

成就高执行力团队

【课程时间】：6小时

【课程概述】：

执行力一直是企业非常关心的问题，导致执行力缺乏的原因有很多，文化上、制度上、心态上、团队配合上的各种原因都会导致执行力的缺失。本课程就是从团队执行力锻造的角度，讲述从文化上、制度上、领导方式上、团队沟通协作上如何打造一个拥有执行力的团队。执行力是做出来的，不是喊出来的，通过学习本课程，可以帮助直接带兵的中基层管理者学会从自己团队的发展周期、团队建设等方面打造自己团队的执行力；也可以让员工了解到身在团队之中应该如何配合同事和上级很好地完成工作，体现出一名职业化员工应具有的执行能力。

【课程目标】：

- 阐述优秀团队的特点
- 团队执行力建设的有效方法
- 明确团队的不同发展周期
- 不同团队发展周期的领导、管理方式
- 解决“沟通”不良这一影响团队内部合作的重要问题

【课程大纲】

壹、 什么是“精英”团队

1. “精英”团队的特点：
 - (1) 互相信任
 - (2) 有共同的信念和目标
 - (3) 有统一的规范
 - (4) 沟通良好
 - (5) 彼此配合、互相帮助
 - (6) 同欢喜、共患难
 - (7) 不断成长
2. “精英”团队的必要架构
 - (1) “共事”与“共识”
 - (2) 效率团队的生命周期
 - (3) 团队没有执行力之关键原因

贰、 锻造“精英”执行力

1. 文化导向的执行
 - (1) 团队执行文化的建立
 - (2) 团队领导者的执行姿态
2. 任务导向的执行
 - (1) 确定目标
 - (2) 角色定位
 - (3) 价值观
 - (4) 人际关系
3. 制度导向的执行

- (1) 可执行、可考核
- (2) 过程控制
- (3) 细节管理
- (4) 奖惩措施
- (5) 合理反馈
- (6) 考核评估
- (7) 经验分享与总结

4. 让成员有效执行的基本步骤

5. 团队执行的七大法则

参、“精英”执行团队长效建设

1. 团队的发展周期
2. 不同时期团队的特点
3. 不同时期团队的管理方法

四、沟通——有效执行的重要保证

1. 团队沟通的误区
 - (1) 他应该知道了
 - (2) 沉默未必是金
 - (3) 解除心理上的沟通枷锁
 - (4) 忽略对方的性格特质
 - (5) 跨部门“管理”
 - (6) “钦差大臣”
2. 同事间沟通的基本理念
3. 如何与同事沟通
 - (1) 了解你的同事
 - (2) 同事间沟通的原则
 - (3) 同事间沟通的基本方式
 - (4) 处理好同事间的冲突
4. 如何与上司沟通
 - (1) 与上级沟通的基本技巧
 - (2) 与上司沟通的高级技巧
5. 如何与下属沟通
 - (1) 正确认识你的下属
 - (2) 与下属沟通的正确方式
 - (3) 与下属沟通的技巧