

# 通信行业经营分析培训大纲

## 第一章 经营分析概述

### 1.1 经营分析的涵义

- 1.1.1 概述
- 1.1.2 经营分析的概念
- 1.1.3 经营分析的重点
- 1.1.4 经营分析服务的主要对象
- 1.1.5 经营分析的主要维度
- 1.1.6 经营分析的主要分类
- 1.1.7 经营分析工作的主要特点
- 1.1.8 经营分析的一般步骤和流程
- 1.1.9 经营分析的常见模式
- 1.1.10 经营分析的分析思路

### 1.2 经营分析主要内容

- 1.2.1 概述
- 1.2.2 内容简介
- 1.2.3 业务发展情况分析
- 1.2.4 客户情况分析
- 1.2.4 市场竞争分析
- 1.2.6 服务质量分析
- 1.2.7 经营分析目前存在的主要问题

## 第二章 常用经营分析方法及模型介绍

### 2.1 常用的经营分析方法

- 2.1.1 概述
- 2.1.2 对比分析法
- 2.1.3 平衡分析法
- 2.1.4 动态分析法 (时间序列)
- 2.1.5 指数分析法
- 2.1.6 因素分析法
- 2.1.7 异常分析法
- 2.1.8 分组分析法
- 2.1.9 趋势分析法
- 2.1.10 结构与比例分析法
- 2.1.11 多维分析法

## 第三章 Excel 数据分析及图表制作方法介绍

### 3.1 Excel 数据统计方法

- 3.1.1 计数函数：countif
- 3.1.2 求和函数：sum，sumif，sumproduct
- 3.1.3 查找函数：vlookup

### 3.2 图表制作方法及步骤

- 3.2.1 确定表达的主题
- 3.2.2 确定对比关系

- 3.2.3 选择图形
- 3.2.4 确定强调的项目/类别
- 3.3 Excel 图表制作案例
  - 3.3.1 甘特进度图制作
  - 3.3.2 发现问题的柏拉图制作
  - 3.3.3 双轴图的制作
- 3.4 数据分析软件工具简介
  - 3.4.1 回归分析
  - 3.4.2 直方图

#### **第四章 经营分析报告制作方法介绍**

- 4.1 为什么我的 PowerPoint 设计不够专业？
  - 4.1.1 是否考虑过演示情景？
  - 4.1.2 目的性明确吗？
  - 4.1.3 内容够精炼吗？
  - 4.1.4 色彩搭配协调吗？
  - 4.1.4 版式美观吗？
  - 4.1.5 效果恰当吗？
  - 4.1.6 输出方式适合吗？
  - 4.1.7 幻灯片设计的“六杆标尺”
- 4.2 优秀 PPT 作品展示
- 4.3 从内容开始 PPT 设计的完美体验
  - 4.3.1 内容设计原则
  - 4.3.2 内容提炼的方法
  - 4.3.3 选择适合的图片
  - 4.3.4 从 Word 文档直接生成 PowerPoint 演示文稿
  - 4.3.5 使用 PowerPoint 大纲视图快速创建演示文稿
  - 4.3.6 Word 转 PowerPoint 实例训练
- 4.4 我的色彩搭配总是不满意，怎么办？
  - 4.4.1 色彩的差异性和易读性
  - 4.4.2 行业色和企业色
  - 4.4.3 PowerPoint 配色方案
  - 4.4.4 PowerPoint 配色实例
- 4.5 如何让我的幻灯片帮我说话？
  - 4.5.1 模版和母版设计
    - 4.5.1.1 主题及自定义主题
    - 4.5.1.2 背景样式及版式应用
    - 4.5.1.3 设计符合公司及行业规范的模板
    - 4.5.1.4 通过母板实现幻灯片的批量修改
    - 4.5.1.5 模板设计练习
  - 4.5.2 文本和段落设计
    - 4.5.2.1 文本框和占位符使用技巧
    - 4.5.2.2 字体规范
    - 4.5.2.3 最佳段落行距
    - 4.5.2.4 自定义项目符号

4.5.2.5 艺术字设计

4.5.3 关系设计

4.5.3.1 超链接设计

4.5.3.2 链接对象设计

4.5.3.3 嵌入对象设计

4.5.4 图片和剪贴画设计

4.5.4.1 剪贴画的使用原则

4.5.4.2 剪贴画重新着色

4.5.4.3 剪贴画修改

4.5.4.4 图片的使用原则

4.5.4.5 图片快速处理

4.5.4.6 图片批量插入及修改

4.5.4.7 图片的收集

4.5.4.8 图片排版

4.5.4.9 文字转图片实例训练

4.5.5 图形和图示设计

---[课中结合企业实际，完整 PPT 设计实训]---

**第五章 经营分析大案例**

5.1 数据统计

5.2 分析报告制作