

《电力班组长综合管理技能提升训练》

【授课时长】

实战版 4 天，浓缩版 2 天

【授课对象】

电力企业班组长

【课程大纲】

(领导开训:强调训练的意义和目的)

导言、关于学习的效率及学习方法分析

头脑风暴：您碰到哪些关于班组员工管理、自我管理、管理沟通等问题？每人提出工作中的难题，老师将这些难题作为案例在整个课程中巧妙地穿插，分析。

引子：（案例分析）导入班组长管理的重要性

第一章、班组长角色认知与心智修炼（案例分析、短片观看、头脑风暴、示范指导及模拟演练）

一、班组长环境认知

(一) 电力行业大环境的认知。

(二) 新时代电力人应该具备的新观念

二、班组长角色认知

(一) 电力企业需要怎样的班组长

(二) 电力企业班组管理的主要内容

(三) 领导与班员对班组长的要求与期望

(四) 班组长的全方位角色---对上、对下、对同级

三、班组长的心智修炼

(一) 自我心智

(二) 执行心智

(三) 责任心智

(四) 团队心智

(五) 改善心智

(六) 学习心智

(七) 荣誉心智

短片观看及案例分析：青山电力检修班组长对自己的角色认知

某电力公司新任班组长认知到自己的角色了吗？

示范指导与模拟演练

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评

第二章、电力班组长管理沟通能力提升训练（案例分析、短片观看、头脑风暴、示范指导及模拟演练）

一、基本职场沟通技巧

(一) 影响沟通效果的因素分析

(二) 营造沟通氛围

(三) 沟通六件宝

(四) 深入对方情境

(五) 高效引导技巧

(六) 三明治法则

(七) 高效沟通六步曲

(八) 避免沟通障碍

二、如何与上级相处沟通

(一) 了解上司的需求与自己的行为

(二) 理解上司的难处

(三) 清除与上司沟通的障碍

(四) 如何接受上司的指示

(五) 及时给予反馈信息

(六) 如何向上司汇报工作

(七) 如何与上司商讨问题

(八) 如何向上司提出建议

(九) 怎样获得上司的信任

(十) 理性面对上司的批评

(十一) 与上司发生矛盾怎么办

三、如何与下属相处沟通

(一) 和下属沟通的基本原则

(二) 学会赞扬和批评你的下属

(三) 树立自己的威信

(四) 怎样使用有个性的下属

(五) 怎样管理“有背景”的下属

(六) 如何向下属推销自己的建议

(七) 妥善处理与下属的矛盾

(八) 及时解决员工之间的冲突

四、如何和同事相处沟通

(一) 要和同事愉快地相处

(二) 不要在同事面前过分地夸耀自己

(三) 要学会聆听

短片观看及案例分析：青山电力检修班组长与上级相处沟通案例分析

玉溪电力班组长与下级沟通相处案例分析

铜仁电力班组长与同事相处沟通正反案例分析

示范指导与模拟演练

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评

第三章、优秀班组长核心管理技能提升训练（案例分析、短片观看、头脑风暴、示范指导及模拟演练）

一、团队管理技巧

(一) 团队建设的基本要求

(二) 团队文化建设

(三) 团队配合技巧与凝聚力打造

(四) 团队激励与绩效考核技巧

(五) 团队冲突的有效化解

- (六) 向学习型班组靠拢
- 二、团队组织协调技巧
 - (一) 班组跨部门沟通技巧
 - (二) 班组跨部门协助技巧
 - (三) 班组会议组织协调技巧
 - (四) 工作总结及汇报组织协调技巧
- 三、班组执行力提升技巧
 - (一) 执行力不佳的原因分析
 - (二) 执行力提升的三大要素分析
 - (三) 打造班组高效执行力
 - (四) 压力化解与情绪管理策略
 - (五) 提升班组成员执行力
- 四、如何进行 5s 管理
 - (一) 5S 是什么
 - (二) 5S 的实施作用
 - (三) 5S 的实施步骤
 - (四) 5S 的实施方法
 - (五) 如何推进 PDCA 循环
- 五、如何抓好质量管理
 - (一) 怎样提高班组生产质量
 - (二) 组建 QC 小组
 - (三) 怎样进行产品质量的日常检查管理
 - (四) 怎样进行产品质量的目视管理
- 六、如何抓好成本管理
 - (一) 怎样进行有效的成本管理
 - (二) 怎样进行用料预算
 - (三) 怎样进行物料搬运
 - (四) 怎样处理不良物料
 - (五) 怎样进行 ABC 分类管理
 - (六) 怎样避免浪费
- 七、如何抓好安全管理
 - (一) 怎样做好安全生产管理
 - (二) 班组安全管理责任
 - (三) 安全生产的基本要求
 - (四) 怎样进行班组安全培训
 - (五) 怎样处理工伤事故
 - (六) 怎样消除安全隐患
 - (七) 仓库安全管理制度
 - (八) 施工现场消防安全管理制度

短片观看及案例分析：崇左供电局班组团队管理案例分析

安吉供电局 6S 管理案例分析

海尔集团的班组质量管理案例分析

青海电力班组安全管理正反案例分析

示范指导与模拟演练

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评

第四章、优秀班组长自我管理能力提升（案例分析、短片观看、头脑风暴、示范指导及模拟演练）

一、如何不断自我提升

- (一) 提升自我职业综合素质
- (二) 合理的职业规划
- (三) 不断学习先进的管理方法
- (四) 要不断加强自我管理

二、挫折和压力管理技巧

- (一) 班组长“累”的原因与解决方法
- (二) 日常减压的有效方法
- (三) 班组长如何消耗约工作压力
- (四) 班组长如何处理班组冲突？
- (五) 如何把牢骚当做一面镜子
- (六) 班组长“发火”的艺术

片观看及案例分析：三星集团的班组管理长自我管理案例分析

玉溪电力班组长挫折和压力管理案例分析

青山电力班组长自我管理正反案例分析

示范指导与模拟演练

就学员提出的难题进行分析、讨论、模拟演练、点评

课程结束：

- 一、重点知识回顾
- 二、重点知识笔试或模拟考试、点评
- 三、Q 与 A
- 四、学习总结与行动计划
- 五、领导总结发言
- 六、颁奖、合影