

高绩效团队管理

授课对象：企业内中、高层管理干部

课程时间：2天

授课方式：互动式教学，多元学习，分组讨论，工作实例应用

课程目标：

- 1.建立团队管理者正确的价值观与使命感，为企业培养优秀人才。
- 2.塑造团队管理者应有的影响力，带领出高绩效团队达成企业目标。
- 3.了解团队目标管理的重要性，团队目标管理的具体内容和实施步骤
- 4.掌握建立团队目标管理体系的方法，提高团队目标管理的实效性
- 5.有效团队激励与沟通实务，合理运用冲突管理，创造团队绩效
- 6.透过授权增进部属能力，做好部属的工作教导，提升绩效！

课程大纲：

前言：

企业持续成功的关键！

成功=战略 X 组织能力

第一单元、高绩效团队管理工作的特性

- 1.团队协作中常见的问题
- 2.高绩效团队的定义
- 3.高绩效团队管理的基本概念
- 4.高绩效团队工作的特性
- 5.高绩效团队的工作内容
- 6.团队管理工作对于个人成长的价值

案例研讨：影响团队管理效能的因素？

第二单元、团队管理者应具备的素养

- 1.团队管理管理者的角色认知
- 2.团队管理者的能力建设
- 3.高绩效团队管理者五大职能
- 4.组织效能
- 5.团队现状盘点-知己知彼
- 6.掌握团队管理工作的重点

案例研讨：团队管理的困惑？

第三单元、高绩效团队管理的五项工作

一、设定目标

- 1.职责与目标的关系
- 2.什么是目标管理？
- 3.绩效目标设定的要求
- 4.工作计划的特性
- 5.掌握重点工作推动

案例研讨：团队管理者如何给团队设立目标？

二、组建团队

- 1.组建团队的意义
- 2.成功团队应具备的特质
- 3.高绩效团队的三个特征
- 4.高绩效团队运作

5.高绩效团队管理模式

案例研讨：如何营造每一个人都可以做出贡献的团队文化？

三、辅导团队

1.提升培养下属的意识

2.管理者对培训的支持

3.员工培训的基本架构

4.员工发展层次图

5.快速形成一套自己独有的人才培养机制

案例研讨：何培养杜拉拉这样的下属？

四、提升团队绩效的模式

1.绩效管理流程

2.掌握部属绩效

3.新时代员工所重视的工作需求因素

4.新时代职场现象

5.工作中指导的步骤

案例研讨：用欣赏的眼光看待80后！

五、激励团队

1.激励--常用、必备三招

2.员工心力透支的信号

3.员工的敬业度与工作满意度

4.有效的员工辅导面谈

5.留住有价值的员工

案例研讨：团队激励中管理者应有的作为？

课程总结与反馈