

大数据分析在人力资源管理中的应用大纲

模块一：人力资源管理职能发展与数据分析概述

1. 人力资源管理的活动

HR 职能发展趋势

管理决策的科学性

人力资源管理的逻辑分析

2. 数据信息与数据分析

什么是数据分析

HR 数据种类与特点

HR 数据分析的三个层面

数据如何收集

3. 数据统计的基础

统计学的基础概念

数据对比

分位数与数据特征分析

回归分析

层次分析法

Excel 关键函数

关键图表画法

模块二：HR 数据分析的关键种类与分析方法

1. 诊断与调研

员工/客户满意度调研

员工敬业度调研

2. 薪酬管理

薪酬水平调研方法论

薪酬水平的对比分析（外部竞争力）

薪酬水平的内部公平性分析

薪酬体系设计的量化公式

3. 绩效管理

绩效指标设定的量化方法

绩效考核结果统计

团队与个人绩效统计

4. 招聘管理

员工流动类指标：流失、流动与离职

招聘成效类数据

招聘成本分析

留才指数

5.培训管理

培训管理模块的关键数据

培训需求与成效调查

6.人才测评

从胜任力模型到人才测评的逻辑过程

人才测评的数据分析方法

模块三：HR 成本和效益：从人力资源到人力资本

1.HR 成本分析与决策

HR 成本结构

HR 成本的内外部对比和分析

人力资本衡量的概念与方法

2.HR 效益目标衡量

HR MATIC“四维度”数据衡量

组织效益与人力资本

人力资本投资数据分析

人力配置数据分析

人才管理关键数据分析

模块四：HR 各模块量化指标与 HR 管理价值

1.HR 量化价值衡量

基于人才生命周期管理的 HR 职能量化分解

HR 运行效率指标

HR 管理效力指标

HR 战略职能价值指标

2.模块量化指标

选、用、育、留过程下的量化指标

指标计算方法与重要度（效率、效力和价值）