

《培训规划与梯队人才培养》

课程大纲

【课程收益】

- 陈述人才梯队管理存在主要问题
- 快速构建人才培养体系六大系统
- 正确理解关键岗位管理

【课程特色】

- 主要特点：详细阐述企业培训体系构建与战略人才培养的操作精髓
- 案例指导：分析企业人才梯队建设培养内训的经典个案
- 案例训练：掌握企业人才梯队建设培养的技能提升方法
- 行动建议：企业人才梯队建设培训的实战模拟练习
- 提升建议：引爆企业人才梯队建设培养潜力的行动方案

【课程形式】

- 工作实务案例的分享及研讨（团体讨论与分享）；
- 引进管理知识、工具与技巧（讲师讲述、实务演练）；
- 教导学员学会运用各种管理工具与技能（角色扮演）；
- 小组发表（讲师检核与评价）

【授课时长】 6小时/天

【课程对象】 人力资源总监、人力资源经理、培训经理以及相关中高层管理者

【课程内容】

模块一 人才培养及保障

- 1、人才发展路径
- 2、关键人才战略
- 3、人才需求分析系统
 - 1) 关键岗位界定
 - 2) 胜任力标准建立
- 4、人才现状评估系统
 - 1) 人才测评
 - 2) 人才盘点
- 5、人力资源管理的三个阶段：
 - 1) 第一阶段胜任力标准和测评
 - 明确现状和差距
 - 2) 第二阶段针对性培养
 - 针对短板缩短差距
 - 3) 第三阶段人才管理体系
 - 前瞻性、系统性的人才规划与调配
- 6、胜任力模型

7、人才的能力结构

- 1) 知识、技能、意识
- 2) 思维能力、个性、动机/内驱力

模块二 培训规划及体系

1、各职级的能力提升培养设计

- 1) 高层管理者
- 2) 中层管理者
- 3) 基层管理者
- 4) 一线员工

2、课程体系设计

- 1) 课程内容设计（横向、纵向）
- 2) 多元培训形式

模块三 培训考核体系

- 1、集团公司级——关键人才准备度
- 2、区域事业部子公司级——区域人才准备度
- 3、部门考核指标——年度输出人才比率与接待实习比率
- 4、个人绩效指标——教练帮带满意度与合格率

模块四 培训师资质体系

- 1、教练库
- 2、导师库
- 3、讲师库
- 4、体验式培训师库
- 5、培训管理者

模块五 员工职业发展规划

- 1、职业生涯课程
- 2、职业生涯指导手册
- 3、个人案例分享
- 4、职业规划面谈

模块六 梯队建设制度保障

- 1、储备人才培养制度
- 2、培训管理制度
- 3、讲师管理制度
- 4、课程开发制度

——21世纪“人才培养”为大计