

高绩效团队建设与管理 (2天)

个人价值再大，仅仅是团队价值的一部分

《高绩效团队建设与管理》课程从团队的组建、分工、沟通、激励和发展五个角度，深度解析了高绩效团队的关键要素，旨在帮助团队管理者打造卓越团队，最大限度发挥团队价值，以推动团队工作目标的高效达成。

课程导入

一、团队组建

- 1、团队与团伙
- 2、建设团队的五个要素
- 3、成功团队的六大原则
- 4、建立优秀团队的步骤

二、团队分工

- 1、高效授权与分工
 - (1) 授权常见的误区
 - (2) 六级授权体系
 - (3) 高效授权七步法
- 2、高效执行与管控
 - (1) 管控的六个对象
 - (2) 管控的四大方法
 - (3) 用“四化建设”拒绝管控

三、团队沟通

- 1、互动的沟通技术
 - (1) 建立信任
 - (2) 提问
 - (3) 聆听
 - (4) 反馈
- 2、有效沟通的六个步骤
 - (1) 事前准备
 - (2) 确认需求
 - (3) 阐述观点
 - (4) 处理异议
 - (5) 达成协议

(6) 共同实施

3、不同沟通风格的沟通技巧

4、团队冲突处理

(1) 沟通冲突的三个类型

(2) 解决冲突的五种策略

四、团队激励

1、让员工自动自发的工作

(1) 员工的三大需求

(2) 激励的八大法则

(3) 激励与赞赏的七个步骤

2、不合格员工的处理

五、团队发展

1、团队发展的五个阶段

(1) 开始阶段

(2) 困惑阶段

(3) 成型阶段

(4) 行动阶段

(5) 团队阶段

2、团队成员的培养与发展

(1) 人才培养的一个理念

(2) 人才培养的两个方向

(3) 人才培养的三类方法

(4) 新员工培养计划

(5) 团队学习计划制定

3、团队管理者的发展通道

行动计划