

## 《素质心理学之形态篇》

美国新任总统**奥巴马**就职演讲呼吁：这是个要负责的新时代，这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任！

做了只是及格，做到只是标准，做到位才是优秀。本课程以“责任落实到位”为核心理念，告诉学员如何做一个“到位型员工”、“到位型领导”、如何建立“到位型组织”！

课程背景：

尊敬的企事业单位领导：

培训过，抱怨过，责骂过，也愤怒过，在企业管理中，您还是碰到了如下问题：

员工不仅没有给你提供满意的结果，反而留下一大堆后果！

沟通中尽找借口、打不得骂不得，时不时来两个小性子！

团队死气沉沉，做事磨磨蹭蹭，仍自我感觉良好，喜欢推委！

除薪和晋升，再也不想不出还有什么激发员工的好办法！

管理者忙死、累死、气死，员工们却袖手旁观、幸灾乐祸！

为什么这样？那是因为员工责任意识的严重缺失，而管理者也缺少让员工提升责任落实力的方法和技能！

浮躁的社会，浮躁的职场，员工对工作的迷茫，企业家管理的痛苦——到底出了什么问题？作为员工要追求成功，作为组织要追求常青——什么是最最宝贵的职业品质？

究竟什么是责任？究竟怎样成就责任团队和组织？《责任胜于能力》为您精彩演绎责任管理在组织中的有效执行和成功实践，揭示职场“问题背后的问题”。

一：责任，责任，还是责任

- 1、责任是卓越企业文化的核心
- 2、责任是使组织保持正确战略选择的罗盘
- 3、责任是造就卓越团队的内推力

案例：小王和小张的故事

二：看西游学知识之四型人格分析

- 1、我们的性格有多大差距
- 2、不同性格如何相处、共事、沟通
- 3、完美、力量、和平、活泼型性格指数分析

案例：职场性格对碰（快速发现他我性格）

三：素质沟通与行为展现

- 1、沟通定义与理解
- 2、沟通原则与方式
- 3、对上沟通、对下沟通、平级沟通技巧
- 4、沟通核心六大原则

四：深度剖析素质形态系统的本质

- 1、责任心：就是“责任信”
- 2、责任力：就是“责任里”
- 3、责任感：就是“责任敢”
- 4、负责人：就是“负责任”

五：工作重在落实，关键要看结果

- 1、工作不分大小，关键在于落实
- 2、锁定责任，才能锁定结果
- 3、复命：对工作结果负责就是对自己负责