

《工作重在到位》

做到只是及格，做到位才是优秀，本课程以“到位”为核心理念，告诉学员如何做一个“到位型员工”、“到位型领导”、如何建立“到位型组织”！

课程背景：

尊敬的企事业单位领导：

- 为什么说得到位，做得不到位？
- 为什么布置到位，落实不到位？
- 为什么表现到位，实际不到位？
- 为什么岗位到位，敬业不到位？
- 为什么制度到位，执行不到位？
- 现代企事业单位存在最大的问题——工作做不到位！

如果说什么是一个单位里**最损害业绩的“病症”**，那毫无疑问是遍布中国职场的**“浮躁病”**以及与此相关的**“工作打折扣”**现象。而医治它的根本做法，就是将工作**做实、做细、做透、即确保工作到位**。员工希望把工作做好，领导希望下属将任务完成得漂亮，但是，**道理一堆又一堆，能解决问题的方法却寥寥无几**。

到位不到位，相差一百倍，聚焦“到位”全面打造执行者的最优素养，培养最佳工作能力，打造最有战斗力的工作团队。精彩案例与精辟讲述相得益彰，针对性、全面性、原创性、操作性融会贯通，中层培训的最优选择！基层管理者和全员培训的上佳课程！

一、到位不到位，相差 100 倍

- 1、要想发展快，工作先到位
- 2、工作越到位，越有超级机会
- 3、要想没问题，工作先到位
- 4、要想“不误事”，避免“想当然”
- 5、要想效益高，工作先到位
- 6、行动差一寸，效果差一丈

二、确保工作到位的 5 大心态

1、责任心态：改“自己为重”为“工作为重”

- 1) 绝不推诿，从管好自己开始
- 2) 只要心中有责任“分外事”也是“分内事”

2、称职心态：改“一定努力”为“一定得力”

- 1) “努力”不够，“得力”才行
- 2) 只有一流的挑战，才有一流的称职

3、主动心态：改“要我到位”为“我要到位”

- 1) 主动以“到位”的最高标准要求自己

2) 绝不因他人不到位而降低自我的要求

4、专业心态：改“差不多”为“零缺陷”

1) 只有成为“专家”才能成为“赢家”

2) 要想工作“零缺陷”多用“找错”放大镜

5、空杯心态：改“自大自满”为“时刻归零”

1) 止步者难以胜利，胜利者决不止步

2) 只有彻底放得下，才会完全拿得起

三、确保工作到位的 4 大思维

1. 结果思维：做好了，才算做了

2. 刨根思维：打破沙锅问到底

3. 系统思维：以有机性达到最优化

4. 换位思维：假如我是他，该会怎样？

四、确保工作到位的 4 大要点

1. 定义结果：确定最佳工作标准；

2. 锁定责任：一对一的责任；

3. 跟踪检查：人们不做你希望的，只做你所检查的；

4. 结果考核：人人追求快乐、逃离痛苦。

五、确保工作到位的 5 大行为准则

1. 勇担当、守承诺、不抱怨

2. 写下来、问清楚、说明白

3. 勤准备、多预防、重检查

4. 盯到底、必复命、要反思

5. 定流程、做记录、发纪要

六、工作不到位源于管理不到位

1. 首因效应：第一次现象的漠视和原谅；

2. 明确原理：明确就是力量；

3. 检查机制：检查越到位，事情越到位；

4. 修路原则：出现问题不只归罪于人，立即修路；

5. 奖惩标准：奖-心花怒放、罚-胆战心惊