营活动中各环节的数据产生、发展变化规律及其内涵和作用；
- 掌握企业营运数据体系及其报表系统的构建原理、工具与方法，包括各种管理报表格式结构和数据，及各种报表的数据关联机制、作用；
- 掌握企业营运数据体系中各部门报表的数据收集、分析、应用的方法及关键要领梳理报表体系
- 学会企业数据集成优化和分析应用，提升团队收集、报告和分析应用数据的能力；
- 通过课程研讨，为企业构建基于企业精益管理的数据管理系统和建立企业完整的报表体系夯实基础！

**课程对象：**企业中高层管理干部、各部门经理、主管。

**课程时间：**2（12H）

### 课程大纲：

引子：从一个老板出差的故事谈起----企业运营管理的失误启发

#### 第一讲：企业生存发展的规律与精益化运营数据管理

##### 1.1 管理者如何科学治理与管控企业？

---企业生存发展的本质规律认知； ---管理者可为有为作为的着力点认知

##### 1.2 企业生存发展本质规律运动的核心---企业价值链

##### 1.3 企业价值管理与企业精益管理的发展

##### 1.4 企业精益化管理下的企业运营数据体系构成及内涵

##### 1.5 企业运营数据缺失原因分析与对策

案例与互动：1) 企业生存发展内在本质逻辑图；2) 丰田精益生产系统进步的启发

## 第二讲：企业营运管理的管理关键要素分析与定义

引子：企业营运流程回顾

2.1 企业营运管理的基本职能模块及分析

2.2 企业营运管理职能模块的管理要素及分析

2.3 部门职能模块的管理关键要素定义

案例与互动：管理要素分析互动练习---工具表应用

## 第三讲：企业营运管理的三级管理数据（链）体系构建

3.1 公司级营运管理的目标提取---工具方法：BSC+KPI

3.2 部门职能管理目标提取---工具方法：四维评价法

3.3 班组级及关键岗位职责管理目标提取---工具方法：四维评价法、关键事件法

3.4 企业三级营运管理数据体系编制---工具方法：价值树图表法

3.5 企业数据管理流程设计

3.6 企业数据管理操作指引与权限设置

案例与互动：数据体系模型搭建游戏；

案例分享：某企业三级营运数据管理模型图分享、数据管理操作手册

## 第四讲：企业数据链的分析与搭建

4.1 市场需求与研发数据分析与搭建

4.2 订单与采购数据的分析与搭建

4.3 生产计划与品质管控数据的分析与搭建

4.4 库存、销售数据的分析与搭建

4.5 售后服务数据的分析与搭建

4.6 后勤保障（人力资源、财务、后勤综合服务）数据的分析与搭建

互动游戏：本企业数据链的搭建

## 第五讲：企业营运数据报表体系构建

5.1 数据报表梳理：企业报表的现状回顾与分析---各部门报表总汇及存在问题列表

5.2 数据报表优化的关键要素与方法及要领

### 5.3 三级数据报表优化

#### 5.3.1 公司级报表优化

#### 5.3.2 部门级报表优化

#### 5.3.3 班组级报表优化

### 5.4 企业报表体系构成及编制

#### 案例分享：企业报表体系

### 第六讲：学会用数据说话与管控---营运数据报告的日常运用

#### 6.1 营运数据收集---报表报告机制与数据集成

#### 6.2 营运数据分析---报表数据基础应用与提升

#### 6.3 营运数据报告---报表数据的决策应用与沟通

#### 案例与互动：营运数据报告模型（PPT）分享

**结语：治理公司，关键是抓住企业生存发展的本质规律；科学管控，有赖于及时、准确、真实的数据与信息。让我们构建一套科学的基于精益管理的营运数据体系 ---营运数据报表体系，确保科学决策与管控。**