

如何用数字管理你的企业和团队

课程背景:

“如果你无法用数字表达你所知道的东西，那么实际上你所知无多；如果你所知无多，就无法管理企业。” (杰克·韦尔奇)。

数字与数据，在企业经营管理过程中对创造企业价值和管理企业价值的重要性不言而喻，然而，如何科学有效运用数字与数据，是每一个企业管理团队迫切追求的。本课程从精益管理的数据系统构建工具方法论和营运效率提升的实践之道，运用流程思维和战略落地以及团队执行力的工具方法论与讲师 20 多年高管经验、案例分析结合，以帮助企业管理团队如何用数字说话和管理部门和公司业务活动，建立数字化内部管理沟通平台为目的。通过课程实践，结合企业实际构建企业高效管理的营运数字系统，提升营运管理效率。

课程目的:

- 启发和引导团队对营运数据的认知和明白数据的来源，打造团队科学客观准确管理与沟通的共识；
- 掌握基于精益管理的营运数据与数字系统原理与工具方法论，构建高效的数据系统；
- 掌握企业管理中的数据管理工具与管理驾驶仓方法论，打造绩效管理的数据基础；
- 学会应用营运数据管理体系，科学收集、分析部门管理活动的关键数据；科学决策和指导团队改善与执行目标；让数据互通互联，真实准确为管理服务；
- 学会用数字说话和管理部门和公司各项业务活动，建立数字化内部管理沟通平台，为打造高效和谐团队，建立科学化规范化常态化的团队营运管理沟通机制夯实基础。

课程特点：理论精讲+案例分析+互动练习+经验感悟+课堂游戏互动，实战实用。

课程对象：企业中高层管理人员、各级主管

课程时间：2天（13H）

课程大纲： 引子：企业运营管理沟通的困惑

上篇：团队营运取胜之道---数据管理与沟通之道

第一章 企业管理的本质再认知

- 1.1 企业生存发展的本质逻辑
- 1.2 企业管理团队可为、有为、作为的焦点
- 1.3 企业营运管理跨部门沟通的基础---数据管理

案例与互动：企业生存发展的本质逻辑模型与数字模型

第二章 企业数据及数据管理概述

- 2.1 何为“数据”“数字”
- 2.2 何为“数据管理”？
- 2.3 企业营运数字管理的意义：企业营运运动与数字

案例与互动：企业价值运动模型与数字、数据

第参章 企业管理中的数据与数字管理工具与沟通运用

3.1 企业营运活动的数据（数字）运动及其规律

3.2 企业各层管理角色通过数据（数字）的管理沟通作为

3.3 企业数据如何成为管理工具？---营运管理驾驶仓

3.4 公司运作管理驾驶仓仪表设计----营运表单

案例与互动：企业（部门）运作管理数据驾驶仓模型

中篇：团队营运取胜之术---营运数据体系构建

第四章 企业营运数据体系概述

4.1 企业营运数据体系概述

4.2 企业营运数据体系的意义

案例与互动：营运数据缺失案例分析

第五章 企业营运数据设计

5.1 企业价值链分析

5.2 企业价值链与企业营运数据链

5.3 企业营运数据链设计

5.4 企业营运数据分类

案例与互动：企业价值链分析、企业营运数据链设计

第六章 企业营运数据体系构成

6.1 企业营运数据体系要素

6.2 企业营运数据体系构成

6.3 企业营运数据体系构成模型

案例与互动：某著名企业数据体系模型

下篇：团队营运取胜之艺---营运数据分析处理与应用

第七章 营运数据分析概述

7.1 何谓数据分析

7.2 数据分析的作用

7.3 数据分析六步曲

7.4 营运数据分析的误区

案例与互动：部门数据分析范例及案例分析

第八章 数据分析方法论解读

- 8.1 常用的数据分析方法论
- 8.2 pest 分析法
- 8.3 5w2h 分析法
- 8.4 逻辑树分析法
- 8.5 4p 营销理论

案例与互动：部门数据分析范例及练习

第九章 营运数据分析实务

- 9.1 九大数据分析方法及应用案例
 - 9.1.1 对比分析法
 - 9.1.2 分组分析法
 - 9.1.3 结构分析法
 - 9.1.4 平均分析法
 - 9.1.5 交叉分析法
 - 9.1.6 综合评价分析法
 - 9.1.7 杜邦分析法
 - 9.1.8 漏斗图分析法
 - 9.1.9 矩阵关联分析法
- 9.2 数据分析工具及案例
 - 9.2.1 数据透视表
 - 9.2.2 数据透视表创建三步法
 - 9.2.3 数据透视表技巧

案例与互动：部门数据分析案例

第十章 营运数据的展现与报告 (PPT)

- 10.1 图表制作五步法
- 10.2 图表应用技巧
- 10.3 让图表更美技巧---图表美化
- 10.4 数据报告——体现数据与职场价值

10.4.1 数据分析报告是什么？数据分析报告的写作原则与作用、种类

10.4.2 数据分析报告的结构

10.4.3 撰写报告（PPT）注意事项

案例：某企业营运报告范例

互动：部门月度营运报告 PPT 编制