

# 创造杰出绩效的教导

**授课时间：**2天

**授课对象：**企业内骨干、储备干部与基层管理者

**授课方式：**互动式教学、多元学习、情境分析、分组讨论、  
案例研究、工作实务运用

**课程目标：**

- 1.树立面对各种管理困难情形的信心，学习在面对低绩效时保持信任
- 2.营造共同协作的团队环境，加强对高绩效者的激励
- 3.树立信任与和谐，改变破坏性的行为，达成有效的教导
- 4.学习如何用感情倾听，鼓励坦率而真诚的双向交流
- 5.学会如何指导绩效面谈

**课程大纲：**

## 第一单元、绩效管理的目的

- 1.提高员工绩效的流程
- 2.经理人在绩效形成中的作用
- 3.教导的好处
- 4.教导的商业价值
- 5.我们如何学习教导？

## 第二单元、成为好教练

- 1.教导三步曲
- 2.教导的原则
- 3.三种教导的方法

4.教导的四种形态

5.优秀教练的三种核心价值

6.教导过程的二个阶段

案例研讨:管理者的困惑!

案例分析:管理者需要改善和提高了的辅导员工能力和行为?

### **第三单元、绩效教导策略**

1.教导的准备

2.教导策略之天龙八步

3.对不同行为风格的教导方式

4.高绩效能力模型

5.领导者的角色

6.教导策略关键问题

7.绩效辅导八大原则

演练:行为风格自我测试与运用

运用与思考:教导策略规划图

### **第四单元、绩效教导核心技能**

1.保持自尊、激发信心

2.感同身受、同理倾听

3.激发参与、引导思考

4.分析经验、传情达意

5.透过支持、确保承担

情景演练:巅峰教练激发5招

情景分析：如何处理抵触，并帮助下属实现改变！

## **第五单元、绩效教导关键流程**

1. 巅峰教练引导四步
2. 创造高绩效教导的执行
3. 成功型教导 GROW 模式
4. 改进型教导 GROW 模式
5. 处理绩效问题的要点

演练：技能实现练习

## **第六单元：从优秀到卓越**

1. 能力与意愿
2. 员工成熟度
3. 被教导者准备度
4. 员工的绩效准备度
5. 自我教练

小组研讨：如何成为优秀的教导者？

情景演练：不同的能力与意愿的教导方式

总结与反馈（Q&A）