

打造高绩效团队

授课时间：2天

授课对象：企业内骨干、储备干部与管理干部

授课方式：互动式教学、多元学习、情境分析、分组讨论、案例研究、工作实务运用

课程目标

- 1.掌握高绩效团队的6项特征以及在高绩效团队成员的8种表现
- 2.有效提升高绩效管理者七大团队管理实战技能：设定合理的目标、采取强有力的管控措施、妥善解决团队冲突、擅用激发人心的激励技巧、有效管理授权、有效甄别与管理问题员工、塑造高绩效团队文化

课程大纲：

第一单元、团队绩效

- 1.知己知彼-盘点团队现状
- 2.团队绩效就是一切
- 3.有效团队与无效团队比较
- 4.团队管理的本质
- 5.高绩效团队的6个特征
- 6.高绩效团队成员的8种现象

案例研讨：新任经理的烦恼！

第二单元、如何打造高绩效团队

- 1.火车跑得快全靠车头带

- 2.从骨干到优秀团队管理者
- 3.团队管理者 4E 核心能力
- 4.团队管理中常见的问题
- 5.团队工作小组运作模式
- 6.高绩效团队管理者七项技能

案例分析：高绩效团队管理者应该如何开展工作？

第三单元、设定合理的目标

- 1.什么是团队目标管理？
- 2.目标在团队中的价值和意义
- 3.如何设定正确的团队目标？
- 4.团队目标管理存在的问题
- 5.团队目标成功达成的关键
- 6.如何让目标渗透人心？

案例研讨：目标确定的行动计划！

第四单元、采取强有力的管控措施

- 1.建立团队成员责任意识
- 2.打造透明化的管控体系
- 3.适应不断的变化
- 4.控制关键性因素

5.比较结果与目标

6.促使团队成员自我管理

案例研讨：团队任务执行中的问题分析与解决？

第五单元、妥善解决团队冲突

1.团队冲突的起因

2.组织绩效与团队冲突

3.常见的团队冲突

4.团队冲突的不良后果

5.解决团队冲突通用的方式

6.团队冲突解决的步骤

案例研讨：为什么你的团队距离目标越来越远？

第六单元、激发人心的激励技巧

1.激励的力量

2.激励的重要性及其心理学原理

3.影响团队成员工作绩效的因素

4.团队激励常用、必备三招

5.员工敬业度与员工工作满意度

6.激励机制模型

案例研讨：公开、公平与公正的高绩效团队管理者

第七单元、有效授权

- 1.为什么很多团队管理者害怕授权？
- 2.有效授权的前提
- 3.完善团队的管理制度
- 4.培养员工的团队忠诚度
- 5.信任：不要干涉员工的工作
- 6.帮助团队成员设计职业规划

影片欣赏：成功的典范！

第八单元、有效甄别与管理问题员工

- 1.问题员工的影响力
- 2.问题员工的种类
- 3.问题员工的辅导策略
- 4.问题员工的心谈技巧
- 5.提供针对性培训的能力
- 6.设定并执行淘汰机制的能力

案例研讨：高绩效团队人才的标杆管理！

总结：如何塑造高绩效团队文化？