

高效团队建设与领导力提升

课程背景

企业和谐健康发展是当今最关注的课题，目前大部份企业在企业文化、团队建设中存在非正能量土气，严重影响着企业的快速发展，影响企业多快好省的高效运行，特别是在领导力、执行力、影响力上需快速转变观念和企业战略管理上的转型，需加强高效团队建设和领导力的提升。

培训对象

总经理、副总经理、总监、各部门经理、主管、班组长、员工

课程收获

理解和掌握如下内容

- 1、为什么要进行团队建设
- 2、如何建设一支高效的团队？
- 3、团队角色的分配
- 4、如何树立共同目标
- 5、如何提升领导力
- 6、如何建立绩效评估与激励体系
- 7、如何授权
- 8、如何开展冲突管理
- 9、团队如何沟通
- 10、如何克服和排除团队陷阱及建议

培训方式

公开课、内训课、演讲、互动、案例分析

课程大纲

第一讲：为什么要进行团队建设

一、组织与团队

- 1、组织的产生及其作用：让普通人创造卓越的业绩；
- 2、组织形式的演进史：等级制结构→矩阵式结构→多维网状结构；
- 3、今天，团队成已为企业最基本的组织形式。
- 4、中国式企业团队建设的特点和自身本质化。

二、团队

1、团队的定义：由两个或两个以上的人组成的一个共同体，该共同体合理利用每一个成员的知识和技能协同工作解决问题，达到共同的目标。

2、团队的作用：团队可执行复杂的任务，在需要多重技能、判断、经验的任务上有较好的表现，能善用员工的才干，对变革的响应更具弹性和灵活。

- 3、团队与群体的区别；
- 4、团队的类型；
- 5、高效团队的基本特征；
- 6、中国式企业在团队建设中的瓶颈和问题现状分析

三、如何建设一支高效的团队？

- 1、建立和维护一个高效的团队是一个困难而有意义的旅程
- 2、从《西游记》看团队建设的精髓
- 3、高效团队的标准是什么？
 - 1、从《西游记》看团队的成长阶段
 - 2、优秀团队的构建过程
 - 3、领导在团队成长阶段的作用
 - 4、团队建设步骤
 - 5、团队建设需要新的行为方式
 - 6、企业典型案例（华为、海尔等）

第二讲：团队角色分配

- 1、团队成员的八种角色：实干家（CW）、协调员（CH）、推进者（SH）、智多星（PL）、外交家（RI）、监督员（ME）、凝聚者（TW）、完美主义者（FI）。
- 2、个性与职业类型的匹配
- 3、选人用人的常见错误与对策
- 4、角色认知案例分享

第三讲：树立共同目标

- 1、案例：我在顺德上课时的一个小故事
- 2、团队靠什么来凝聚人心？
- 3、团队的愿景与核心价值观——团队文化
- 4、团队文化的功能
- 5、团队文化建设模型
- 6、团队目标案例分享

第四讲：领导力提升

- 1、《西游记》给我们的启示
- 2、领导的定义和领导的作用
- 3、领导力自我测试题
- 4、团队领导力的核心内容
- 5、领导力的其他 13 种表现
- 6、卓越领导五种习惯行为发生频率百分数排名
- 7、团队领导的五大突破和五大障碍
- 8、领导力提升案例讨论

第五讲：建立绩效评估与激励体系

一、进行管理

- 1、影响绩效的因素与绩效管理三个关键环节
- 2、绩效管理程序
- 3、OJT

二、激励体系

- 1、如何激励？
- 2、激励的内容

- 3、绩效考核结果在激励中的应用
- 三、绩效管理和考核速成法，推动执行力案例分享

第六讲：授权

- 1、授权的必要性与重要性；
- 2、艾森豪威尔规则；
- 3、授权过程的五个步骤；
- 4、授权的五个级别；
- 5、授权中必须解决的两大基本问题；
- 6、自我检查：你是否是一个能够授权的经理？
- 7、解放老板案例分享

第七讲：冲突管理

- 1、冲突与绩效之间的关系；
- 2、引发冲突的根源；
- 3、冲突的诊断模型；
- 4、冲突的应对模型；
- 5、冲突管理的步骤；
- 6、冲突管理中的正确思维；
- 7、冲突管理能力自我评估表。
- 8、解决冲突的案例分享

第八讲：团队沟通

- 1、沟通在团队中的重要性；
- 2、沟通的原则；
- 3、各种沟通形式及其优缺点；
- 4、学会在团队内沟通。
- 5、换位思考和沟通案例分享

第九讲：常见的团队陷阱及克服建议

- 陷阱 1：领导放弃权力
陷阱 2：计划不连贯
陷阱 3：裁员
陷阱 4：责任不明
陷阱 5：短期目标
陷阱 6：缺少协同工作的习惯
陷阱 7：成员的不同贡献

第十讲：学员提问、解答、课程总结

- 1、用实例解答
- 2、用案例总结