

高绩效团队建设与管理

前言：

高绩效团队为什么如此流行？

高绩效团队对组织的益处？

高绩效团队对个体的影响和制约？

高绩效团队对个人的益处？

今日企业经营环境骤变，市场竞争的日益激烈，企业更加强调发挥高绩效

团队精神，建立群体共识，快速因应顾客需求，提升工作效率！那么高绩

效团队究竟是什么？在组建高绩效团队的过程中有哪些问题？如何引导和

带领不同阶段的高绩效团队？怎样培育高绩效团队精神？如何打造高绩效

的团队？正是企业可持续发展迫切需要的课题；本课程将能使学习者透彻

地理解打造高绩效团队的方法和技巧，它涵盖了高绩效团队的概念、诊断

高绩效团队的发展阶段和不同的领导方法、挑选高绩效团队成员的方法、有效的高绩效团队目标的制定方法。同时，本课程介绍了如何打造高绩效团队的技巧？高绩效团队沟通技巧、高绩效团队激励技巧、处理高绩效团队冲突技巧、高绩效团队决策技术、高绩效团队成员训练技巧、召开高绩效团队会议的技巧、高绩效团队精神的培育技巧。

课程目标：

- 1.帮助您了解团队的基本概念，了解团队发展的理论知识
- 2.掌握建立优秀团队的方法，有效提升团队的凝聚力，提高团队的合作精神
- 3.掌握相关的工具和模板帮助建立高绩效团队，并运用打造高绩效团队的关键技巧。

4.学会诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法，掌握挑选团队成员的方法，学会制定有效的团队目标

课程对象：企业内储备干部、基层管理干部与中、高层管理干部。

课程时间：2天

授课方式：互动式教学，多元学习，案例研讨与剖析，工作实例应用。

课程大纲：

第一单元、高绩效团队是什么？

- 1.什么是高绩效团队
2. 构成高绩效团队5P要素(目标/定位/职权/计划/人员)
- 3.高绩效团队对组织的益处
- 4.高绩效团队与群体的区别
- 5.高绩效团队对个体的影响和制约
- 6.高绩效团队对个人的益处

案例研讨：高绩效团队为什么如此流行？

第二单元、高绩效团队的动态发展

- 1.高绩效团队的发展阶段及特征
- 2.不同阶段的团队工作重点
- 3.高绩效团队的弹性统驭
- 4.高绩效团队领导的两种行为
- 5.四种不同的团队领导方法
- 6.成就优秀领导者的关键

案例研讨：如何成为一名高情商领导者？

第三单元、诊断高绩效团队成员的角色类型

- 1.高绩效团队中的九个角色
- 2.诊断高绩效团队成员的角色类型
- 3.挑选互补型的团队成员
- 4.从两方面挑选团队成员
- 5.挑选不同角色类型的团队成员

6.挑选团队成员的综合素质

角色测试：认识你自己的角色类型

第四单元、制定共享的高绩效团队目标

1.高绩效团队目标的作用--让目标引航

2.高绩效团队目标从哪儿来？

3.制定目标的黄金原则：SMART原则

4.目标对话六步骤

5.建立一个目标控制系统

6.确立目标的程序

案例研讨：如何让计划更具体？

第五单元、训练高绩效团队精英

1.创建学习型团队

2.营造成长的环境

3.如何有效培育下属？

4.培育下属的PDCA循环

5.员工成长的五个层次

6.团队教练的几大技巧

案例研讨：成功的员工工作指导！

第六单元、培育高绩效团队精神

1.高绩效团队文化

2.高绩效团队精神的内涵

3.高绩效团队凝聚力

4.营造互信的合作气氛

5.高绩效团队士气

6.团队愿景与价值观

案例研讨：要狼性，淘汰小资！

第七单元、高绩效团队冲突处理

1. 什么是冲突？

2.冲突过程的五个阶段

冲突过程第一阶段：潜在的对立或不一致

冲突过程第二阶段：认知和个性化

冲突过程第三阶段：行为意向

冲突过程第四阶段：行为

冲突过程第五阶段：结果

3.处理冲突的五种策略

4.选择冲突处理策略

5.冲突处理技术

6.处理冲突的六个步骤

案例研讨：如何看待组织中的冲突？

第八单元、高绩效团队中的人际关系

1.人际关系的高绩效团队意义

2.影响人际关系的因素分析

3.开设感情存款

4.双赢的思维

5.同理心

6.利人利己的要领

案例研讨：人际关系六貌！

第九单元、高绩效团队沟通

1.不良沟通--高绩效团队的最大隐患

2.导致沟通障碍的原因

3.有效沟通的原则

4.深度沟通的技巧

5.两种反馈类型

6.化解异议

案例研讨：不良沟通对团队的危害

第十单元、高绩效团队决策

1.群体与个人决策的优劣

2.影响群体决策的因素

3.决策分析的思维模式

4.决策分析的主要因素

5.高绩效团队决策的好处

6.高绩效团队决策的方法

案例研讨：有利方案的选择

第十一单元、高绩效团队激励

1.激励的重要性

2.影响团队成员工作绩效的因素

3.员工敬业度与员工工作满意度

4.激励机制模型

5.团队激励常用、必备三招

6.激发人心的激励技巧

案例研讨：公开、公平与公正的高绩效团队管理者

第十二单元、如何召开高效的高绩效团队会议？

1.我们为什么要开会？

2.什么样的会议才算富有成效？

3.高效会议的管理模式

4.如何组织和召开会议？

5.如何提高会议效率

6.会议中的难题与对策

案例研讨：团队会议不成功原因有哪些？

总结：让我们一起迈向迈向高绩效团队！

□