

# 科学练内功，精益管理显神通

## 【课程背景】

企业管理已经进入精益化管理时代，企业做大了，精打细算，精益求精是现代企业管理的核心主题。如何精益求精？不是有现代化工具设备就可以了，精益化管理文化，才是百年老店的成功之道。

本课程是博文老师 20 多年在政府、大型外资上市企业任职高管的职业历练的经验与实践感悟结晶。从企业生存发展的内在规律去寻找企业管理的真谛和精益化管理系统构建的角度去探讨企业精益化管理的理念与工具方法论，以“科学发展观和与时俱进”的观点，借鉴“精益生产”和世界级精益管理理念，创造性研究实践现代企业管理实务。通过精益管理思维的启发，与学员们探讨企业管理如何从精益化上创新和进步，以实现动态管控企业，持续促进企业战略目标实现，夯实精益管理的基础。

## 【课程目的】

通过学习研讨，达成如下目的：

- 1、回顾认识企业生存发展的本质规律和精益化的理念，塑造团队精益化管理共识，为精益化管理夯实基础；
- 2、通过培训使学员了解什么是精细化管理及其意义和为什么要强调“细节影响成败”；认识精细化管理的构成和表现形式；了解细节与战略之间的关系；
- 3、学习精益管理的原理和方法论，掌握精益化管理的工具、方法论在管理实践中的具体应用，深
- 4、入思考本企业精益化管理的借与鉴；
- 5、了解精益管理的核心体系；提高学员实施精细化管理、注重执行过程中的关键细节的自觉性；
- 6、掌握精益化管理流程的梳理基本方法，为有序推企业进精益化管理工作夯实基础。

【课程时间】 2 天（12H）

【培训对象】 企业中高层经理、部门主管；

## 【课程内容】

引子：一个倒闭企业的启发；泡茶的故事

### 第一讲：企业管理的发展与精细化起源

- 1.1 企业生存发展的本质规律认知
- 1.2 企业管理者的管理定位回顾
- 1.3 企业管控的核心在哪？-企业价值运动与价值链
- 1.4 企业管理发展趋势与精细化管理起源

案例与互动：企业生存发展本质逻辑及精益生产的启发

视频：丰田精益生产系统进步的启发—精益时代的呼唤

### 第二讲：企业管理黑洞现象与教训及成因分析

视频：一个跨国公司 3 分钟倒闭的启发回顾

2.1 现象与教训：--细节影响成败的教训：

- 沉痛教训带来的警示：例：《两次核潜艇爆炸》
- 1%失误造成的失败：例：《千里长堤溃于蚁穴》
- 忽视细节管理的代价：例：《一碗蟑螂汤的代价》
- 精于细节管理的效应：例：《大庆油田的泄密事件》

## 2.2 成因与根源：

- 变化无定数；管理无系统；管理无细节；
- 目标思维与问题思维缺失；防呆意识缺失；

## 2.3 对策：立精益化思维与文化，造精益管理体系

成功案例：世界级精益标杆《丰田汽车的精细管理》

### 第三讲：精益化管理的原理与方法论

#### 3.1 精益化管理的含义、起源；

#### 3.2 精益化管理的内涵、意义与作用

#### 3.3 精益化管理的原理与方法

##### 3.3.1 原理：精益管理理念---“精益理念”、投入产出、价值链

##### 3.3.2 方法：价值流分析；七大浪费分析；预算管理 with 成本控制、流程管理、6S 等；

#### 3.4 精益化管理与传统的管理之区别

#### 3.5 精益化管理的内涵：精与益；十精十益；

案例与互动：精与益游戏

### 第四讲：企业精益管理体系的构成与模型

#### 4.1 精益管理体系的内涵

#### 4.2 精益管理体系的 5 大特点与作用

#### 4.3 精益管理体系模型探讨

案例与互动：精益化管理模型讨论互动

### 第五讲：精细化管理从我做起---员工团队精益化意识与行为及能力塑造

引子典故：“一屋不扫，何以扫天下”

#### 5.1 精细化思维与意识培养：

- 细节管理的辩证思维与意识； ---问题思维纠偏；
- 现场管理基石：现场管理细节意识；防呆意识

#### 5.2 精细化行为习惯训练

- 现场精细化行动与行为； --小事成就大事，细节铸就辉煌； ---精细化的规则与执行；

案例分析：1) 《万科的“三大纪律八项注意”》； 2) 一个老板的习惯；

#### 5.3 精细化管理技能提升

- 现场精细化工作技能； --现场精细化工作技巧

案例与互动：1) 上医治未病之病； 部门忽视细节检讨； 2) 游戏：细节定成败

### 第六讲：企业精细化管理的实践与应用探讨

#### 3.1 打造精益管理的思想与文化基础---构建精益管理思想之屋

案例：某企业精益生产系统

#### 3.2 精细化管理工具方法与精益管理理念的融合

#### 3.3 精细化管理流程梳理与设计

#### 3.4 精细化管理与控制系统建立

案例：某企业精益财务管理系统

#### 3.5 精益化流程持续改善：打造优秀流程

案例与互动：企业精益管理之屋

结语：精益求精，持续改善，科学进步，成为优秀的精益管理专家，为企业百年常青创造价值！