

# 《凝聚心灵钢铁团队训练营》

## 一、方案背景及目的

提高干部队伍和老员工的工作积极性，提高整个队伍的作战士气，增强团队凝聚力，达到最佳的颠峰工作状态。提高干部队伍的管理能力、沟通能力和职业素养，让员工清晰的意识到，积极努力的工作对于他们自己有多么重要。通过干部队伍的能力提升并扩大公司文化的影响力，提升企业业绩。

## 二、课程计划

课程安排	培训对象	时间	培训师
《凝聚心灵钢铁团队训练营》	全体各级员工、管理	两天一夜（7小时/天）	陈龙生

### 课程效用简述：

相互信任，100%负责任，有效沟通，有向心力和凝聚力等实际问题，强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及认同，培养员工互助、协调、服从的精神，增强团队成员自信心。

## 三、课程简介

# 《凝聚心灵钢铁团队训练营》

《团队凝聚力训练》系教练技术的整合式训练课程。“教练技术”是一种古老的管理技术，曾经是为体育界人士所设计，在瞬息万变、竞争激烈、信息大爆炸的今天，它再次受到企业界的青睐并成为现代企业管理的主流及个人成长的源动力。教练技术的目的就是要有效地将人力资源转化为生产力。近年来领导力“特训”更是受到国内众多企业的重视，并且在管理学上掀起一场教练式领导力管理的“旋风”。

## 培训的必要性

◆ 竞争的压力越来越大,企业生存的危机总会袭来,您殚精绝虑而员工却感受甚微?您必须独立承担许多责任,日夜为公司操心,员工却漠不关己、不愿意多帮一些忙,您有时觉得寒心?

◆ 企业如何把这种危机意识灌输给自己和企业员工?并激发起强烈的危机感,凝聚力、追求卓越、全力以赴?您的管理层是否在工作中有一面镜子,时刻反省自己?

◆ 您是否觉得对员工的管理越来越难以把握?为何相互推诿、寻找借口、效率低下、执行不力?

为什么总有一些成员对工作的投入和满意度如此低?要怎样才能让员工更有责任感、忠诚度、执行力?

◆ 您给员工举办过很多培训,但却发现成效不彰?为何你痛心的看着一个个的员工离职、脱落,却不知道真正的原因?如何使您的员工对企业有强烈的归属感和忠诚感?如何让您的员工正确面对生活和工作中所遇到的困难和困惑?

◆ 如何在您的企业中营造爱心、诚信、负责任、理解、畅所欲言的人文气氛?如何使您的管理层与员工间及企业与顾客间更有效的沟通?如何使您的企业更有效的达致企业的目标?

◆ 您多么希望能够造就一支充满自信、极富敬业精神、献身精神、使命感、责任心,而能同舟共济的卓越团队!《团队训练营》让您找到答案!

## 课程重点解决问题

- 1、团队合作精神:抱着负责任的行为准则，团结一致完成目标，打造一支共赢有创造力团队。
- 2、遇强越强的毅力：能承受高压，建立具冒险和挑战的突破性团队，提升业绩为最终赢的指标。
- 3、建立有效的企业文化：建立一个健康、激情、有活力的正面企业文化氛围，增强职员稳定性。
- 4、拥护企业的骨干队伍：提升职员的素质，提拔领袖，培养忠诚敬业的骨干，发挥中层领袖的潜力，创造企业突破性的前进！

## 课程最终收益

### 参训企业将在以下方面有收益：

- 1、**使你的团队达到巅峰状态** 通过活动激发团队每个人的想象力，使你的团队在竞争中具有绝对的优势，脱颖而出从而使你的团队获胜。
- 2、**团队价值观** 一个团队，需要有统一的团队价值观。当有新的人员加入或有负面因素出现时，当团队价值观不统一时，你和你的团队应该怎么办？
- 3、**突破自我、展现自我** 通过活动让学员突破心里障碍,敢于做以前所不敢做的事，让自己的自信心再次的提升。感受生命死亡边缘的恐惧，从而珍惜现有的一切。
- 4、**团队集体荣誉感** 透过活动，让队员亲身感受团队的伟大，团队的这份荣誉，是靠每位队员的努力赢来的，团队的荣誉就是大家每一位队员的荣誉。
- 5、**团队合作性、团结性** 当团队有人跌倒时，团队每一位队员都应发挥自己最大的努力去帮助他，让他迅速站起来，只有团队每一位队员都站起来，都出一份力，这个团队才能壮大。
- 6、**有效地沟通** 说出彼此心中的感受，让对方更加了解你。中层管理者需要具备好的沟通技巧，  
透过游戏你将了解有效沟通的重要性。
- 7、**感恩之心去工作** 时刻怀揣感恩之心，用感恩的心去做人。当你真正发自内心的去感谢生命、感谢父母、感谢身边每一位曾经帮助过你的人时，你的人生将与众不同。

### 参训队员将在以下方面有收益：

- 清晰团队目标**——通过体验式学习和主题培训相结合帮助学员对个人心智模式和团队建设问题进行系统思考，破除团队的迷思找到自己的定位，理清成长的思路；
- 营造快乐文化**——通过系列管理游戏来打开每个人的心扉，建立相互的信任关系，加深对责任、承诺的感悟，看到团队的力量；大局意识和合作精神，个人利益与团队利益的悖论。
- 建立沟通平台**——通过教练的互动式引导和对话，帮助学员照镜子和清晰自己的心智模式问题，学会眼睛向内看，从自己的体验中学习；正确对待竞争和压力，换位思

考，体谅他人。

**激发感恩心态**——通过营造严谨的学习氛围和精心设计的模拟场景，使得学员在感悟中突破小我和本位的心智模式，增强团队意识和互相之间的感情交流；

**突破思维模式**——使学员身临其境地去感悟和体验，突破从心开始，培养创新精神，勇于尝试、大胆创新，演绎卓越人生。

## 课程提纲（部分内容）

### 一、破冰活动

- 1.发现员工本身固有的思维模式，对比企业和社会生存与相处所需模式进行改革和突破！
- 2.找到，发现自己的盲点，学习工作和生活中为何我们进步得很慢的原因是什么？找到晋升和升职的原动力！
- 3.分析个人的心理负荷程度，解析员工的不认输不服软的心理状态，通过活动的演示让每个人了解自己不进步的原因是什么？积极心态与消极心态对生活工作的影响。
- 4.找到内心深处愿意为别人付出的人性，培养在团队中付出的心态，愿意为别人承担责任。

### 二、合作关系的协调--有效沟通的方法与技巧

- 1.找到活动中的搭档，从而联想到工作中的左膀右臂和工作搭档，学习关系的维护和延伸。培养员工合作共赢的关系！
- 2.建立沟通平台，培养沟通的技巧，企业 50%的时间用于沟通，50%的时间用于解决问题，遵循企业管理的双 50 原理，沟通的重要性！
- 3.学习如何更有效地沟通。

### 三、团队信任的力量--风雨人生路

- 1.信任的定义是什么？信任使人交流非常简单，大家都需要彼此搀扶走完自己的人生路。
- 2.培养员工相互信任共同合作的能力，使之明白只有团队成功了个人才能成功地原理，为了团队的荣誉抛弃小我的意识。
- 3.个人和团队的关系 通过有效的严格的活动使员工明确关系，敞开心扉愿意同团队和其成员用心沟通，信任别人，信任自己。
- 4.换位思考 重新审视领导与员工的关系。
- 5.承担责任！

### 四、互相支持--茫茫人海

- 1.明确团队的真正含义——合作共赢！相互支持！共同承担！共同欢笑！一起流泪……
- 2.认识到信任的力量是巨大的，它不但可以帮到对方，而且很好的提高工作效率，减少内耗，培养员工合作信任的态度，信任同事，信任家人，信任领导，使自己的工作更加的明朗，快乐，踏实……

### 五、相守相爱--生命之轮

- 1.感谢生命中的贵人（父母/领导/家人/朋友/同事/战友/敌人），人生的两个父母（领导和父母的关系和作用）。
- 2.解决我生命中的问题
  - 1) 我在为谁工作 使员工找到努力工作的内动力！明确我在为谁工作！
  - 2) 为了所有爱我们的人努力工作 因为他们构成了我们生活，里面却少了哪一个都是不完整的人

生，感谢我们现在所拥有的所有！

## 六、领袖风采训练

1. 领袖的艰辛，忍辱负重：权力意味着责任，领导承担了更大的风险和压力，团队凝聚力需要如何打造。

2. 展现学员每人的领导才能，通过体验找到自己工作中领导的盲点，明确下一步领导方向。使员工明确我们团队中的位置，以及员工感受的重要性，“水能载舟，亦能覆舟”，清楚员工参与性的重要性，企业最大的声音里面有每位员工的声音，在企业最大的荣誉里面有每位员工的每一分付出！

## 七、分享感恩--升华学习的效果

使广大学员能够将学习转化为实际的工作和生活，用课程里面学的知识来指导武装工作，感恩周围的同事和团队中的战友！相互感恩共同进步！更接受自己 and 他人！

培养员工“分享”的意识，我们愿意将我们的技术，我们的秘诀拿出来同广大的员工同事，一起讨论，一起进步，我们不会惧怕我们的核心会被别人抢走，让我们一起创造一种开放的，共享的企业文化。

## 课程时间

课程时间安排：两天一夜 第一天 9：00——22：30

第二天 9：00——18：00

为了保证培训效果，请参训学员提前安排好工作，全程参与。

## 培训对象

全体员工、中高层管理

## 培训方式

游戏活动、 互动交流 教练讲授、 角色扮演

心灵沟通、 音乐冥想 案例分析、 头脑风暴

通过灯光、音乐、道具和受训人员进行情景设计，通过团体活动让员工自动自发，激发员工的内部潜力，增强员工的归属感、凝聚力及向心力，引发员工工作热忱，净化员工心灵。授课内容实战性强，20%的讲授、20%的学员分享、60%的互动练习；

授课方式新颖、幽默主动且擅长理念沟通、心态剖析，使授课内容深入浅出、激情豪放，极具感染力与冲击力……

## 会场要求

为了保证学习效果，会场要求：遮光效果好，安静无噪音，场外培训场地合适。