

职业化塑造

【课程时间】：6 小时

【课程概述】：

企业的成长与发展，离不开职业化的员工队伍，对于初入职场的新员工，如何才能更快、更好的适应职场和企业的需要，如何在完善自己的同时促进企业发展、提升自己的职业竞争力，一直是企业和员工关注的话题。近年来，随着一些 80 后一代的年轻人步入职场，原来简单的职业化培训、灌输式的教育已经越来越显得苍白无力。让这些新一代员工真正认识自我、认识职场、认识企业从而发挥出职业化员工的力量，成为了目前企业不得不认真面对的实际情况。本课程就是针对这些新问题而开发的课程，从心态到理念、从方法到操作，同时结合新时期年轻人的心理状态设计，真正做到让学员心服口服，同时能够在实践中进行运用。

【课程大纲】：

一、序言：

三个小故事

听故事，你能在这些故事中找到什么？没有标准答案，每个人心目中都有自己的答案！让故事贯穿整个课程，去思考，去比较。

1. 超市工作的小张与小王
2. 山不过来我就过去
3. 新秘书与老秘书

二、职业化的定位：你是谁？

企业是什么？员工是什么？什么才是员工的角色认知？记住，当你走进企业，你就是一名员工，不是在校学生，更不是妈妈怀抱里的孩子！

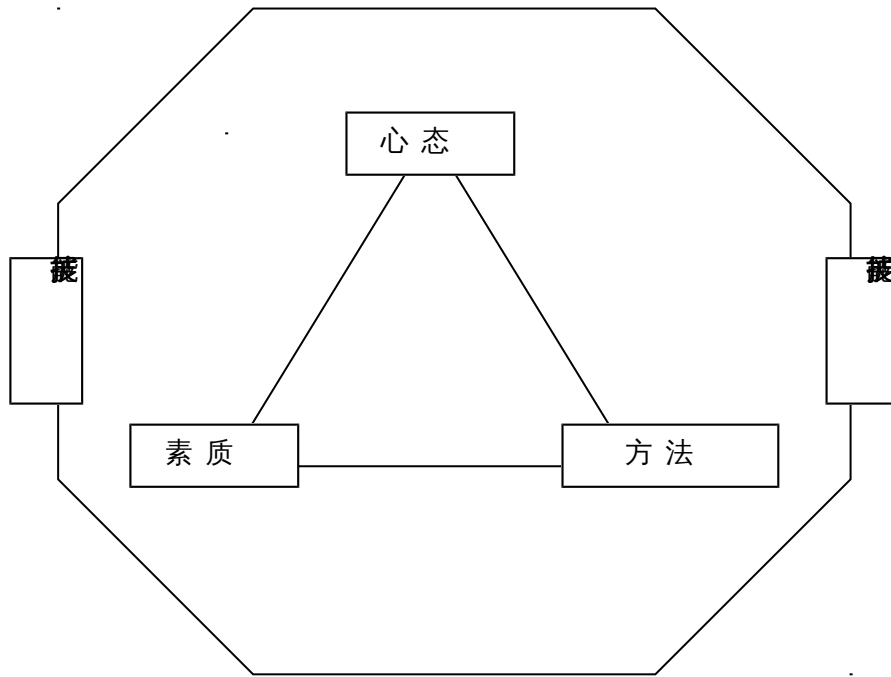
1. 什么是“员工”
2. 责任者与批判者
3. 你最大的权力

三、为谁工作

你在为谁工作？想不清楚不要步入企业，那会误了你的一辈子！

1. 你的选择？
2. 为谁工作？
3. 简单职业生涯规划

四、职业化优秀员工的铁三角



五、职业化修炼之心态篇

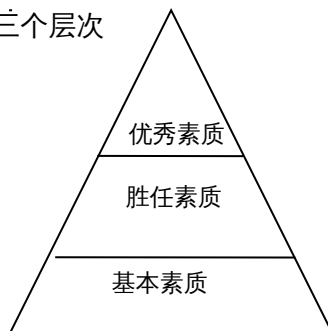
心态决定成败，虽有些极端，但是不无道理。你怀着怎样的心态去对待周围的事情，周围的一切就会怎么对待你！你有职业化的心态么？没有职业化的心态，怎能成为一个职业人士？

1. 感恩
2. 乐观积极
3. 解决问题与迎接挑战
4. 成长的心态
5. 公正客观的心态

六、职业化修炼之素质篇

1. 职业化员工素质的三个层次

- (1) 基本员工素质
- (2) 胜任员工素质
- (3) 优秀员工素质



2. 基本员工素质

基本素质是成为一名职业化员工所必须具备的基本素质，如果不具备这些素质那么就是不合格的员工。

- (1) 遵守工作制度
- (2) 有基本的职业道德
- (3) 职业化的形象
- (4) 了解并融入企业文化
- (5) 主人翁意识
- (6) 责任意识
- (7) 勤奋

(8) 自信

3. 胜任员工素质

胜任素质，是胜任工作所必须具备的素质，要想成为一名在工作上有所作为的职业化员工必须具备这些素质。

(1) 积极主动，多走一步

(2) 执行力

(3) 学习力

(4) 团队精神

(5) 注重细节

4. 优秀员工素质

成为一名职业化的优秀员工，就必须具备下列素质。

(1) 对公司：

变革意识和适应变革的能力

效益意识

创新意识和能力

(2) 对同事：

换位思考

欣赏他人

(3) 对自己：

把握机会

做好自己的事情

压力与情绪管理

七、职业化的修炼之方法篇

有心态、有意识，那么就要遵循这些在工作中体现出来，更好的完成工作是有行为法则的，让优秀的职业化行为成为你的习惯吧，运用合理的方法，你一定能成就辉煌！

1. 目标与计划

2. 时间与效率

3. 请示与汇报

4. 沟通能力

八、职场扩展技能

1. 谨言

(1) 随便开玩笑

(2) 参与“饶舌”

(3) 给人贴标签

2. 慎行

(1) 制造消极情绪（给自己、也给别人）

(2) 张显“个性”

(3) 制造努力工作的假象

(4) 去承担自己不能胜任的工作

(5) 随便说：“我知道”

(6) 不注重自己的工作细节

3. 职场生存“八力”

1. 见识力

- 2 . 理解力
- 3 . 说服力
- 4 . 判断力
- 5 . 人际交往
- 6 . 灵活性
- 7 . 机敏程度
- 8 . 原则性